

2018

GABIN



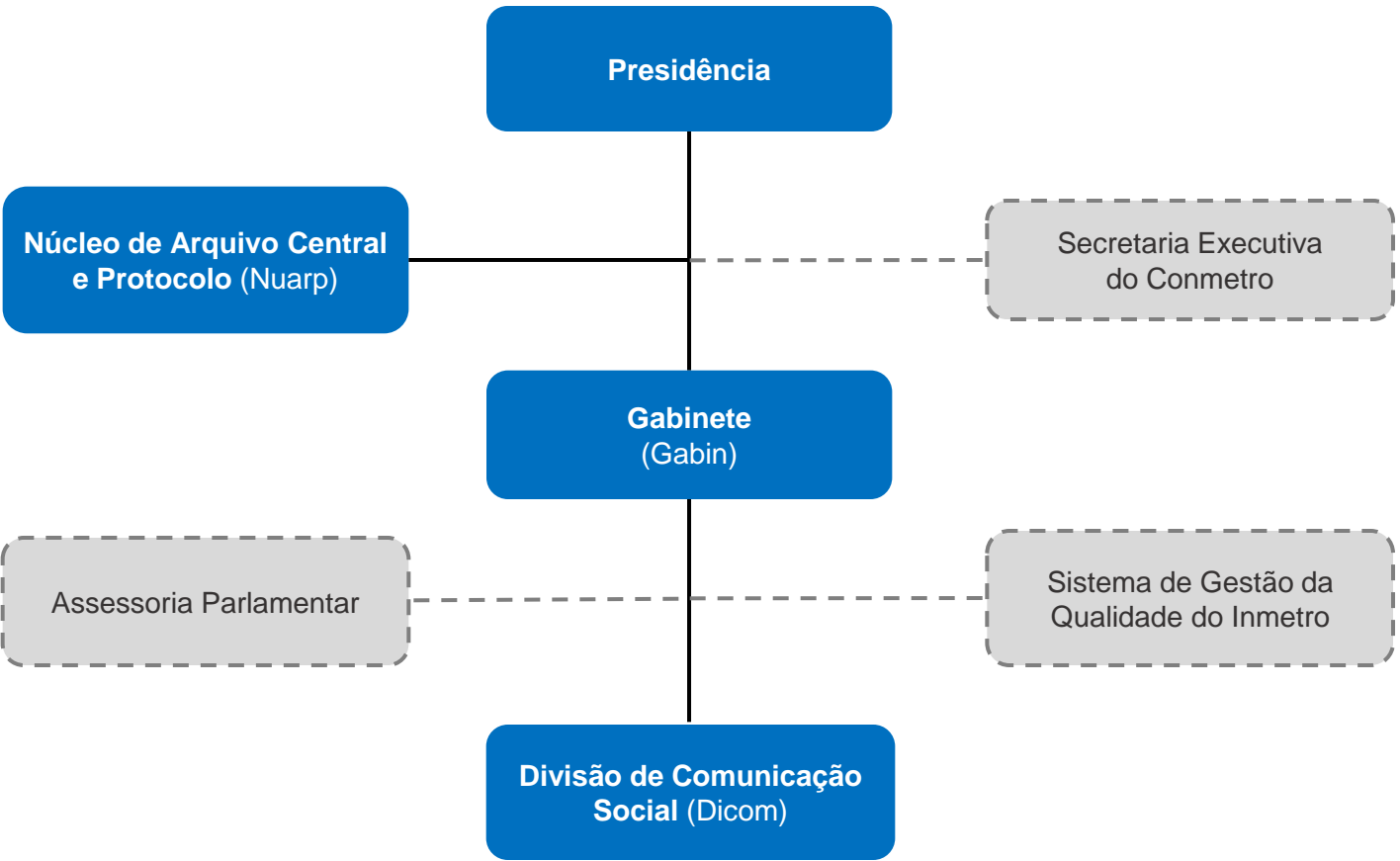
PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO DOS NOVOS SERVIDORES

GABINETE DA PRESIDÊNCIA



GABIN

Estrutura



GABINETE DA PRESIDÊNCIA

- Assistência ao presidente em sua representação social e política.
- Análise dos processos da presidência.
- Interface com o MDIC, órgãos da administração pública e organizações setoriais.
- Projetos especiais e divulgação científica:
Metromóvel
Exposição Universo das Medições
Programa de vistas das escolas



