

	PERFIS DE COMPETÊNCIA PARA AS FUNÇÕES EXERCIDAS NAS EQUIPES DE AVALIAÇÃO DA DICOR	NORMA Nº NIE-CGCRE-053	REV. Nº 00
		PUBLICADA EM NOV/2020	PÁGINA 1/19

SUMÁRIO

- 1 **Objetivo**
- 2 **Campo de Aplicação**
- 3 **Responsabilidade**
- 4 **Histórico das Revisões**
- 5 **Documentos Complementares**
- 6 **Siglas**
- 7 **Definições**
- 8 **Considerações Gerais**
- 9 **Treinamentos Teóricos e Práticos para Qualificação**
- Anexo A **Perfil de Competências para Avaliadores Líderes**
- Anexo B **Perfil de Competências para Especialistas**

1 OBJETIVO

Esta Norma tem por objetivo estabelecer os perfis de competências para as funções desempenhadas nas equipes de avaliação da Divisão de Acreditação de Organismos de Certificação (Dicor).

2 CAMPO DE APLICAÇÃO

Esta Norma aplica-se à Dicap e a Dicor.

3 RESPONSABILIDADE

A responsabilidade pela revisão desta Norma é da Dicap.

4 HISTÓRICO DAS REVISÕES

Revisão	Data	Itens revisados
00	NOV/2020	- Os perfis de competência estabelecidos nesta norma foram provenientes da rev 18 da Nie-Cgcre-017, devidamente atualizados.

5 DOCUMENTOS COMPLEMENTARES


ABNT ISO/IEC TS 17021-2	Avaliação da conformidade - Requisitos para organismos que fornecem auditoria e certificação de sistemas de gestão. Parte 2: Requisitos de competência para auditoria e certificação de sistemas de gestão ambiental
ABNT ISO/TS 22003	Sistemas de gestão da segurança de alimentos - Requisitos para organismos que fornecem auditoria e certificação de sistemas de gestão da segurança de alimentos
ABNT NBR 14789	Manejo florestal sustentável - Princípios, critérios e indicadores para plantações florestais
ABNT NBR 15401	Meios de hospedagem - Sistema de gestão da sustentabilidade - Requisitos
ABNT NBR 15540	Tecnologia gráfica - Análise de um sistema de segurança - Requisitos
ABNT NBR 15789	Manejo florestal sustentável - Princípios, critérios e indicadores para florestas nativas

(continua)



