

[Conteúdo](#)[Calendário](#)[Fóruns](#)[Chats](#)[Notas](#)[Perfil](#)[Participantes](#)[Cursos e Treinamentos](#) ► [Cobenge](#) ► [Banco de questões](#) ► Tentativa 1[Atualizar Questionário](#)[Info](#)[Resultados](#)

Visualização prévia

[Modificar](#)

## Visualização prévia de Banco de questões

[Iniciar novamente](#)**1** 

Notas: 1

**Quem decide por conceder ou não a acreditação à um Organismo ou Laboratório é o:**

Escolher uma resposta.

- a. Coordenação Geral de Acreditação
- b. Avaliador Líder
- c. Comissão de Acreditação da Coordenação Geral de Acreditação
- d. Chefe da Divisão Acreditação de Laboratórios ou de Organismos de Inspeção ou de Certificação do Inmetro

**2** 

Notas: 1

**Não** constitui-se em um dos objetivos da metodologia para definição dos mecanismos de avaliação da conformidade:

Escolher uma resposta.

- a. Analisar o impacto social
- b. Identificar o local da fiscalização
- c. Analisar os aspectos de saúde, segurança, desempenho e meio ambiente relativos aos produtos e processos
- d. Identificar o escopo da avaliação


**3** 

Notas: 1

**Qual das alternativas abaixo melhor descreve a Avaliação da Conformidade?**


Escolher uma resposta.

- a. Regras estão descritas em normas ou regulamentos, pode ser avaliado um produto, um processo, um serviço ou até mesmo um profissional e este processo não pode tornar-se um ônus para a produção, isto é, não deve envolver recursos maiores do que aqueles que a sociedade está disposta a pagar.
- b. Como todo sistema, existe acompanhamento e avaliação do processo de Avaliação da Conformidade, regras estão descritas em normas ou regulamentos e pode ser avaliado um produto, um processo, um serviço ou até mesmo um profissional.
- c. Como todo sistema, existe acompanhamento e avaliação do processo de Avaliação da Conformidade, regras estão descritas em normas ou regulamentos, pode ser avaliado um produto, um processo, um serviço ou até mesmo um profissional e este processo não pode tornar-se um ônus para a produção, isto é, não deve envolver recursos maiores do que aqueles que a sociedade está disposta a pagar.

**4**  São consideradas fontes que contribuem para a incerteza de medição:

Notas: 1

- Escolher uma resposta.
- a. Desatenção, stress e falta de treinamento
  - b. O operador, seu histórico de doenças cardíacas e o tempo de serviços prestados
  - c. Fatores ambientais, instrumentos de medição inferiores e técnicas de medição inadequadas
  - d. A idade do operador e a temperatura e a luz do ambiente
  - e. A amostra utilizada, as indicações obtidas e ruído extremo do local da medição


**5**  Segundo a ISO 9001, as pessoas que executam atividades que afetam a conformidade com os requisitos do produto, devem:

Notas: 1

- 1) Estar conscientes quanto a pertinência e importância de suas atividades e de como elas contribuem para atingir os objetivos da qualidade.
- 2) Assegurar que o produto final esteja isento de defeitos.
- 3) Possuir curso técnico e treinamento adequado.
- 4) Ser competentes, com base em educação, treinamento, habilidade e experiência apropriados.
- 5) Possuir formação de ensino superior, com habilidade e experiência comprovadas.

De acordo com os itens acima, assinale a seguir a opção correta.

- Escolher uma resposta.
- a. Os itens 2 e 3 estão corretos
  - b. Os itens 2 e 5 estão corretos
  - c. Os itens 1 e 5 estão corretos
  - d. Os itens 1 e 4 estão corretos
  - e. Os itens 3 e 4 estão corretos

**6**  Assinale a assertiva correta:

Notas: 1

- Escolher uma resposta.
- a. Uma das formas de manifestação do princípio do devido processo legal consiste na aplicação da figura da "verdade sabida", quando a autoridade competente promove a aplicação de penalidade disciplinar por ter conhecimento pessoal e direto da infração cometida.
  - b. Fundamento do poder de polícia está assentado na predominância jurídica do interesse público sobre o interesse privado, assim admite-se a autoexecutoriedade de medidas de polícia em casos de urgência;
  - c. A intervenção na propriedade privada é matéria estranha ao direito administrativo em função do princípio constitucional da livre iniciativa;
  - d. A definição de uma determinada atividade como serviço público, podendo ser exercida diretamente pelo Estado ou por delegados, depende de ato administrativo da autoridade competente;

**7**  Qual o órgão do Sinmetro responsável pela atividade de Normalização?

Notas: 1

- Escolher uma resposta.
- a. CBR
  - b. CBAC
  - c. CBN
  - d. ABNT

**8**  Quais dos resultados de medição expressos estão metrologicamente escritos de forma errada:

Notas: 1

- Escolher uma resposta.
- a.  $1,380\ 6488(13) \times 10^{-23} \text{ J K}^{-1}$
  - b.  $(6,66 \pm 0,03) \times 10^{-6} \text{ C}$
  - c.  $(15,7 \pm 0,1) \text{ mA}$
  - d.  $20,000\ 012 \pm 0,000\ 001 \text{ kg}$
  - e.  $1,003 \text{ m} \pm 0,001 \text{ m}$

**9**  Segundo Idalberto Chiavenato existem dois tipos de Qualidade:


Notas: 1

- Escolher uma resposta.
- a. Qualidade extrínseca e intrínseca que é definida por norma ou regulamento.
  - b. Qualidade intrínseca e extrínseca que é uma percepção subjetiva do produto
  - c. Todas as respostas acima estão erradas.

**10**  Trata-se de um modelo de Avaliação de Conformidade de 1ª parte:

Notas: 1

- Escolher uma resposta.
- a. Declaração do Fornecedor
  - b. Inspeção
  - c. Certificação
  - d. Observação

**11**  Qual destas não é uma finalidade dos Acordos de Reconhecimento Mútuo na área da acreditação?


Notas: 1

- Escolher uma resposta.
- a. Permitir que se superem as barreiras técnicas impostas ao comércio internacional
  - b. Ser uma ferramenta facilitadora do comércio internacional e que permita superar as barreiras tarifárias
  - c. É uma das formas mais efetivas de facilitar a eliminação da necessidade de re-ensaio de materiais e produtos nos países importadores
  - d. Assegurar que os organismos de acreditação acreditem apenas organismos que sejam competentes para o trabalho que realizam, e não estejam sujeitos a conflitos de interesse

**12**  Quem coordena a atividade de Implantação Assistida no Inmetro?


Notas: 1

- Escolher uma resposta.
- a. A assessoria do gabinete da Diretoria da Qualidade do Inmetro.
  - b. A Divisão de Fiscalização e Verificação da Conformidade da Diretoria da Qualidade do Inmetro.
  - c. A Coordenação da Qualidade da Diretoria da Qualidade do Inmetro.
  - d. A Divisão de Orientação e Incentivo à Qualidade da Diretoria da Qualidade do Inmetro.