**SISTEMA DE GESTÃO
DA QUALIDADE
DO INMETRO**





SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE DO INMETRO

ABNT NBR ISO 9001



PRINCÍPIOS DE GESTÃO DA QUALIDADE

- Gestão orientada por processos
- Foco no cliente
- Liderança
- Engajamento das pessoas
- Melhoria contínua
- Tomada de decisão baseada em evidência
- Gestão de relacionamento



SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE DO INMETRO

ABNT NBR ISO 9001



GABIN / SGQI

- Governança do SGQI: Funciona como o “escritório de processos” de onde emanam as políticas e diretrizes da Alta Direção para a gestão da qualidade no Inmetro.
- As normas de governança do SGQI (normas Gabin) funcionam como o elemento integrador dos Sistemas de Gestão da Qualidade implantados nas UP do Inmetro.

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE DO INMETRO

+ ESTRUTURA DE PROCESSOS DO SGQI

| NÍVEIS | TIPOLOGIA DE PROCESSOS | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------|
| N1 MACROPROCESSOS Conjunto de atividades por meio das quais o Inmetro <u>realiza a sua missão</u> . | PROCESSOS ORGANIZACIONAIS Conjunto de atividades por meio das quais o Inmetro <u>dá suporte à realização de sua missão</u> . | | |
| | | Processos de Gestão Estratégica | Processos de Apoio |
| N2 PROCESSOS ESPECÍFICOS Conjunto de atividades inter-relacionadas e/ou interdependentes que <u>caracterizam qualidades específicas</u> dos macroprocessos e/ou dos processos organizacionais. | | | |
| N3 PROCESSOS OPERACIONAIS Conjunto de atividades inter-relacionadas e/ou interdependentes que <u>realizam os produtos e serviços</u> dos processos específicos. | | | |

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE DO INMETRO

+ QUADRO DE FUNÇÕES DO SGQI

| Nível | Função | Sigla | Indicação |
|--------------------|--------------------------------|------------|-------------|
| Estratégico | Gestor da Qualidade do Inmetro | GQ/Inmetro | Presidente |
| Tático | Gestor da Qualidade da UP | GQ/UP | Chefe da UP |
| Operacional | Gestor da Qualidade da UO | GQ/UO | Chefe da UO |
| | Gestor de Processo Operacional | GP | Chefe da UO |

*UP – Qualquer Unidade Organizacional subordinada diretamente ao Presidente.

**UO – Qualquer Unidade Organizacional subordinada aos Chefes de UP.



SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE DO INMETRO



SIDOQ

Sistema de Controle de
Documentos da Qualidade



3087

normas e documentos ativos



Onde?

intranet.inmetro.gov.br/sidoq



- Administrativo
- Auditoria
- Biblioteca
- Compras
- Comunicação Social
- Inovação e Tecnologia
- Engenharia
- Finanças
- Gestão do Conhecimento
- Gestão da Qualidade
- Gestão de Pessoas
- Tecnologia da Informação
- Legislação
- Planejamento

Utilidades

- + Farmácias próximas**
- Asmetro (X) ramal: 9479
 - Descontão (X) tel: 2679-1671
 - Gaspari (X) tel: 3652-9923
 - Boa Saúde (RC) tel: 2502-8474
 - Max (RC) tel: 2273-5893
 - Pacheco (RC) tel: 3112-9999
 - Onofre (RC) tel: 3294-9494
 - Vita (RC) tel:2563-0200

📍 Onde almoçar?

| Nome | Ramal | Telefone | Outros |
|------------------------|------------------------|----------|--------|
| Xer?m | | | |
| Inmetro | R: 9454 | - | |
| Bar da Neuza | 9570-0528 | - | |
| Caldeirão á Brasileira | 2679-2931 | - | |
| Casa á Mineira | 3777-1051 8614-0240 | - | |
| Delícias do Norte | 2679-4875 | - | |
| Disk Pizza Bibi | 3777-1163 | 🚗 | |
| Panela Imperial | 2654-7285 | - | |
| Pensão D. Maria | 2679-2827 | 🚗 | |
| Telmo do Peixe | 3653-8207 | - | |
| Tia Lila | 3658-4550 | - | |

Destaque

Embaixador do MRE visita o Inmetro

Carlos Cosendey será o embaixador junto aos órgãos econômicos sediados em Paris, como a OCDE, o BIPM e a OIML. ▶