ABNT NBR 16001	Responsabilidade social - Sistema de gestão - Requisitos
ABNT NBR 16003	Responsabilidade social - Sistema de gestão - Diretrizes para execução de auditoria
ABNT NBR ISO 10012	Sistemas de gestão de medição - Requisitos para os processos de medição e equipamentos de medição
ABNT NBR ISO 13485	Produtos para saúde - Sistemas de gestão da qualidade - Requisitos para fins regulamentares
ABNT NBR ISO 14001	Sistemas de gestão ambiental — Requisitos com orientações para uso
ABNT NBR ISO 14064-3	Gases de efeito estufa. Parte 3: Especificação e orientação para a validação e verificação de declarações relativas a gases de efeito estufa
ABNT NBR ISO 14065	Gases do efeito estufa - Requisitos para organismos de validação e verificação de gases de efeito estufa para uso em acreditação e outras formas de reconhecimento
ABNT NBR ISO 14066	Gases de efeito estufa - Requisitos de competência para equipes de validação e equipes de verificação de gases de efeito estufa
ABNT NBR ISO 19011	Diretrizes para auditoria de sistemas de gestão
ABNT NBR ISO 21101	Turismo de aventura - Sistemas de gestão da segurança - Requisitos
ABNT NBR ISO 22000	Sistemas de gestão da segurança de alimentos - Requisitos para qualquer organização na cadeia produtiva de alimentos
ABNT NBR ISO 37001	Sistemas de gestão antissuborno - Requisitos com orientações para uso
ABNT NBR ISO 50001	Sistemas de gestão da energia — Requisitos com orientações para uso
ABNT NBR ISO 9001	Sistemas de Gestão da Qualidade – Requisitos
ABNT NBR ISO/IEC 17021-1	Avaliação da conformidade - Requisitos para organismos que fornecem auditoria e certificação de sistemas de gestão. Parte 1: Requisitos
ABNT NBR ISO/IEC 17024	Avaliação da conformidade — Requisitos gerais para organismos que certificam pessoas
ABNT NBR ISO/IEC 17065	Avaliação da conformidade - Requisitos para organismos de certificação de produtos, processos e serviços
ABNT NBR ISO/IEC 20000-1	Tecnologia da informação - Gestão de serviços. Parte 1: Requisitos do sistema de gestão de serviços
ABNT NBR ISO/IEC 27001	Tecnologia da informação - Técnicas de segurança - Sistemas de gestão da segurança da informação - Requisitos
AS 9100D	Quality Systems - Aerospace - Model for Quality Assurance in Design, Development, Production, Installation and Servicing
BS OHSAS 18001	Occupational Health and Safety Assessment Series
ISO 45001	Occupational health and safety management systems - Requirements with guidance for use
ISO/IEC 17021-3	Conformity assessment -- Requirements for bodies providing audit and certification of management systems-- Part 3: Competence requirements for auditing and certification of quality management systems
ISO/IEC TS 17021-10	Conformity Assessment - Requirements for Bodies Providing Audit and Certification of Management Systems - Part 10: Competence Requirements for Auditing and Certification of Occupational Health and Safety Management Systems
ISO/IEC TS 17021-9	Conformity assessment -- Requirements for bodies providing audit and certification of management systems-- Part 9: Competence requirements for auditing and certification of anti-bribery management systems
NIE-Cgcre-009	Uso da Marca, do Símbolo e de Referências à Acreditação
NIE-Cgcre-017	Processo de Captação, Qualificação, Credenciamento e Manutenção do Pessoal de Avaliação da Cgcre
NIE-Cgcre-140	Preços dos Serviços de Acreditação de Organismos de Certificação e de Inspeção
NIE-Cgcre-141	Aplicação de sanções aos organismos de avaliação da conformidade
NIT-Dicor-001	Procedimento para Acreditação de Organismo de Certificação e de Verificação de Gases de Efeito Estufa
NIT-Dicor-004	Critérios para a Acreditação de Organismo de Certificação de Pessoas

(continua)


	NIE-CGCRE-053	REV. 00	PÁGINA 3/19
---	----------------------	--------------------	------------------------

NIT-Dicor-008	Crítérios de Acreditação para Organismos que Oferecem Certificação de Sistemas de Gestão
NIT-Dicor-017	Análise e Viabilidade das Solicitações de Acreditação e Análise da Documentação para Acreditação de Organismos de Avaliação da Conformidade
NIT-Dicor-024	Crítérios para Acreditação de Organismo de Certificação de Produto e de Verificação de Desempenho de Produto
NIT-Dicor-026	Procedimento para Testemunha da Auditoria em Organismo de Avaliação da Conformidade
NIT-Dicor-054	Documentos Mandatórios do IAF para a aplicação da ABNT NBR ISO/IEC 17021-1
NIT-Dicor-060	Crítérios adicionais para acreditação de Organismos de Certificação de Sistema de Gestão da Qualidade NBR 15100
NIT-Dicor-062	Requisitos para Auditores de Sistema de Gestão da Qualidade NBR 15100
NIT-Dicor-074	Acompanhamento de mercado das atividades executadas por organismos de avaliação da conformidade acreditados
NIT-Dicor-075	Avaliação de organismos de certificação e de verificação de gases de efeito estufa
NIT-Dicor-076	Tratamento de não conformidades detectadas durante processos de acreditação de organismos de certificação
NIT-Dicor-077	Regulamento para a acreditação de organismos de certificação
NIT-Dicor-079	Crítérios Adicionais para a Acreditação de Organismos de Certificação de Sistemas de Gestão para Equipamentos Médicos – OMD
NIT-Dicor-080	Crítérios e procedimentos para acreditação de organismos de verificação inventários de gases de efeito estufa
NIT-Dicor-081	Documento mandatório do IAF para a aplicação da ABNT NBR ISO 14065:2012
Nit-Dicor-083	Uso de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC) para Avaliação Remota
Portaria Inmetro 547/2012	Aprova os Requisitos de Avaliação da Conformidade para Manejo Florestal Sustentável