**13**  É um método que visa controlar e conseguir resultados eficazes e confiáveis nas atividades de uma organização e está dividido nas seguintes etapas, em ordem.

Notas: 1

- Escolher uma resposta.
- a. DO, CHECK, PLAN, ACTION
  - b. PLAN, DO, CHECK, ACTION;
  - c. ACTION, PLAN, DO, CHECK

**14**  Informe se a afirmativa é verdadeira ou falsa: "Coordenar a participação nacional nas atividades internacionais de metrologia, normalização e certificação de qualidade" é uma competência atribuída ao Conmetro.

Notas: 1

- Escolher uma resposta.
- a. Verdadeira
  - b. Falsa

**15**  Qual o órgão executivo central do Sinmetro?


Notas: 1

- Escolher uma resposta.
- a. Inmetro
  - b. CCAB
  - c. SBAC
  - d. ABNT

**16**  Não constitui mecanismo de avaliação da conformidade praticado no Brasil:


Notas: 1

- Escolher uma resposta.
- a. Declaração do Fornecedor
  - b. Observação
  - c. Certificação
  - d. Verificação

**17**  Qual a norma utilizada para Sistema de gestão da qualidade para Laboratórios de Ensaio e Calibração baseados, que visa demonstrar que a organização adota e implementa os Requisitos Gerais para a Competência de Laboratórios de Ensaio e Calibração e que seus laboratórios são tecnicamente competentes e que são capazes de produzir resultados tecnicamente válidos?


Notas: 1

- Escolher uma resposta.
- a. NBR - IEC - ISO 17025
  - b. NBR IECISO 9003
  - c. NBR ISO 9000

**18**  Adenominação "5S" é devida às cinco atividades iniciadas pela letra "S", em japonês a saber: SEIRI, SEITON, SEISO, SEIKETSU e SHITSUKE.


Notas: 1

- Escolher uma resposta.
- a. Errado
  - b. Certo

**19**  O 5S é um programa que nasceu no Japão com o objetivo de organizar as ações do dia-a-dia. Também é conhecido como housekeeping:


Notas: 1

Escolher uma resposta.  a. Certo  
 b. Errado

**20**  Qual o motivo de se subdividir um processo?

Notas: 1

Escolher uma resposta.  a. Para que cada subprocesso seja gerenciado de forma isolada dos demais  
 b. Para ficar mais fácil de gerenciá-lo  
 c. Para ficar mais difícil de gerenciá-lo

**21**  Qual a diferença entre empresas que possuem gestão por departamentos e empresas que possuem gestão por processos?

Notas: 1


Escolher uma resposta.  a. São gestões completamente diferentes  
 b. Não existe diferença  
 c. Existem poucas diferenças

**22**  São características da qualidade na fase do Artesão. Certo ou errado?

Notas: 1


“O produtor possuía todo domínio da produção e o produto era visto de qualidade em função da sua durabilidade”.

Escolher uma resposta.  a. Certo  
 b. Errado

**23**  O Inmetro é uma autarquia federal vinculada ao:

Notas: 1

Escolher uma resposta.  a. Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior  
 b. Ministério da Ciência e Tecnologia  
 c. Ministério da Justiça  
 d. Gabinete Civil da Presidência da República  
 e. Ministério do Planejamento

**24**  Listas de verificação para uso em auditorias de Sistemas de Gestão devem:

Notas: 1

Escolher uma resposta.  a. Ser aprovadas previamente pelo auditado  
 b. Todas

- c. Ser totalmente preenchidas e assinadas pelos auditores da equipe
- d. Ser seguidas a risca (sem desvios, acréscimo ou omissões)
- e. Servir como roteiro para o auditor

**25**  **Leia o texto seguinte e responda à questão proposta:**

Notas: 1

**"Medir é uma das ações mais comuns (...) Essa presença contínua em nosso cotidiano transforma a medida em algo invisível. Para serem funcionais, padrões devem operar com um conjunto de princípios compartilhados, a base a partir da qual entramos em acordo ou fazemos distinções. Assim sendo, não é surpreendente que usemos as medidas como algo indiscutível e, portanto, banal." (Ken Alder, A Medida de Todas as Coisas, 2002)**

**A importância da medida está no fato de:**

- Escolher uma resposta.
- a. Consolidar um conhecimento sobre dado objeto ou fenômeno natural.
  - b. Consolidar um método experimental próprio para definir todos os padrões.
  - c. Permitir que cada grupo defina qual o entendimento mais conveniente para dado objeto ou fenômeno natural.
  - d. Consolidar medidas como escalas qualitativas.
  - e. Consolidar um conhecimento sobre as propriedades de um dado objeto ou fenômeno natural.

**26**  **São três importantes fatores para formar a concepção de metrologia que temos hoje:**

Notas: 1

- Escolher uma resposta.
- a. A Revolução Francesa, a edição de "Bases do Sistema Métrico Decimal" por André Méchain e Jean-Baptiste Delambre e a preocupação de estabelecer fundamentos para a diferença entre contagem e medição feita por Hermann von Helmholtz.
  - b. O avanço do método científico experimental, a ideia de padrão universalmente disseminado e a atenção especial dada à construção do processo de medição e interpretação de resultados.
  - c. O método científico experimental proposto por Galileu Galilei, a publicação de "Princípios Matemáticos da Filosofia Natural" por Isaac Newton e a edição de "Bases do Sistema Métrico Decimal" por André Méchain e Jean-Baptiste Delambre.
  - d. A Revolução Científica, a Revolução Francesa e a instituição do Sistema Internacional de Unidades.
  - e. A convenção do Metro, a fundação do PTR, atual PTB e a instituição do Sistema Internacional de Unidades.

**27**  **Em qual série de normas ISO estão concentrados os requisitos de avaliação da conformidade?**

Notas: 1


- Escolher uma resposta.
- a. Série 9000
  - b. Série 14000
  - c. Série 17000
  - d. Série 19000

**28**  **Os objetivos da qualidade devem:**

Notas: 1


- Escolher uma resposta.
- a. Ser analisados criticamente pela Alta Direção e modificados conforme os resultados das auditorias internas da qualidade.
  - b. Ser mensuráveis e consistentes com a política da qualidade.
  - c. Descrever como são conduzidas as auditorias internas da qualidade.

- d. Ser revisados sempre que forem constatadas não conformidades com os requisitos do produto.
- e. Refletir a política da qualidade das melhores empresas do mercado.

**29**  Segundo Garvim, a Qualidade pode ter cinco enfoques, ou dimensões, diferentes.


Notas: 1

- Escolher uma resposta.
- a. Certo
  - b. Errado.