Inmetro e Puc-Rio discutem parceria na área veicular

Diretor do Centro de Desenvolvimento em Energia e Veículos visitou o campus de Xerém na semana passada. ▶

Novos estagiários começam suas atividades no Inmetro

No total, 69 estudantes serão alocados nas diversas diretorias e coordenações. ▶

388 pessoas recebem vacina contra febre amarela no Inmetro

Doses foram disponibilizadas pela Secretaria de Saúde de Duque de Caxias, que também cedeu 10 profissionais para conduzirem o trabalho. ▶

Caint encerra ciclo de reuniões para apresentação dos resultados 2017 e do plano de ações 2018-2022

Resultados serão consolidados e apresentados à força de trabalho, em um novo encontro. ▶

Museu de Duque de Caxias recebe exposição Universo das Medições

Projeto é realizado com recursos do Inmetro e do CNPq e mostra a aplicação da metrologia no dia-a-dia das pessoas. ▶

NOTÍCIAS

- Inmetro promove reuniões para apresentação dos resultados de 2017 e planejamento de ações 2018-2022
- Inmetro oferece capacitação em coulometria para países do Mercosul
- CGU disponibiliza sistema para envio de sugestões de simplificação de serviços públicos
- Inmetro recebe visita de 30 diplomatas do Ministério das Relações Exteriores
- Inmetro discute estabelecimento de certificação Halal
- Novas opções de planos de saúde

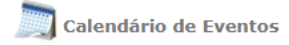
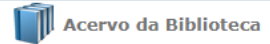
Banco de Notícias

Acesso Rápido

Procurando alguém?

nome

área ⓘ



Norma Inmetro

Tipo Todas as UP/UO nº assunto



Produtos e Serviços

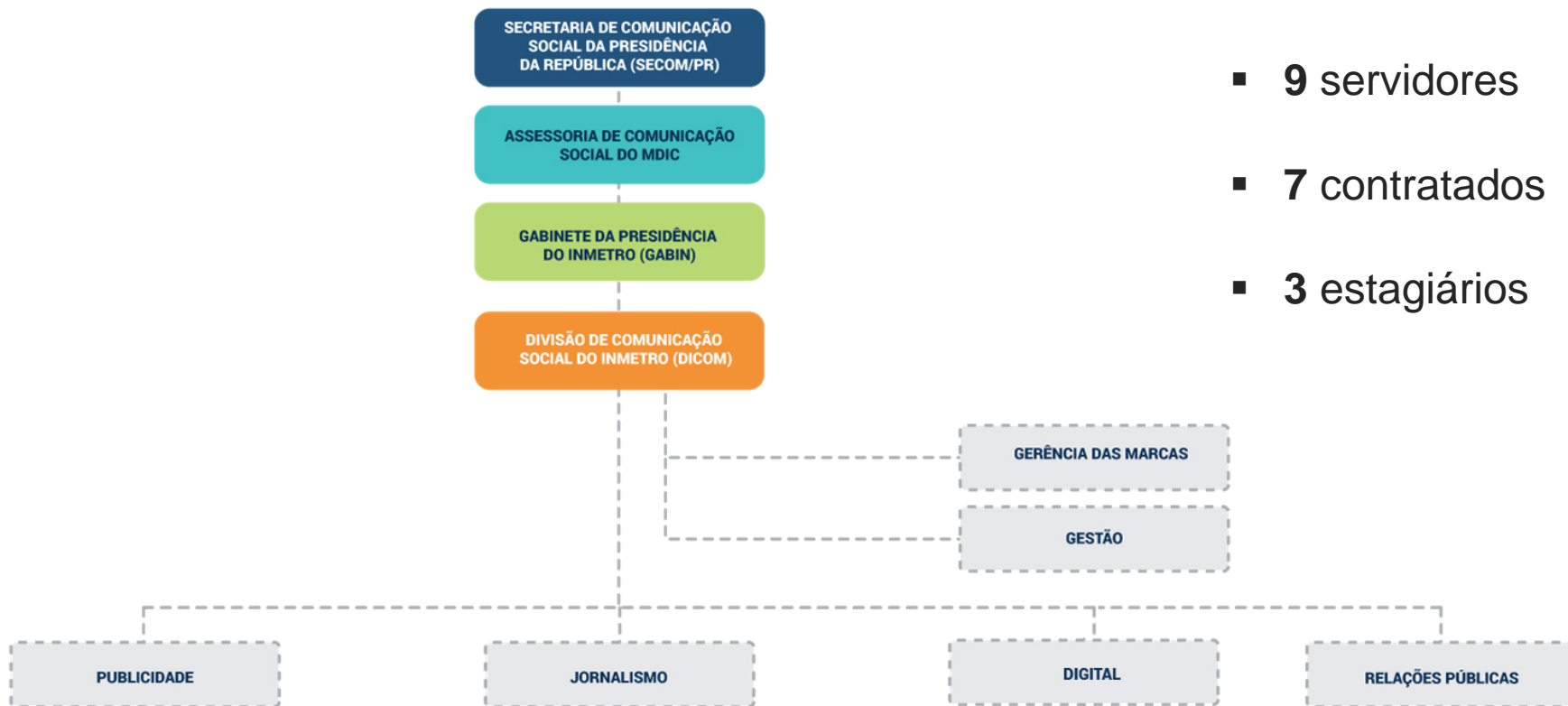
- Acervo Digital
- Atualize - Site e Intranet
- Backoffice Intranet
- Boletim de Serviço
- Cadastro de Acreditação de Organismos
- Catálogo de Produtos, Processos e Serviços
- Catálogo RBMLQ-I
- Concurso Público
- Contrato de Gestão
- Custos - Módulo de Relatórios
- Diárias e Passagens
- Estrutura Regimental
- Feriados Nacionais e Pontos Facultativos 2018
- GRU - Guia de Recolhimento da União
- Interlocutores de Planejamento
- Lei de Conflito de Interesses
- Levantamento Individual de Necessidades de Capacitação
- Manual de Redação da Presidência da República
- Manual de Suprimentos de Fundos e Cartão de Pagamentos
- Marca do Inmetro para documentos internos
- Modelo de Apresentação para Palestrantes do Inmetro
- Na Medida
- Organograma
- PLANEST - Sistema de Acompanhamento e Execução do Planejamento Estratégico
- SIDOQ - Sistema de Controle de Documentos da Qualidade
- Síglas - Inmetro
- SIL - Sistema de Legislações
- Sistema de Alocação
- SITAD - Sistema de Tramitação e Arquivamento de Documentos