6 SIGLAS

AAQG	<i>American Aerospace Quality Group (Grupo de Qualidade Americano Aeroespacial)</i>
ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas
APPCC	Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle
Cgcre	Coordenação Geral de Acreditação
Dicap	Divisão de Capacitação em Acreditação
Dicor	Divisão de Acreditação de Organismos de Certificação
IAF	<i>International Accreditation Forum (Fórum Internacional de Acreditação)</i>
IEC	<i>International Electrotechnical Commission (Comissão Eletrotécnica Internacional)</i>
ISO	<i>International Organization for Standardization (Organização Internacional para Normalização)</i>
NBR	Norma Brasileira
NIE	Norma Inmetro Específica
NIT	Norma Inmetro Técnica
OAC	Organismo de Avaliação da Conformidade
OCA	Organismo de Certificação de Sistema de Gestão Ambiental
OCE	Organismo de Certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade ABNT NBR 15100 (aeroespacial)
OCF	Organismo de Certificação de Manejo de Florestas
OCM	Organismo de Certificação de Sistema de Gestão de Medição

(continua)

	NIE-CGCRE-053	REV. 00	PÁGINA 4/19
---	----------------------	--------------------	------------------------

OCO	Organismo de Certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade de Empresas de Serviços e Obras na Construção Civil (SIAC/PBQP-H)
OCP	Organismo de Certificação de Produtos
OCR	Organismo de Certificação de Sistemas da Gestão da Responsabilidade Social
OCS	Organismo de Certificação de Sistema da Qualidade
OGA	Organismo de Certificação de Sistemas de Gestão Antissuborno
OGE	Organismo de Certificação de Sistemas de Gestão da Energia
OHC	Organismo de Certificação de Sistemas de Gestão da Segurança de Alimentos
OMD	Organismo de Certificação de Sistemas de Gestão de Produtos para Saúde
OPC	Organismo de Certificação de Pessoas
OSG	Organismo de Certificação de Sistemas de Gestão de Segurança em Processos Gráficos
OSS	Organismo de Certificação de Sistemas de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
OTA	Organismo de Certificação de Sistemas de Gestão na Área de Turismo
OTI	Organismo de Certificação de Sistemas de Gestão em Tecnologia da Informação
OTS	Organismo de Certificação de Sistemas de Gestão de Segurança da Informação
OVD	Organismo de Verificação de Desempenho de Produtos
OVV	Organismo de Verificação e Validação de inventários de emissões de Gases de Efeito Estufa
PBQP-H	Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat
RTQ	Regulamento Técnico da Qualidade
SiAC	Sistema de Avaliação da Conformidade de Empresas de Serviços e Obras da Construção Civil

7 DEFINIÇÕES

7.1 Aplicam-se, nessa norma, as definições constantes na NIE-Cgcre-017, acrescidas das definições abaixo:


- a) Qualificação inicial:** qualificação atribuída ao profissional credenciado por ocasião do seu credenciamento no banco de avaliadores, especialistas e inspetores da Cgcre.
- b) Extensão da qualificação:** Ampliação do credenciamento do profissional já credenciado no banco de avaliadores, especialistas e inspetores da Cgcre de forma a abranger outros escopos ou modalidades de acreditação, conforme regido por esta norma.
- c) Evolução da qualificação:** Alteração da função do profissional credenciado para uma função de maior responsabilidade na equipe de avaliação para uma mesma modalidade de acreditação, conforme regido por essa norma.

8 CONSIDERAÇÕES GERAIS

8.1 As funções desempenhadas nas equipes de avaliação da Divisão de Acreditação de Organismos de Certificação (Dicor) são:

- a) Especialista
- b) Avaliador
- c) Avaliador Líder

8.1.1 A função “avaliador” (Dicor) é uma etapa anterior à qualificação como “avaliador líder” (Dicor). Durante a etapa de treinamento prático de cada uma dessas classificações (Avaliador e Avaliador Líder) serão elencadas as avaliações em escritório e em testemunha. Deste modo, ao término do treinamento tanto o Avaliador quanto o Avaliador Líder da Dicor estarão aptos a desempenhar suas funções tanto em avaliações de escritório quanto testemunha.