**30**  Uma portaria publicada pelo Inmetro é característica do seu poder de regulamentar e é um ato administrativo.

Notas: 1

- Resposta:
- Verdadeiro
  - Falso


**31**  Na auditoria interna do sistema de gestão da qualidade...

Notas: 1

- 1) Um dos objetivos é determinar se o sistema de gestão da qualidade está mantido e implementado eficazmente.
- 2) É verificado se o produto final atende às especificações.
- 3) O auditor deve assegurar que quaisquer correções e ações corretivas necessárias sejam executadas antes da auditoria.
- 4) Um programa de auditoria deve ser planejado, levando em consideração se as áreas a serem auditadas estão sem não conformidades.
- 5) Um procedimento documentado deve ser estabelecido para definir as responsabilidades e os requisitos para o planejamento e a execução de auditorias.

De acordo com os itens acima, assinale a seguir a opção correta.

- Escolher uma resposta.
- a. Os itens 4 e 5 estão corretos
  - b. Os itens 1 e 3 estão corretos
  - c. Os itens 1 e 5 estão corretos
  - d. Os itens 2,e 4 estão corretos
  - e. Os itens 2 e 3 estão corretos

**32**  Informe se a afirmativa é verdadeira ou falsa: "O Conmetro tem entre as suas competências a expedição de atos normativos e regulamentos técnicos, nos campos da Metrologia e da Avaliação da Conformidade."

Notas: 1

- Escolher uma resposta.
- a. Verdadeira
  - b. Falsa

**33** 

Notas: 1

Segundo a ABNT NBR ISO/IEC 17011, a "pessoa designada por um organismo de acreditação para realizar, sozinho ou como parte de uma equipe de avaliação, a avaliação de um OAC" é um:

- Escolher uma resposta.
- a. Avaliador
  - b. Testemunha
  - c. Auditor
  - d. Especialista

**34** 

Notas: 1

Segundo o VIM, a definição "operação que estabelece, numa primeira etapa e sob condições especificadas, uma relação entre os valores e as incertezas de medição, fornecidos por padrões e as indicações correspondentes com as incertezas associadas. Numa segunda etapa, utiliza esta informação para estabelecer uma relação visando a obtenção de um resultado de medição a partir de uma indicação." (VIM, 2008, p. 25), é relacionada ao termo:

- Escolher uma resposta.
- a. Calibração
  - b. Rastreabilidade metrológica
  - c. Incerteza de medição
  - d. Grandeza de base
  - e. Precisão de medição

**35** 

Notas: 1

Algumas etapas na estratégia para se atingir a Melhoria da Qualidade estão descritas a seguir:

- I) Desenvolver um método sistemático para melhoria;
- II) Estabelecer objetivos e indicadores para melhoria;
- III) Medir a qualidade do processo atual;
- IV) Traduzir as necessidades do cliente em termos mensuráveis;
- V) Definir qualidade segundo o cliente.

A seqüência lógica para se atingir a melhoria da qualidade é:

- Escolher uma resposta.
- a. V – IV – III – II – I;
  - b. IV – V – III – II – I;
  - c. IV – V – II – III – I;
  - d. V – IV – II – III – I.
  - e. III – IV – V – II – I;

**36** 

Notas: 1

A definição "...é a quantidade de matéria de um sistema contendo tantas entidades elementares quantos átomos existem em 0,012 kg de carbono 12" é referente à unidade:

- Escolher uma resposta.
- a. mol
  - b. kelvin

- c. ampere
- d. candela
- e. segundo

**37**  **O termo "Metrologia" é formado por duas palavras gregas.**

Notas: 1

- Escolher uma resposta.
- a. Métron, medir, e Lógos, medida
  - b. Métron, comprimento, e Lógos, sabedoria
  - c. Métron, medir, e Lógos, conhecimento
  - d. Métron, medir, e Lógos, estudo
  - e. Métron, escala, e Lógos, palavra

**38** 

Notas: 1 **1.** O organismo que desenvolve, padroniza e mantém as referências internacionais, observando mandato da Conferência Geral de Pesos e Medidas – CGPM é o:


- Escolher uma resposta.
- a. Comitê Interministerial de Pesos e Medidas
  - b. Comissão Internacional de Pesos e Comprimentos
  - c. Grupo Internacional de Pesos e Comprimentos
  - d. BIPM – Bureau Internacional de Pesos e Medidas
  - e. BIPM – Bureau Interministerial de Pesos e Medidas

**39** 

Notas: 1

Segundo o Vocabulário Internacional de Metrologia (VIM 2008), instrumento de medição é um "dispositivo utilizado para realizar medições, individualmente ou associado a um ou mais dispositivos suplementares". Com base nesta definição, são exemplos de instrumentos de medição **EXCETO**:

- Escolher uma resposta.
- a. Um osciloscópio, um voltímetro e um termopar
  - b. Uma chaveta woodruff, um torquímetro e uma chave de fenda
  - c. Um sistema de medição por coordenadas, um paquímetro e um micrômetro
  - d. Um conjunto de pesos-padrão, um goniômetro e um goniofotômetro
  - e. Uma solução tampão de pH, um material de referência certificado e uma célula eletrolítica

**40** 

Notas: 1

Para Joseph Juran Qualidade é:

- Escolher uma resposta.
- a. É conformidade com as especificações
  - b. É Adequação ao uso
  - c. A qualidade de um produto ou serviço está diretamente ligada à satisfação total do consumidor e consta dos fatores: qualidade ampla, custo e atendimento, que são igualmente importantes num relacionamento comercial.

**41** 

Notas: 1

Não constitui-se em um dos objetivos da metodologia para definição dos mecanismos de avaliação da conformidade:

- Escolher uma  a. Analisar os aspectos de saúde, segurança, desempenho e meio ambiente relativos aos

- resposta. produtos e processos
- b. Analisar o impacto social
  - c. Identificar o escopo da avaliação
  - d. Identificar o local da fiscalização

**42**  Qual o órgão do Sinmetro responsável pela atividade de Acreditação?


Notas: 1

- Escolher uma resposta.
- a. Inmetro
  - b. IPEM
  - c. Conmetro
  - d. SBAC

**43**  O componente do erro de medição que, em medições repetidas, varia de maneira imprevisível é o:


Notas: 1

- Escolher uma resposta.
- a. Erro fiducial
  - b. Erro grosseiro
  - c. Erro aleatório
  - d. Erro máximo admissível
  - e. Erro sistemático

**44**  Modalidade de Avaliação da Conformidade empregada em produtos, serviços, sistemas de gestão e pessoas e é, por definição, realizada pela terceira parte, isto é, por uma organização independente acreditada:

Notas: 1

- Escolher uma resposta.
- a. Etiquetação
  - b. Declaração do Fornecedor
  - c. Certificação
  - d. Inspeção

**45**  **1.** Considerando a definição do Vocabulário Internacional de Metrologia (VIM 2008) para incerteza de medição (parâmetro não negativo que caracteriza a dispersão dos valores atribuídos a um mensurando, com base nas informações utilizadas), **NÃO** está relacionado a este conceito:


Notas: 1

- Escolher uma resposta.
- a. A aleatoriedade dos resultados de medição
  - b. A variabilidade estatística dos resultados
  - c. A dispersão encontrada na tomada de dados de um mensurando
  - d. A faixa de valores na qual acredita-se estar o valor verdadeiro da medição
  - e. Os diversos erros sistemáticos existentes na medição

**46**  Como um macroprocesso pode ser subdividido?


Notas: 1

- Escolher uma resposta.
- a. Em subprocessos
  - b. Em macroprocesso
  - c. Em miniprocessos

**47**  Para cumprir um programa de auditorias no SGQ de uma empresa, é importante que:


Notas: 1

- Escolher uma resposta.
- a. Todas acima
  - b. Os critérios de auditoria estejam definidos
  - c. A equipe auditora seja competente para avaliar atividades
  - d. Somente a. e b
  - e. Sejam cobertas todas as funções e áreas da organização

**48**  Qual é o nome de um processo subdividido?

Notas: 1

- Escolher uma resposta.
- a. Macroprocesso
  - b. Subprocesso
  - c. Subdivisão

**49**  Considerando os requisitos gerais de um Sistema de Gestão da Qualidade, de acordo com a ISO 9001:2008, uma organização deve:

Notas: 1


I) identificar os processos necessários ao SGQ e à sua aplicação, determinando sua seqüência e interação.

II) Especificar os critérios e métodos necessários para que a operação e o controle desses processos sejam eficazes, medindo, analisando e implementando ações para corrigir as não-conformidades encontradas no final dos processos.

III) Incluir declarações documentadas da política e dos objetivos da qualidade, contendo o manual da qualidade e os procedimentos requeridos pela norma de referência.

Assinale:


- Escolher uma resposta.
- a. Se somente as afirmativas I e III estiverem corretas
  - b. Se somente a afirmativa I estiver correta
  - c. Se somente as afirmativas I e II estiverem corretas
  - d. Se todas as afirmativas estiverem corretas
  - e. Se somente as afirmativas II e III estiverem corretas

**50**  Quais das seguintes alternativas **não** é responsabilidade de um auditor de Sistemas de Gestão?

Notas: 1


- Escolher uma resposta.
- a. Investigar a causa da não conformidade e definir quais ações corretivas devem ser tomadas

- b. Nenhuma das acima
- c. Informar os resultados da auditoria à função auditada
- d. Preparar agenda e lista de verificação
- e. Auditoria de acompanhamento para verificar se as ações corretivas tomadas foram eficazes

**51**  Segundo a ISO 9000:2000, "**...todas as atividades da função gerencial que determinam a política da qualidade, os objetivos e as responsabilidades, que os implementam por meios tais como: planejamento da qualidade, garantia da qualidade e melhoria da qualidade dentro do sistema da qualidade.**" É definição para:


Notas: 1

- Escolher uma resposta.
- a. Gestão da Qualidade
  - b. Gestão de Qualidade
  - c. Gestão pela Qualidade

**52**  1. A infraestrutura internacional para o sistema de medição pode ser entendida como fundamentada em dois pilares. São eles:

Notas: 1

- Escolher uma resposta.
- a. A Convenção do Metro e a Organização Internacional do Comércio
  - b. A Convenção do Metro e a Organização Internacional de Metrologia Legal
  - c. A Convenção Metroológica Mundial e a Organização Internacional de Metrologia Legal
  - d. A Convenção do Metro e o Bureau Internacional de Pesos e Medidas
  - e. A Conferência Geral de Pesos e Medidas e o Bureau Internacional de Pesos e Medidas

**53**  1. A criação de um sistema métrico decimal foi necessária para substituir os diversos sistemas de medidas arbitrários e imprecisos que imperavam em toda a França do século XVIII. Logo, o sistema métrico decimal foi necessário para:

Notas: 1

- Escolher uma resposta.
- a. Garantir a ocorrência de transações comerciais mais justas, para todos
  - b. Recolher impostos dos comerciantes que utilizassem unidades de medida distintas daquelas do sistema métrico decimal em todo o país
  - c. Estabelecer uma unidade de medida uniforme e baseada em critérios objetivos
  - d. Evitar a entrada de mercadorias de comerciantes estrangeiros nos países seguidores do sistema métrico decimal
  - e. Impedir que o faraó egípcio fosse o detentor da unidade de comprimento

**54**  São características da qualidade na fase da Globalização. Certo ou errado?

Notas: 1

"A responsabilidade pela qualidade passa a ser diluída e há distanciamento entre o produtor e o cliente".

- Escolher uma resposta.
- a. Errado
  - b. Certo

**55** 

Notas: 1

Considerando o padrão ético a ser observado pelo servidor público do Poder Executivo Federal, pode-se afirmar que a esse:

I - é vedado o uso de amizades para obter qualquer favorecimento, para si ou para outrem;

II - compete facilitar a fiscalização de seus atos, por quem de direito;

III - é vedado permitir que antipatias pessoais interfiram no trato com o público;

IV - compete cumprir, sem questionamento, as instruções recebidas de seus superiores hierárquicos, ainda que, segundo seu julgamento, sejam estas contrárias às normas legais.

Estão corretas as afirmativas:

- Escolher uma resposta.
- a. I, III e IV, apenas.
  - b. I, II e III, apenas.
  - c. I, II, III e IV.
  - d. I e III, apenas.
  - e. II e III, apenas.

**56** 

Notas: 1

"Sistema é um conjunto de elementos inter-relacionados ou interativos. Um sistema não deve prever uma Entrada, apenas um Processo e uma realimentação."

- Escolher uma resposta.
- a. Errado
  - b. Certo

**57** 

Notas: 1

As auditorias da qualidade são entendidas como uma revisão estruturada dos resultados das atividades, para avaliar se os resultados do projeto ou de processos estão alinhados com as políticas e metas definidas. As alternativas a seguir apresentam exigências da ISO 9000, à exceção de uma. Assinale-a:

- Escolher uma resposta.
- a. Os programas de auditoria devem ser planejados tendo como referência a NBR ISO 19011;
  - b. As auditorias da qualidade podem ser internas ou externas, em geral contratadas com um organismo certificador como parte do planejamento de implantação da norma;
  - c. As auditorias podem ser realizadas a qualquer tempo, sem programação e independente do planejamento.
  - d. Nas auditorias da qualidade, os auditores internos devem ser qualificados mediante treinamento específico e não podem auditar seu próprio trabalho;
  - e. Os resultados das auditorias devem ser utilizados como fontes de informação para melhoria do SGQ.

**58** 

Notas: 1

Coordenar a participação nacional nas atividades internacionais de metrologia, normalização e certificação de qualidade" é uma competência atribuída ao Conmetro.

- Resposta:
- Verdadeiro
  - Falso

**59** 

Notas: 1

O Inmetro e a ABNT produzem normas brasileiras.