DIVISÃO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL



DICOM

Estrutura



- 9 servidores
- 7 contratados
- 3 estagiários

DICOM

Processos



PUBLICIDADE

PRODUÇÃO DE VÍDEOS
REDES SOCIAIS, CAMPANHAS, FILMES
INSTITUCIONAIS

PROJETOS GRÁFICOS

CAMPANHAS

CRIAÇÃO DE MARCAS

ENDOMARKETING



JORNALISMO

COMUNICAÇÃO INTERNA
INTRANET, COMUNICA E NA MEDIDA

**ATUALIZAÇÃO DO
SITE E DA INTRANET**
(CONTEÚDO JORNALÍSTICO)

ASSESSORIA DE IMPRENSA*

* ATIVIDADE NO MOMENTO EXECUTADA NO
ÂMBITO DA PRESIDÊNCIA



REL. PÚBLICAS

ORGANIZAÇÃO DE EVENTOS

CERIMONIAL E PROTOCOLO

PROGRAMA DE VISITAS

PAINEL SETORIAL



DIGITAL

REDES SOCIAIS
FACEBOOK, TWITTER, YOUTUBE,
INSTAGRAM (ENTRADA EM 2018)

SITE
GESTÃO DOS ADMINISTRADORES DE
CONTEÚDO;
DESENVOLVIMENTO DO NOVO PORTAL*

INTRANET
PROJETO DE REFORMULAÇÃO*

* PARCERIA COM A CTINF

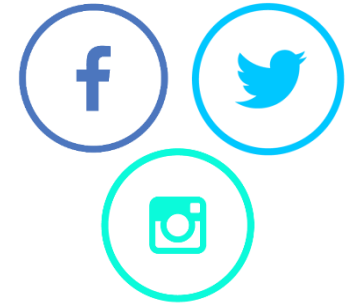


GESTÃO

GESTÃO DA QUALIDADE | GESTÃO DAS MARCAS | GESTÃO DE CONTRATOS | CONTROLE ORÇAMENTÁRIO

MÍDIAS SOCIAIS

Resultados 2017



Ciência

(curiosidade)



Nossa aposta

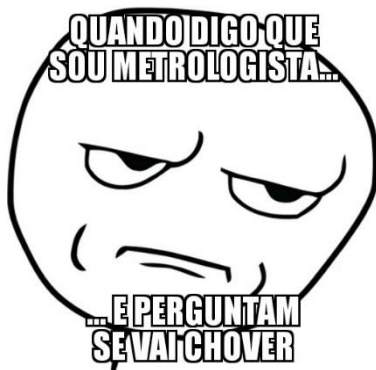
Aproximar o Inmetro do cidadão-consumidor, oferecendo conteúdo que combine informação relevante e leveza, por meio de uma linha editorial variada, apostando em interação.