	NIE-CGCRE-053	REV. 00	PÁGINA 5/19
---	----------------------	--------------------	------------------------

8.1.2 “Especialista” é uma pessoa designada pela Cgcre para prover conhecimento específico ou especializado, com respeito ao escopo de acreditação a ser avaliado.

8.2 Há competências específicas, como, por exemplo, cálculo de incerteza de medição, validação de métodos de ensaios, amostragem, manuseio de itens de ensaios, rastreabilidade metrológica etc, para as quais é necessária a vivência profissional para seu desenvolvimento e aprimoramento.

8.2.1 Essas competências, compondo os diversos perfis, estão identificadas conforme abaixo:

a) conhecer documentos de referência (incluindo normas técnicas), leis e/ou requisitos de avaliação da conformidade ou regulamentos técnicos da qualidade (RTQ) referentes ao escopo a ser avaliado;

b) outros:

- b.1)** treinamentos específicos relativos ao escopo (cursos e workshops);
- b.2)** participação em comitês ou subcomissões técnicas relativas ao escopo;
- b.3)** execução das atividades de avaliação da conformidade do escopo avaliado;
- b.4)** desenvolvimento e validação\confirmação de métodos relativos ao escopo avaliado;
- b.5)** conhecimento da cadeia de rastreabilidade associada ao escopo avaliado;
- b.6)** participação em auditorias e/ou avaliações do escopo a ser avaliado;
- b.7)** participação na elaboração de documentos normativos pertinentes ao escopo a ser avaliado;
- b.8)** experiência em atividades de consultoria na área de conhecimento do escopo a ser avaliado;
- b.9)** experiência como signatário autorizado ou equivalente de OAC acreditado por organismo de acreditação signatário do acordo do IAF;
- b.10)** para áreas de conhecimento específicas pode ser necessário que a Cgcre se utilize de correlações entre produtos e técnicas para a seleção de candidatos a avaliadores técnicos e especialistas;
- b.11)** Conhecimento em análise de relatórios de ensaios na área do escopo avaliado.

8.3 É necessário que, em uma equipe avaliadora da Dicor, haja pelo menos um profissional que possua as seguintes habilidades:

- a)** comunicar-se com todos os níveis hierárquicos da empresa avaliada;
- b)** tomar notas e redigir relatórios;
- c)** conduzir reuniões de abertura e de encerramento;
- d)** entrevistar outros profissionais; e
- e)** gerenciar avaliações.

8.3.1 Para isso, é possível que um profissional contemple todas as habilidades ou que elas estejam distribuídas pelos componentes da equipe.

8.4 Os gestores de acreditação lotados na Dicor que demonstrarem atendimento aos perfis de competência poderão ser treinados como avaliadores líderes (ou inspetores líderes).

8.4.1 Caberá à Dicor a indicação, à Dicap, dos gestores de acreditação que deverão ser treinados como avaliadores líderes (ou inspetores líderes).

8.4.2 Ao receber a indicação dos gestores de acreditação da Dicor, caberá a Dicap analisar a indicação conforme estabelecido na NIE-Cgcre-017.

	NIE-CGCRE-053	REV. 00	PÁGINA 6/19
---	----------------------	--------------------	------------------------

9 TREINAMENTOS TEÓRICOS E PRÁTICOS PARA QUALIFICAÇÃO

9.1 Nessa norma são estabelecidos os treinamentos necessários para a qualificação nas diversas funções especificadas no item 8.2.

