

POP 42 Alterar a Base de Conhecimento

Dica

A edição da base de conhecimento permite **consultar, alterar ou excluir** o conteúdo apenas de bases de conhecimento criadas em sua Unidade de lotação.



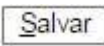

1. Clique na opção Base de Conhecimento no menu principal.

2. Clique no botão .




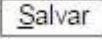

Base de Conhecimento

Palavras-chave:

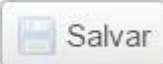
3. Alterar base de conhecimento:

Se a base de conhecimento...	Então...
Já estiver disponibilizada	<p>3.1 Clique no ícone  da base desejada.</p> <p>3.2 Proceda às alterações desejadas.</p> <p> Dica Você pode alterar as informações dos campos Descrição, Tipos de Processo Associados e os arquivos anexos que comporão a nova versão.</p> <p>3.3 Clique no botão .</p> <p> Dica O sistema abrirá uma janela com o formulário para atualização dos campos.</p> <p>3.4 vá para o passo 4.</p>





<p>Não estiver disponibilizadas</p> <p> Dica</p> <p>campos Usuário Liberação e Data Liberação estarão vazios.</p>	<p>3.1 clique no ícone  da base desejada.</p> <p>3.2 proceda às alterações desejadas.</p> <p> Dica</p> <p>Você pode alterar as informações dos campos Descrição, Tipos de Processo Associados e os arquivos anexos que comporão a base.</p> <p>3.3 clique no botão </p> <p>3.4 clique no ícone  da referida base para alterar o seu conteúdo.</p> <p>3.5 vá para o passo 4.</p>
--	--


4. Preencha as atualizações da base de conhecimento que forem necessárias.


5. Clique no botão .



6. Clique no botão **fechar** do navegador.

 **Dica**

 Quando a Base de Conhecimento já estiver disponibilizada, será exibido o ícone indicando que a base de conhecimento possui mais de uma versão.

7. Clique no ícone 

 **Dica**

- Para excluir uma, ou mais, bases de conhecimento, desde que não liberadas, clique na caixa  das bases correspondentes e no botão .
- Para liberar mais de uma base de conhecimento clique na caixa das bases correspondentes e no botão