Próximo passo: **entrada no Instagram.**

Serviço
(segurança/produtos)



Memes/GIFs



Humor



Educação/emprego



Cultura pop




MÍDIAS SOCIAIS



Inmetro
Publicado por Ana Lúcia Borges [?]: 10 de outubro às 12:15 ·

Até as crianças sabem que brinquedo tem que ter o selo do Inmetro! Na escolha do presente, fique de olho também na faixa etária à qual ele se destina. Isso evita acidentes como a ingestão de peças pequenas pelos menores de 3 anos, por exemplo. Confira nossas dicas para uma compra segura: goo.gl/7Sc3Fq. #DiaDaCriança #Presentes #SegurançaInfantil #OTempoTodoComVocê



15.995 pessoas alcançadas [Impulsionar publicação](#)

Inmetro
3 de novembro de 2017 às 12:00 ·

! 🚫 ! Val fazer a prova do Enem no domingo? Não se atrase! Seja como o Inmetro e fique de olho na hora exata! Saiba mais sobre nosso padrão de tempo e frequência: goo.gl/jjsFvwx



[Curtir](#) [Comentar](#) [Compartilhar](#)

Inmetro
6 de outubro de 2017 às 12:00 ·

Pensando em dar hand spinner de presente no #DiaDaCriança? Lembre-se de que ele deve ter o selo do Inmetro e é recomendado apenas para a criançada acima de 6 anos. Confira nossas dicas para a escolha de brinquedos: goo.gl/Jn8ENR #SegurançaInfantil #EscolhaCerto #OTempoTodoComVocê



[Curtir](#) [Comentar](#) [Compartilhar](#)

Inmetro
27 de outubro de 2017 ·

Já pensou como seria estranho o mundo sem a Metrologia?
#StrangerThings2 #ÉHoje #Metrologia #CiênciaDaMedição

Acreditação:
**Sistema de Gestão
ANTISSUBORNO**



INMETRO

**MEDIDAS
ESTRANHAS**



ABERTAS AS INSCRIÇÕES PARA O
**PROGRAMA
DE ESTAGIO
DO INMETRO**



ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO:
• Inscrição • Redação • Dinâmica de grupo • Entrevista individual com o supervisor do área no Inmetro

INMETRO

Apresentação | **Macroprocessos** | Estrutura Organizacional

Temas

- Administrativo
- Auditoria
- Biblioteca
- Compras
- Comunicação Social
- Inovação e Tecnologia
- Engenharia
- Finanças
- Gestão do Conhecimento
- Gestão da Qualidade
- Gestão de Pessoas
- Tecnologia da Informação
- Legislação
- Planejamento

Destaque

Inmetro promove reuniões para apresentação dos resultados de 2017 e planejamento de 2018

No dia 17 Diretorias e Gerências apresentaram os resultados e o planejamento para 2018 em 17 dias de eventos.

Técnicos do Inmetro realizam visita técnica a cais em Niterói

Objetivo é elaborar requisitos de avaliação da conformidade, que serão utilizados para a certificação de embarcações em todo o País.

Órgãos delegados do Inmetro bate recorde de arrecadação

Receita efetivada em 2017 foi quase 15% superior à do ano anterior.

Metromóvel visita seis escolas no ano de 2017

Produtos e Serviços

- Acervo Digital
- Atualize - Site e Intranet
- Backoffice Intranet
- Boletim de Serviço
- Cadastro de Acreditação de Organismos
- Catálogo de Produtos, Processos e Serviços
- Catálogo RBMLQ-I
- Concurso Público
- Contrato de Gestão
- Custos - Módulo de Relatórios
- Diárias e Passagens

SITE E INTRANET

BRASIL | Serviços | Simplifique! | Participe | Acesso à Informação | Legislação | Canais