9.1.1 Os treinamentos práticos necessários para qualificação de **avaliadores**, que atuam nas equipes de avaliação no âmbito da Dicor, são:

a) Qualificação Inicial (1ª norma de referência para novos candidatos captados para a categoria).

a.1) Participar de no mínimo 3 treinamentos práticos como avaliador em modo supervisionado, sendo uma combinação de escritório e testemunha (2x1);

a.2) A Dicap, em conjunto com a Dicor, poderá avaliar a possibilidade de redução ou aumento do número de treinamentos práticos a serem realizados dependendo da performance de cada profissional.

b) Extensão da Qualificação (2ª/3ª/4ª norma de referência).

b.1) Participar de no mínimo 1 treinamento prático como avaliador (ou como avaliador líder) na 2ª/3ª/4ª norma de referência na(s) qual(ais) se busca(m) extensão, em avaliação de escritório ou testemunha, no modo supervisionado.

9.1.2 Um profissional só poderá ser qualificado como **avaliador líder**, para atuação nas equipes de avaliação no âmbito da Dicor, caso atenda aos pré-requisitos:

a) ser avaliador na norma de referência;

b) ter 2 avaliações de experiência (já qualificado), com monitoramento satisfatório.

9.1.3 Os treinamentos práticos necessários para qualificação de **avaliadores líderes**, que atuam nas equipes de avaliação no âmbito da Dicor, são:

a) Qualificação Inicial (1ª norma de referência): aprovação em 2 treinamentos práticos - 1 em avaliação escritório e 1 em avaliação testemunha - como Avaliador Líder em modo supervisionado. Ao término, o Avaliador Líder será apto (se aprovado) para atuar avaliações de escritório e testemunha.

b) Extensão da Qualificação (Como Avaliador, 2ª/3ª/4ª norma de referência de acreditação):

b.1) Uma vez adquirida a classificação de avaliador líder na 1ª norma de referência, bastará concluir o treinamento prático como avaliador (item 9.1.1, b), para que obtenha qualificação como Avaliador Líder na 2ª/3ª/4ª norma de referência.

Nota: Na prática, não há extensão para avaliador líder, visto que, uma vez líder, o profissional estará apto a ser líder para qualquer norma da Dicor. Um avaliador líder (de qualquer norma) pode atuar como líder em equipe de outra modalidade, desde que haja um avaliador da norma qualificado na equipe.



ANEXO A: PERFIS DE COMPETÊNCIA PARA AVALIADORES LÍDERES.

Tabela 1 - Perfil de Competências para Avaliadores Líderes – ABNT NBR ISO/IEC 17021-1

ÁREA DE ATIVIDADE DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE	EDUCAÇÃO	EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL	FORMAÇÃO ESPECÍFICA	NORMA DE ACREDITAÇÃO – TREINAMENTO TEÓRICO –	PROCEDIMENTOS RELEVANTES – TREINAMENTO TEÓRICO–
OCS	Nível médio	<ul style="list-style-type: none">Mínimo de 4 anos de experiência profissional em atividades de avaliação da conformidade sendo:<ul style="list-style-type: none">Opção 1: 2 anos na área de gestão da qualidade;Opção 2: mínimo 30 dias, de auditoria e/ou avaliação.	<ul style="list-style-type: none">Curso de, no mínimo, 40h de técnicas de avaliação/auditoria, que inclua o conteúdo da ABNT NBR ISO 19011 (auditor líder)Curso de, no mínimo, 16h na ABNT NBR ISO 9001	<ul style="list-style-type: none">ABNT NBR ISO/IEC 17021-1,ISO/IEC 17021-3NIT-Dicor-054“Introdução ao Inmetro / Cgcre/ Atividade de Acreditação / conhecimentos de princípios de avaliação baseada em risco”	NIT-Dicor-001, 008, 017, 026, 075, 076, 077, 083 NIE-Cgcre-009, 140, 141
OCA			<ul style="list-style-type: none">Curso de, no mínimo, 40 h de técnicas de avaliação/auditoria com conteúdo da ABNT NBR ISO 19011 (auditor líder)Curso de, no mínimo, 16h na ABNT NBR ISO 14001	<ul style="list-style-type: none">ABNT NBR ISO/IEC 17021-1,ABNT ISO/IEC TS 17021-2NIT-Dicor-054“Introdução ao Inmetro / Cgcre/ Atividade de Acreditação / conhecimentos de princípios de avaliação baseada em risco”	
OSS			<ul style="list-style-type: none">Curso de, no mínimo, 40h de técnicas de avaliação/auditoria, que inclua o conteúdo da ABNT NBR ISO 19011 (auditor líder) + uma dentre as alternativas abaixo<ul style="list-style-type: none">Curso de, no mínimo, 16h na BS OHSAS 18001Curso de, no mínimo, 16h na ISO 45001 e	<ul style="list-style-type: none">ABNT NBR ISO/IEC 17021-1,ABNT ISO/IEC TS 17021-10NIT-Dicor-054“Introdução ao Inmetro / Cgcre/ Atividade de Acreditação / conhecimentos de princípios de avaliação baseada em risco”	