- Resposta:
- Verdadeiro

Falso

60

Notas: 1

O Inmetro, motivado pela grande extensão territorial do país, optou por um modelo descentralizado de atuação que, ao longo dos anos, consolidou-se na delegação de ações nas áreas de metrologia e avaliação da conformidade a órgãos estaduais, a constituir a Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade – Inmetro (RBMLQ-I). Uma das principais funções da RBMLQ-I é:

Escolher uma resposta.

- a. Avaliar laboratórios de calibração
- b. Executar as aprovações de modelo de instrumentos de medição
- c. Editar regulamentos técnicos no âmbito da Metrologia Legal
- d. Fazer levantamento de preços praticados no comércio
- e. Executar as verificações dos instrumentos de medição regulamentados e o controle dos produtos pré-medidos

61

Notas: 1

Qual dos gurus da Qualidade citados abaixo é responsável pelo “Zero Defeito”?

Escolher uma resposta.

- a. Joseph M. Juran
- b. Philip B. Crosby
- c. Walter Andrew Shewhart
- d. Willian Edwards Deming

62

Notas: 1

Qual o órgão do Sinmetro responsável pela atividade de Normalização?

Escolher uma resposta.

- a. CBR
- b. CBN
- c. ABNT

63

Notas: 1

O Inmetro tem entre suas responsabilidades implantar de forma assistida os Programas de Avaliação da Conformidade, devidamente identificados e priorizados, ouvindo os diferentes segmentos da sociedade brasileira.

Resposta:

- Verdadeiro
- Falso

64

Notas: 1

1. Estas são atribuições do Conmetro – Conselho Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial – **exceto**:

Escolher uma resposta.

- a. Assegurar a uniformidade e a racionalização das unidades de medida utilizadas em todo o território nacional
- b. Coordenar a participação nacional nas atividades internacionais de Metrologia, Normalização e Certificação da Qualidade
- c. Fixar critérios e procedimentos para certificação da qualidade de materiais e produtos industriais
- d. Formular e supervisionar a política nacional de metrologia, normalização industrial e


- certificação da qualidade de produtos industriais
- e. Formular e executar a Política Nacional de Metrologia, Normalização Industrial e Certificação de Qualidade de Produtos Industriais

**65**  **Os conceitos relativos à Metrologia estão reunidos em um volume intitulado Vocabulário Internacional de Metrologia (VIM). A partir das referências históricas sobre o assunto, pode-se inferir que:**

Notas: 1

Escolher uma resposta.

- a. É o volume definitivo sobre o assunto, em razão da necessidade de uniformização e rigor da linguagem usada entre os especialistas.
- b. Define termos associados ao campo conceitual da metrologia, mas não correlaciona qual termo de um idioma corresponderá ao outro, assunto específico de discussão linguística.
- c. Convenciona termos associados aos conceitos, prática e aplicações da metrologia, sofrendo revisões periódicas, conforme o avanço no entendimento da metrologia.
- d. Delimita termos associados à prática da metrologia, mas não termos conceituais, que são específicos de discussão filosófica e teórica.
- e. Sugere usos para cada termo associado à rotina de trabalho da metrologia, mas deixa o pesquisador livre para adotar outras concepções.

**66**  **Mecanismo de Avaliação da Conformidade muito utilizado para avaliar serviços, após sua execução:**

Notas: 1

Escolher uma resposta.


- a. Inspeção
- b. Certificação
- c. Etiquetagem
- d. Declaração do Fornecedor

**67**  **Qual a finalidade do Macroprocesso Avaliação da Conformidade?**

Notas: 1

Escolher uma resposta.

- a. Prover aos exportadores brasileiros, informações e soluções articuladas para superação de barreiras técnicas ao comércio, por meio de negociações e acordos de cooperação técnica, regionais e internacionais, visando ao acesso a mercados e à facilitação do comércio exterior, exercendo a função de ponto focal
- b. Tratar do controle metrológico aplicado nos instrumentos de medição e medidas materializadas utilizados na indústria, no comércio, na saúde e no meio ambiente, bem como aos produtos pré-medidos.
- c. Tratar da prospecção, estudo de impacto e viabilidade, desenvolvimento, implantação e acompanhamento de programas de avaliação da conformidade, bem como da promoção de ações voltadas para a fiscalização e a verificação da conformidade de produtos e serviços, além de informar e orientar a sociedade sobre assuntos ligados à avaliação da conformidade.

**68**  **Qual Comitê é responsável pelas questões relativas ao Acordo sobre Barreiras Técnicas ao Comércio da Organização Mundial do Comércio?**

Notas: 1

Escolher uma resposta.

- a. Comitê de Coordenação sobre Barreiras Técnicas ao Comércio
- b. Comitê Brasileiro de Normalização
- c. Comitê Brasileiro de Avaliação da Conformidade

**69** 

Notas: 1

Uma Não Conformidade deve

Escolher uma resposta.

- a. se fundamentar em uma evidência objetiva e representa uma condição que contraria um requisito da norma ou dos procedimentos do auditado.
- b. se fundamentar em uma evidência objetiva e representa uma condição que está de acordo um requisito da norma ou dos procedimentos do auditado.
- c. se fundamentar em uma evidência subjetiva e representa uma condição que contraria um requisito da norma ou dos procedimentos do auditado
- d. se fundamentar em uma evidência subjetiva e representa uma condição que está de acordo um requisito da norma ou dos procedimentos do auditado.

**70** 

Notas: 1

Como o Inmetro está organizado, de acordo com a gestão por processos?

Escolher uma resposta.

- a. Em macroprocessos
- b. Em miniprocessos
- c. Em superprocessos

**71** 

Notas: 1

Somente o Inmetro pode produzir regulamentos técnicos na área de metrologia legal no Brasil.

Resposta:

- Verdadeiro
- Falso

**72** 

Notas: 1

Uma auditoria da qualidade é uma ferramenta útil para:

Escolher uma resposta.

- a. Verificar a qualidade do produto
- b. Determinar a eficiência da inspeção
- c. Definir culpados e inocentes por problemas críticos em um determinado setor
- d. Todas acima
- e. Medir a eficácia de um programa da qualidade

**73** 

Notas: 1

A iniciativa de construir um sistema de unidades baseado em fenômenos naturais e não mais em propriedades do corpo se deveu principalmente a:

Escolher uma resposta.

- a. Nenhuma das respostas acima
- b. Cada povo tinha um rei diferente e não havia como impor o seu rei aos outros povos;
- c. A produção industrial necessitava de padrões com maior exatidão;
- d. O incremento das relações comerciais necessitava de um sistema coerente e que pudesse ser utilizado por todos os povos;
- e. Os franceses decidiram guilhotinar o rei e não havia mais como ter uma medida baseada numa parte de seu corpo;

**74** 

Notas: 1

O meio ambiente não está entre as preocupações dos processos de avaliação da conformidade porque o responsável pela regulamentação ambiental é o ministério do meio ambiente.