Go to content | Go to menu | Go to search | Go to footer

ACCESSIBILITY | HIGH CONTRAST | SITEMAP

INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, QUALIDADE E TECNOLOGIA

INMETRO

MINISTÉRIO DA INDÚSTRIA, COMÉRCIO EXTERIOR E SERVIÇOS

Ouvidoria | Comunicação | Serviços | Perguntas frequentes | Sobre o Inmetro

Inovação e Tecnologia

INOVAÇÃO INMETRO

- INOVAÇÃO E TECNOLOGIA
- Inovação e Tecnologia
- O que é Inovação
- Seja nosso parceiro
- Incubadora de Projetos Tecnológicos
- Parque Tecnológico do Inmetro
- Tecnologias disponíveis
- Política de Inovação do Inmetro
- Depoimentos de empresas incubadas
- Estudos, artigos e outros produtos
- Iframe

Incubadora de Projetos do Inmetro: apoio tecnológico para a inovação em projetos da sua empresa

Tecnologias disponíveis
O Núcleo de Inovação Tecnológica do Inmetro busca interagir com o setor industrial para transferir as tecnologias.

Seja nosso parceiro
No programa Empresa Visitante representantes de empresas visitam o Inmetro para apresentar suas demandas.

O que é Inovação e como o Inmetro pode apoiar?
Inovação é a introdução de novidade ou aperfeiçoamento no

- Lançamento do novo portal de serviços do Inmetro: previsão dezembro 2018
- Intranet do Inmetro reformulada com funcionalidades de web 2.0: previsão 2019



JORNALISMO

- **Coberturas jornalísticas**
- **E-mails marketing** internos (Comunica)
- **Publicação de notícias** no site
- **Publicação de notícias** na intranet
- **Newsletter** Na Medida
- **Boletim** da Rede Brasileira de Metrologia Química do Inmetro (Remeq-I)
- **Publicação de notícias** dos órgãos delegados no site “Acontece na Rede”
- **Inmetro Na Mídia** (Clipping)

JORNALISMO

Resultados 2017



NEWSLETTER
NA MEDIDA



COMUNICA



Encerramento do trâmite físico de processos

Processos administrativos protocolados no Sítad já podem ter o trâmite físico transferido para trâmite eletrônico via SEI. Saiba como trabalhar com **processos híbridos**, que iniciaram em papel e passarão a ser tramitados em meio eletrônico:

- 1 O responsável pelo processo deve iniciar um novo processo no SEI, destinado aos novos volumes do processo já existentes no Sítad.
- 2 Inclua o documento **Termo de Encerramento de Trâmite Físico** no próprio SEI. Preencha as informações solicitadas no formulário e assinhe eletronicamente.
- 3 Imprima o documento e inclua como a última folha do último volume físico do processo, carimbe e numere.
- 4 O **Termo de Encerramento de Trâmite Físico** será o primeiro documento do processo eletrônico e o último documento do processo físico.
- 5 O processo físico permanecerá sob guarda da unidade responsável pelo encerramento, para consultas posteriores, exceto em casos especificados pelo Inmetro.



NA MEDIDA

NEWSLETTER
Edição 05 - Set/2017



Inmetro tem nova política de inovação

Participação em rendimentos auferidos pela instituição a partir de invenção resultante de seu trabalho, possibilidade do pesquisador ser licenciado, sem vencimentos, para abrir uma empresa ou cedido temporariamente para a indústria. Essas são algumas das novidades trazidas pela nova Política de Inovação do Inmetro, publicada recentemente.
Leia mais.

RELAÇÕES PÚBLICAS



**EVENTOS
NACIONAIS**



**EVENTOS
INTERNACIONAIS**



**PAINEL
SETORIAL**



**PROGRAMA DE
VISITAS**

PUBLICIDADE



- **Projetos** gráficos (publicações impressas, digitais, banners etc)
- **Realização** de vídeos (divulgação)
- **Identidade visual** para programas institucionais
- **Criação** de peças gráficas para as redes sociais e site/intranet
- **Proteção da marca**, com registro e tratamento de usos indevidos.
- **Apoio institucional a eventos** técnico-científicos
- **Endomarketing** e campanhas internas
- **Cartões** de visita



Paulo Gomes da Silva

Chefe do Gabin

gabin@inmetro.gov.br

Carlos Otávio

Chefe da Dicom

dicom@inmetro.gov.br

Márcia Almeida

Lucas Heler

Gestores dos Processos
de Governança do SGQI

sgqi@inmetro.gov.br