(continua)



ÁREA DE ATIVIDADE DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE	EDUCAÇÃO	EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL	FORMAÇÃO ESPECÍFICA	NORMA DE ACREDITAÇÃO - TREINAMENTO TEÓRICO -	PROCEDIMENTOS RELEVANTES - TREINAMENTO TEÓRICO-
OGA			<ul style="list-style-type: none">• Curso de, no mínimo, 40h de técnicas de avaliação/auditoria, que inclua o conteúdo da ABNT NBR ISO 19011 (auditor líder)• Curso de, no mínimo, 16h na ABNT NBR ISO 37001	<ul style="list-style-type: none">• ABNT NBR ISO/IEC 17021-1,• ABNT ISO/IEC TS 17021-9• NIT-Dicor-054• “Introdução ao Inmetro / Cgcre/ Atividade de Acreditação / conhecimentos de princípios de avaliação baseada em risco”	
OCR			<ul style="list-style-type: none">• Curso de, no mínimo, 40h de técnicas de avaliação/auditoria, que inclua o conteúdo da ABNT NBR ISO 19011 (auditor líder)• Curso de, no mínimo, 16h na ABNT NBR 16001	<ul style="list-style-type: none">• ABNT NBR ISO/IEC 17021-1,• NIT-Dicor-054• “Introdução ao Inmetro / Cgcre/ Atividade de Acreditação / conhecimentos de princípios de avaliação baseada em risco”	
OTA			<ul style="list-style-type: none">• Curso de, no mínimo, 40 h de técnicas de avaliação/auditoria com conteúdo da ABNT NBR ISO 19011 (auditor líder)• Curso de, no mínimo, 16 h na ABNT NBR ISO 21101 e 16 h na ABNT NBR 15401	<ul style="list-style-type: none">• ABNT NBR ISO/IEC 17021-1,• NIT-Dicor-054• “Introdução ao Inmetro / Cgcre/ Atividade de Acreditação / conhecimentos de princípios de avaliação baseada em risco”	
OTI		<ul style="list-style-type: none">• Mínimo de 4 anos de experiência profissional em atividades de avaliação da conformidade sendo:<ul style="list-style-type: none">○ Opção 1: 2 anos na área de gestão da qualidade;○ Opção 2: mínimo 30 dias de auditoria e/ou avaliação.	<ul style="list-style-type: none">• Curso de, no mínimo, 40 h de técnicas de avaliação/auditoria, que inclua o conteúdo da ABNT NBR ISO 19011 (auditor líder)• Curso de, no mínimo, 16 h na ABNT NBR ISO/IEC 20000-1	<ul style="list-style-type: none">• ABNT NBR ISO/IEC 17021-1,• NIT-Dicor-054• “Introdução ao Inmetro / Cgcre/ Atividade de Acreditação / conhecimentos de princípios de avaliação baseada em risco”	NIT-Dicor-001, 008, 017, 026, 075, 076, 077, 083 NIE-Cgcre-009, 140, 141

(continua)



