



**Nome do Cursista:** \_\_\_\_\_

**Entidade:** \_\_\_\_\_

**Rubrica:** \_\_\_\_\_

### **EXERCÍCIO 3 – Descrição de não conformidade, correção e ação corretiva**

#### **Analise a seguinte situação:**

O avaliador realizou a avaliação do simulador de pista nº XXXX, utilizando veículo disponibilizado pelo posto de ensaio (Placa XXX0000 e aro de 17,5 polegadas), em comparação com tacômetro padrão. Durante os cálculos de dados gerados pela avaliação, o avaliador observou que o erro de cada uma das dez medições de distância percorrida estava em 1,5% (negativo). O avaliador observou 10 resultados de ensaios de cronotacógrafos emitidos na semana que ainda não tinham sido encaminhados ao Ipem. Esses ensaios foram realizados no simulador de pista nº XXXX.

#### **Parte 01:**

Utilizando o formulário **FOR-Surrs-197**, relate uma não conformidade para a situação acima, fazendo referência ao requisito de avaliação e, utilizando o formulário **FOR-Surrs-198**, defina correções e possíveis ações corretivas.

#### **Parte 02:**

Utilizando a sua experiência na área, escreva no formulário **FOR-Surrs-197**, uma não conformidade que seja possível de acontecer e, utilizando o **FOR-Surrs-198**, defina correções e prováveis ações corretivas.

#### **Orientação para realização do exercício:**

- ✓ Identifique nos formulários o número da não conformidade da seguinte forma:
  - Exercício 3 Parte 1 - deve ser identificado como **E3P1**
  - Exercício 3 Parte 2 - deve ser identificado como **E3P2**.
- ✓ A definição de correção e de ação corretiva é de responsabilidade do avaliado. Este exercício é somente para treinamento dos conceitos, auxiliando o avaliador na análise da proposta feita pelo avaliado.
- ✓ Para a definição de ação corretiva, o cursista deverá imaginar potenciais fontes (prováveis causas) de uma não conformidade.