Resposta:  Verdadeiro  
 Falso

**75**

Notas: 1

Qual dos seguintes **não** está presente dentre os oito princípios da gestão da qualidade, segundo a ABNT NBR ISO 9000:2005?

Escolher uma resposta.

- a. Envolvimento de pessoas
- b. Abordagem de processo
- c. Foco no Cliente
- d. Melhoria Contínua
- e. Benefícios mútuos nas relações com os colaboradores

**76**

Notas: 1

Qualidade, no contexto do Inmetro, compreende:

Escolher uma resposta.

- a. o grau de atendimento (ou conformidade) de um produto a requisitos mínimos estabelecidos em normas ou regulamentos técnicos, ao menor custo possível para a sociedade. Identificar o escopo da avaliação
- b. o grau de atendimento (ou conformidade) de um produto, processo ou serviço a requisitos mínimos estabelecidos em normas ou regulamentos técnicos, ao menor custo possível para a sociedade.
- c. o grau de atendimento (ou conformidade) de um produto ou processo a requisitos mínimos estabelecidos em normas ou regulamentos técnicos, ao menor custo possível para a sociedade.
- d. o grau de atendimento (ou conformidade) de um produto, processo, serviço ou ainda um profissional a requisitos mínimos estabelecidos em normas ou regulamentos técnicos, ao menor custo possível para a sociedade.

**77**

Notas: 1

Leia o texto seguinte e responda à questão proposta:

**"Objetividade não é idêntico à matematização (...) Quantificação e objetividade, como exatidão e precisão, são virtudes epistêmicas distintas, e cada uma merece sua própria história." (Peter Galison e Lorraine Daston, 2010)**

**O processo de medição possui papel fundamental na validação do conhecimento porque:**

Escolher uma resposta.

- a. Oferece dados matemáticos, somente.
- b. Permite a criação de tecnologias.
- c. Operacionaliza os experimentos, somente.
- d. Oferece resultados interpretáveis e únicos.
- e. Oferece resultados verificáveis e repetíveis.

**78**

Notas: 1

**1.** O instituto nacional de metrologia do Brasil é o:

Escolher uma resposta.

- a. Conmetro
- b. Brasmetro
- c. Semnmetro
- d. Sinmetro
- e. Inmetro

**79** 

Notas: 1

São características da qualidade na fase da Abordagem Sistêmica.

"A qualidade deixa de ser um problema técnico e passa a ser de gestão e a qualidade de atendimento passa a ser tão importante quanto a qualidade intrínseca".

Escolher uma resposta.

- a. Certo  
 b. Errado

**80** 

Notas: 1

"... é a duração de 9.192.631.770 períodos da radiação correspondente à transição entre dois níveis hiperfinos do estado fundamental do césio 133." Esta definição corresponde à unidade:

Escolher uma resposta.

- a. segundo  
 b. candela  
 c. ampere  
 d. mol  
 e. kelvin

**81** 

Notas: 1

**A sentença "O homem é a medida de todas as coisas", enunciada pelo sofista Protágoras (Abdera, 480 a.C. - Sicília, 410 a.C.), afirma que:**

Escolher uma resposta.

- a. O ato de medir não pode variar, porque a experiência deve oferecer resultados absolutos.  
 b. O conhecimento somente seria completo através da medida e do número, sendo este, princípio essencial da realidade.  
 c. A razão humana conhece os princípios matemáticos universais pelos quais se realizam medidas.  
 d. Medidas são realizadas de maneira antropométrica (baseadas no corpo humano), portanto, são exatas.  
 e. À experiência de cada indivíduo, principalmente, caberá servir de critério para avaliar o mundo, desacreditando a existência metafísica de essências.

**82** 

Notas: 1

Por que a produção de um produto ou serviço deve ser baseada nas expectativas e necessidades dos clientes?

Escolher uma resposta.

- a. Porque a produção de um produto deve levar em consideração o que o diretor da empresa deseja.  
 b. Porque toda produção deve desenvolver um produto sem pensar no cliente.  
 c. Porque toda a produção de um produto deve levar em consideração o que o cliente deseja.

**83** 

Notas: 1

No Brasil, pela legislação metrológica em vigor, compete ao Inmetro a edição de regulamentos no âmbito da Metrologia Legal. Tais regulamentos se aplicam:

Escolher uma resposta.

- a. Somente em determinados estados
- b. Nas regiões Sul e Sudeste
- c. Somente no âmbito do Mercosul
- d. Em todo o território brasileiro
- e. Quando estiverem compatíveis com as recomendações da OIML

**84**

Qual dos gurus da Qualidade citados abaixo sugeriu o PDCA?

Notas: 1

Escolher uma resposta.

- a. Walter Andrew Shewhart
- b. Willian Edwards Deming
- c. Philip B. Crosby
- d. Joseph M. Juran

**85**

As palavras em japonês SEIRI, SEITON, SEISO, SEIKETSU e SHITSUKE também são conhecidas como:

Notas: 1

Escolher uma resposta.

- a. SENSO DE UTILIZAÇÃO, SENSO DE LIMPEZA, SENSO DE ASSEIO, SAUDE PADRONIZAÇÃO, SENSO DE AUTODISCIPLINA e SENSO DE ORDENAÇÃO
- b. SENSO DE ORDENAÇÃO, SENSO DE LIMPEZA, SENSO DE ASSEIO, SAUDE PADRONIZAÇÃO, SENSO DE AUTODISCIPLINA e SENSO DE UTILIZAÇÃO
- c. SENSO DE UTILIZAÇÃO, SENSO DE ORDENAÇÃO, SENSO DE LIMPEZA, SENSO DE ASSEIO, SAUDE PADRONIZAÇÃO e SENSO DE AUTODISCIPLINA

**86**

O SI é baseado em sete grandezas de base. A grandeza de base de massa é o quilograma, cujo símbolo é:

Notas: 1

Escolher uma resposta.

- a. K
- b. Qg
- c. kg
- d. Kg
- e. qg

**87**

A Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) tem a responsabilidade de executar, coordenar e supervisionar as atividades de Metrologia Legal em todo o território brasileiro, podendo celebrar convênios com órgãos e entidades congêneres dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios para esse fim.

Notas: 1

Resposta:

- Verdadeiro
- Falso

**88**

Segundo o Vocabulário Internacional de Metrologia (VIM 2008), valor verdadeiro é um “valor consistente com a definição de uma dada Grandeza específica”. Com base nesta definição, podemos dizer que:

Notas: 1

Escolher uma resposta.

- a. O valor verdadeiro é alcançado após a repetição da tomada de dados de um experimento por um número consideravelmente alto de vezes

- b. O valor verdadeiro é alcançado quando o erro de medição do instrumento de medição utilizado nas tomadas de dados é nulo
- c. O valor verdadeiro pode ser alcançado estatisticamente através da média de repetidas medições
- d. O valor verdadeiro é alcançado quando a incerteza de medição do instrumento de medição utilizado nas tomadas de dados é nula
- e. Em medições cotidianas, o valor verdadeiro é um valor utópico

**89**

Notas: 1

O que é avaliação da conformidade, para o Inmetro?