ÁREA DE ATIVIDADE DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE	EDUCAÇÃO	EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL	FORMAÇÃO ESPECÍFICA	NORMA DE ACREDITAÇÃO - TREINAMENTO TEÓRICO -	PROCEDIMENTOS RELEVANTES - TREINAMENTO TEÓRICO-
OCM			<ul style="list-style-type: none">• Curso de, no mínimo, 40 h de técnicas de avaliação/auditoria, que inclua o conteúdo da ABNT NBR ISO 19011 (auditor líder)• Curso de, no mínimo, 16 h na ABNT NBR ISO 10012		
OGE			<ul style="list-style-type: none">• Curso de, no mínimo, 40 h de técnicas de avaliação/auditoria, que inclua o conteúdo da ABNT NBR ISO 19011 (auditor líder)• Curso de, no mínimo, 16 h na ABNT NBR ISO 9001 ou na ABNT NBR ISO 14001,• Curso de interpretação de, no mínimo 16 h, da norma ABNT NBR ISO 50001.		
OSG			<ul style="list-style-type: none">• Curso de, no mínimo, 40 h de técnicas de avaliação/auditoria, que inclua o conteúdo da ABNT NBR ISO 19011 (auditor líder)• Curso de, no mínimo, 16 h na ABNT NBR 15540		
OCO			<ul style="list-style-type: none">• Curso de, no mínimo, 40 h de técnicas de avaliação/auditoria, que inclua o conteúdo da ABNT NBR ISO 19011 (auditor líder)• Curso de, no mínimo, 16 h na ABNT NBR ISO 9001• Curso de, no mínimo, 16 h sobre o Regimento do SiAC/PBQP-H		NIT-Dicor-001, 008, 017, 026, 074, 075, 076, 077, 083 NIE-Cgcre-009, 140, 141
OHC			<ul style="list-style-type: none">• Curso de, no mínimo, 40 h de técnicas de avaliação/auditoria, que inclua o conteúdo da ABNT NBR ISO 19011 (auditor líder)• Curso de, no mínimo, 16 h na ABNT NBR ISO 22000• Conhecimento na ABNT ISO/TS 22003		NIT-Dicor-001, 008, 017, 026, 075, 076, 077, 083 NIE-Cgcre-009, 140, 141

(continua)



ÁREA DE ATIVIDADE DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE	EDUCAÇÃO	EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL	FORMAÇÃO ESPECÍFICA	NORMA DE ACREDITAÇÃO – TREINAMENTO TEÓRICO –	PROCEDIMENTOS RELEVANTES – TREINAMENTO TEÓRICO–
OTS			<ul style="list-style-type: none">• Curso de, no mínimo, 40 h de técnicas de avaliação/auditoria, que inclua o conteúdo da ABNT NBR ISO 19011 (auditor líder)• Curso de, no mínimo, 16 h na ABNT NBR ISO/IEC 27001		
OCE		<ul style="list-style-type: none">• Mínimo de 4 anos de experiência profissional em atividades de avaliação da conformidade sendo:<ul style="list-style-type: none">○ Opção 1: 2 anos na área de gestão da qualidade;○ Opção 2: mínimo 30 dias de auditoria e/ou avaliação.	<ul style="list-style-type: none">• Curso de, no mínimo, 40 h de técnicas de avaliação/auditoria, que inclua o conteúdo da ABNT NBR ISO 19011 (auditor líder)• Curso na AS 9100- versão mais recente, fornecido por entidade reconhecida pela AAGQ• Treinamentos suplementares exigidos pela AAQG (quando aplicável)	<ul style="list-style-type: none">• ABNT NBR ISO/IEC 17021-1,• NIT-Dicor-054• “Introdução ao Inmetro / Cgcre/ Atividade de Acreditação / conhecimentos de princípios de avaliação baseada em risco”	NIT-Dicor-001, 008, 017, 026, 060, 062, 075, 076, 077, 083 NIE-Cgcre-009, 140, 141
OCF			<ul style="list-style-type: none">• Curso de, no mínimo, 40 h de técnicas de avaliação/auditoria, que inclua o conteúdo da ABNT NBR ISO 19011 (auditor líder)• Curso de, no mínimo, 16 h na ABNT NBR 14789 e na ABNT NBR 15789• Conhecimento na Portaria Inmetro 547/2012 ou em regulamento que venha o suceder.		NIT-Dicor-001, 008, 017, 026, 075, 076, 077, 083 NIE-Cgcre-009, 140, 141
OMD			<ul style="list-style-type: none">• Curso de, no mínimo, 40 h de técnicas de avaliação/auditoria, que inclua o conteúdo da ABNT NBR ISO 19011 (auditor líder)• Curso de, no mínimo, 16 h na ABNT NBR ISO 13485		NIT-Dicor-001, 008, 017, 026, 075, 076, 077, 079, 083 NIE-Cgcre-009, 140, 141