Escolher uma resposta.

- a. É um processo sistematizado, com regras pré-estabelecidas, devidamente acompanhado e avaliado, de forma a propiciar adequado grau de confiança de que um produto, processo ou serviço, ou ainda um profissional, atende a requisitos pré-estabelecidos por normas ou regulamentos.
- b. É a demonstração de que os requisitos especificados relativos a um produto, processo, sistema, pessoa ou organismo são atendidos
- c. É um processo sistematizado, com regras pré-estabelecidas, devidamente acompanhado e avaliado, de forma a propiciar adequado grau de confiança de que um produto, processo ou serviço, ou ainda um profissional, atende a requisitos pré-estabelecidos por normas ou regulamentos, com menor custo possível para a sociedade.

**90**

Notas: 1

A inspeção pode ser aplicada com foco em segurança mas, não o pode com foco em manutenção da segurança, ao longo da vida útil do produto.

Resposta:

- Verdadeiro
- Falso

**91**

Notas: 1

O Vocabulário Internacional de Termos Fundamentais e Gerais de Metrologia (VIM) define a Metrologia como (VIM, 2008, p. 24):

Escolher uma resposta.

- a. A ciência dos cálculos e suas aplicações
- b. A ciência das aplicações das medições
- c. A ciência da incerteza e suas aplicações
- d. A ciência da medição e suas aplicações
- e. A ciência da medição e suas incertezas

**92**

Notas: 1

Qual Comitê tem o papel de fornecer ao Ministério das Relações Exteriores o apoio técnico que possibilite responder às consultas da Comissão Codex Alimentarius da FAO/WHO e de seus órgãos auxiliares?

Escolher uma resposta.

- a. Comitê Brasileiro de Regulamentação
- b. O Comitê do Codex Alimentarius do Brasil
- c. Comitê de Coordenação sobre Barreiras Técnicas ao Comércio

**93**

Notas: 1

Qual o Comitê responsável por assessorar e subsidiar o Conmetro nos assuntos relativos à avaliação da conformidade?

Escolher uma resposta.

- a. O Comitê do Codex Alimentarius do Brasil
- b. Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade
- c. Comitê Brasileiro de Avaliação da Conformidade.

**94**

Notas: 1

A definição "... é o comprimento do trajeto percorrido pela luz no vácuo, durante o intervalo de tempo de 1/299.792.458do segundo.". está relacionada com a unidade:

Escolher uma resposta.

- a. metro
- b. mol
- c. quilograma
- d. segundo
- e. candela

**95**

Notas: 1

Os instrumentos de medição atualmente não regulamentados pelo Inmetro no âmbito da Metrologia Legal são os:

Escolher uma resposta.

- a. Pesos
- b. Esfigmomanômetros
- c. Eletrocardiógrafos
- d. Termômetros clínicos
- e. Bombas medidoras para combustível líquido

**96**

Notas: 1

Que Norma é a que estabelece a avaliação da conformidade com requisitos de desempenho de produtos elétricos e eletrônicos?

Escolher uma resposta.

- a. 17011
- b. ISO/IEC Guia 65
- c. 19011
- d. 9001

**97**

Notas: 1

Informe se a afirmativa é verdadeira ou falsa: "O Inmetro tem entre suas responsabilidades implantar de forma assistida os Programas de Avaliação da Conformidade, devidamente identificados e priorizados, ouvindo os diferentes segmentos da sociedade brasileira."

Escolher uma resposta.

- a. Verdadeiro
- b. Falso

**98**

Notas: 1

O SIM é o sistema regional metrológico que tem o compromisso de implementar um sistema global de medidas em todo o continente americano. A afirmação está:

Escolher uma resposta.

- a. Certa
- b. Errada

**99** 

Notas: 1

Qual é o macroprocesso abaixo não pertencem ao Inmetro?

- Escolher uma resposta.
- a. Macroprocesso Avaliação da Conformidade
  - b. Macroprocesso Desenvolvimento de Projetos Especiais
  - c. Macroprocesso Articulação Internacional

**100** 

Notas: 1

Modalidade de Avaliação da Conformidade na qual um fornecedor, sob condições preestabelecidas, dá garantia escrita de que um produto, processo ou serviço está em conformidade com requisitos especificados:

- Escolher uma resposta.
- a. Etiquetagem
  - b. Declaração do Fornecedor
  - c. Inspeção
  - d. Certificação

**101** 

Notas: 1

O que é um Sistema de Gestão Organizacional?

- Escolher uma resposta.
- a. Um conjunto de atividades coordenadas para dirigir uma organização e onde não estão estabelecidos suas políticas, objetivos e metas;
  - b. Um conjunto de atividades coordenadas para dirigir e controlar uma organização onde estão estabelecidos suas políticas, objetivos e metas;
  - c. Conjunto de elementos inter-relacionados ou interativos, onde está previsto um sistema com uma Entrada, um Processo e uma realimentação;

**102** 

Notas: 1

A Metrologia é dividida em três áreas, que são:

- Escolher uma resposta.
- a. Científica, Industrial e Legal
  - b. Científica, Industrial e Forense
  - c. Mecânica, Química e Elétrica
  - d. Científica, Química e Legal
  - e. Legal, de Ensaio e de Produção

**103** 

Notas: 1

Acreditação é:

- Escolher uma resposta.
- a. atestação de primeira parte relacionada a um organismo de avaliação da conformidade, comunicando a demonstração formal da sua competência para realizar tarefas específicas de avaliação da conformidade
  - b. atestação de terceira parte relacionada a um organismo de avaliação da conformidade, comunicando a demonstração formal da sua competência para realizar tarefas específicas de avaliação da conformidade
  - c. atestação de quarta parte relacionada a um organismo de avaliação da conformidade, comunicando a demonstração formal da sua competência para realizar tarefas específicas de avaliação da conformidade
  - d. atestação de segunda parte relacionada a um organismo de avaliação da conformidade, comunicando a demonstração formal da sua competência para realizar tarefas específicas de avaliação da conformidade

**104** 

Notas: 1

**1. NÃO pode** ser considerada uma das principais instituições internacionais e regionais que relativas à metrologia:

Escolher uma resposta.

- a. O Asia-Pacific Legal Metrology Forum - APLMF
- b. O Southern African Development Community Cooperation in Legal Metrology – SADCMEL
- c. O Sistema Interamericano de Metrologia (SIM)
- d. A Organização Internacional de Normalização - ISO
- e. O International Group for Cooking and Crochet - IGCC

**105** 

Notas: 1

A alta direção de uma organização declara formalmente as suas intenções e diretrizes globais relativas à qualidade através de...?

Escolher uma resposta.

- a. seus Objetivos da Qualidade
- b. seu Planejamento Estratégico
- c. suas Partes Interessadas (Stakeholders)
- d. seu Manual da Qualidade
- e. sua Política da Qualidade

**106** 

Notas: 1

O que é rastreabilidade? Este é um conceito fundamental na metrologia.

Escolher uma resposta.

- a. Formada por um grande conjunto de laboratórios de calibração creditados pelo INMETRO, tem por principal papel: calibrar e emitir certificados de calibração amplamente reconhecidos.
- b. Tem por principal papel proteger o consumidor. Age em todos os estados da Federação verificando periodicamente os meios de medição abrangidos pela Metrologia Legal e os produtos pré-medido.
- c. Formada por laboratórios creditados pelo INMETRO, tem por principal função verificar se estão em conformidade com as normas: produtos , materiais , equipamentos fenômenos físico, processos ou serviços.
- d. De acordo com o VIM é a propriedade de um resultado de uma medição ou do valor de um padrão estar relacionado a referências estabelecidas, geralmente a padrões nacionais ou internacionais, através de uma cadeia contínua de comparações, todas tendo incertezas estabelecidas.
- e. Vinculado ao Inmetro, é responsável pela guarda dos padrões nacionais e é capaz de prestar os serviços de calibração com melhor exatidão no país.

**107** 

Notas: 1

Qual era a unidade de medida utilizada no antigo Egito?

Escolher uma resposta.

- a. Côvado
- b. Metro
- c. Jarda
- d. Cúbito
- e. Braça


**108** 

Notas: 1

Para compreender como a metrologia funciona atualmente é preciso entender bem o conceito de constantes físicas, porque:

Escolher uma resposta.

- a. São os padrões reproduzidos em artefatos.
- b. São grandezas gerais na natureza e sem modificações no tempo.
- c. São grandezas específicas de fenômenos naturais e sem modificações no tempo.
- d. São atributos de objetos ou fenômenos naturais.
- e. São os instrumentos utilizados em experimentos.

**109**  Uma contribuição da incerteza do Tipo A é uma contribuição da incerteza:

Notas: 1

Escolher uma resposta.

- a. Estimada com base nas características do instrumento de medição
- b. Proveniente de métodos estatísticos
- c. Proveniente de dados históricos
- d. Estimada com base em manuais do instrumento de medição
- e. Arriscada com base nas indicações do instrumento de medição


**110** 

Notas: 1

Informe se a afirmativa é verdadeira ou falsa: "A Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) tem a responsabilidade de executar, coordenar e supervisionar as atividades de Metrologia Legal em todo o território brasileiro, podendo celebrar convênios com órgãos e entidades congêneres dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios para esse fim"

Escolher uma resposta.


- a. Falsa
- b. Verdadeira

**111**  Segundo o Vocabulário Internacional de Metrologia (VIM 2008), rastreabilidade metrológica é:

Notas: 1

Escolher uma resposta.

- a. A verificação na qual os requisitos especificados são adequados para um uso pretendido
- b. A sequência de calibrações desde uma referência até o sistema de medição final, em que o resultado de cada calibração depende do resultado da calibração precedente
- c. O provimento de evidência objetiva de que um dado item atende a requisitos especificados
- d. A propriedade de um resultado de medição pela qual tal resultado pode ser relacionado a uma referência através de uma cadeia ininterrupta e documentada de calibrações, cada uma contribuindo para a incerteza de medição
- e. A sequência de padrões e calibrações utilizada para relacionar um resultado de medição a uma referência

**112**  O Conmetro é a entidade responsável pela elaboração das políticas e diretrizes que orientam as organizações componentes do Sinmetro.

Notas: 1

Resposta:

- Verdadeiro
- Falso

**113** 

Notas: 1

No âmbito do Sinmetro, qual rede tem a delegação do Inmetro para proceder as atividades de fiscalização nos campos da metrologia legal e dos produtos com conformidade avaliada compulsoriamente?

Escolher uma resposta.

- a. Rede Brasileira de Laboratórios
- b. Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade – Inmetro

114 

Notas: 1

**1. Não é** uma das Deliberações da Conferência Geral de Pesos e Medidas de 1889:

Escolher uma resposta.

- a. A escolha de um protótipo para o metro que represente, na temperatura do gelo fundente, a unidade métrica do comprimento
- b. A escolha de um protótipo para o mol que represente, a quantidade de entidades elementares contidas em 0,012 quilograma de carbono-12
- c. Os protótipos internacionais e nacionais do metro e do quilograma são formados de platina iridiada
- d. O protótipo do quilograma adotado pelo Comitê Internacional foi considerado como a unidade de massa
- e. A sanção da escala termométrica centígrada a hidrogênio, em relação à qual as equações dos metros protótipos foram estabelecidas

115 

Notas: 1

As entradas para a análise crítica pela direção de uma organização, são as informações que vão levar a uma análise de oportunidades para melhorias no SGQ, conforme mencionado na Norma NBR ISO 9001:2008. **NÃO** são entradas para a análise crítica informações sobre:

Escolher uma resposta.

- a. necessidade de provisão de recursos
- b. realimentação do cliente
- c. resultados de auditorias
- d. desempenho do processo
- e. situação das ações corretivas

116 

Notas: 1

Os arquitetos do faraó eram obrigados a calibrar seus instrumentos de medição a cada:

Escolher uma resposta.

- a. Verão
- b. Lua cheia
- c. Lua nova
- d. Ano
- e. Mês


117 

Notas: 1

Segundo a ISO 9001, uma organização deve determinar, coletar e analisar dados apropriados em seu SGQ para:

Escolher uma resposta.

- a. demonstrar a eficácia do seu sistema de gestão da qualidade
- b. nenhuma das alternativas acima
- c. demonstrar a adequação do seu sistema de gestão da qualidade
- d. todas as alternativas acima
- e. avaliar onde melhorias contínuas do sistema de gestão da qualidade podem ser realizadas

**118**  Kaizen é uma filosofia que significa aprimoramento contínuo envolvendo todos.

Notas: 1

- Escolher uma resposta.
- a. Certo
  - b. Errado

**119** 

Notas: 1

Qual dos objetivos abaixo não se refere ao Macroprocesso Avaliação da Conformidade?

- Escolher uma resposta.
- a. Tratar da prospecção, estudo de impacto e viabilidade, desenvolvimento, implantação e acompanhamento de programas de avaliação da conformidade.
  - b. Promover ações voltadas para a fiscalização de produtos e serviços.
  - c. Prover rastreabilidade metrológica, pesquisa, desenvolvimento e difusão do conhecimento científico e tecnológico.

Salvar e Enviar

 [Documentação de Moodle relativa a esta página](#)

Você acessou como [Adriano Cardoso \(Sair\)](#)

8.245398 secs  
RAM: 17.2Mb  
RAM peak: 17.8Mb  
Included 77 files  
ticks: 825 user: 747 sys: 15 cuser: 0 csys: 0  
Load average: 0.27  
Record cache hit/miss ratio : 0/0