Tabela 2 - Perfil de Competências para Avaliadores Líderes – ABNT NBR ISO 17065

ÁREA DE ATIVIDADE DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE	EDUCAÇÃO	EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL	FORMAÇÃO ESPECÍFICA	NORMA DE ACREDITAÇÃO – TREINAMENTO TEÓRICO –	PROCEDIMENTOS RELEVANTES – TREINAMENTO TEÓRICO–
OCP	Nível médio	<ul style="list-style-type: none">Mínimo de <u>4 anos</u> de experiência profissional em atividades de avaliação da conformidade sendo:<ul style="list-style-type: none">Opção 1: <u>2 anos</u> na área de gestão da qualidade;Opção 2: <u>mínimo 30 dias</u> de auditoria e/ou avaliação.	<ul style="list-style-type: none">Curso de, no mínimo, 40 h de técnicas de avaliação/auditoria, que inclua o conteúdo da ABNT NBR ISO 19011 (auditor líder)Curso de, no mínimo, 16h na ABNT NBR ISO 9001	<ul style="list-style-type: none">ABNT NBR ISO/IEC 17065NIT-Dicor-024“Introdução ao Inmetro / Cgcre/ Atividade de Acreditação / conhecimentos de princípios de avaliação baseada em risco”	NIT-Dicor-001, 017, 026, 075, 076, 077, 083 NIE-Cgcre-009, 140, 141
OVD					



Tabela 3 - Perfil de Competências para Avaliadores Líderes – ABNT NBR ISO/IEC 17024

ÁREA DE ATIVIDADE DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE	EDUCAÇÃO	EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL	FORMAÇÃO ESPECÍFICA	NORMA DE ACREDITAÇÃO – TREINAMENTO TEÓRICO –	PROCEDIMENTOS RELEVANTES – TREINAMENTO TEÓRICO–
OPC	Nível médio	<ul style="list-style-type: none">Mínimo de <u>4 anos</u> de experiência profissional em atividades de avaliação da conformidade sendo:<ul style="list-style-type: none">Opção 1: <u>2 anos</u> na área de gestão da qualidade;Opção 2: <u>mínimo 30 dias</u> de auditoria e/ou avaliação..	<ul style="list-style-type: none">Curso de, no mínimo, 40 h de técnicas de avaliação/auditoria, que inclua o conteúdo da ABNT NBR ISO 19011 (auditor líder)Curso de, no mínimo, 16 h na ABNT NBR ISO 9001	<ul style="list-style-type: none">ABNT NBR ISO/IEC 17024NIT-Dicor-004Introdução ao Inmetro / Cgcre/ Atividade de Acreditação”	NIT-Dicor-001, 017, 026, <u>062</u> , 075, 076, 077, 083 NIE-Cgcre-009, 140, 141



Tabela 4 - Perfil de Competências para Avaliadores Líderes – ABNT NBR ISO 14065

ÁREA DE ATIVIDADE DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE	EDUCAÇÃO	EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL	FORMAÇÃO ESPECÍFICA	NORMA DE ACREDITAÇÃO – TREINAMENTO TEÓRICO –	PROCEDIMENTOS RELEVANTES – TREINAMENTO TEÓRICO–
OVV	Nível médio	<ul style="list-style-type: none">• Mínimo de <u>4 anos</u> de experiência profissional em atividades de avaliação da conformidade sendo:<ul style="list-style-type: none">○ Opção 1: <u>2 anos</u> na área de gestão da qualidade ou ambiental;○ Opção 2: mínimo 30 dias de auditoria e/ou avaliação de sistema de gestão da qualidade ou ambiental.	<ul style="list-style-type: none">• Curso de, no mínimo, 40 h de técnicas de avaliação/auditoria, que inclua o conteúdo da ABNT NBR ISO 19011 (auditor líder)• Curso de, no mínimo, 16 h na ABNT NBR ISO 14065• Curso de, no mínimo, 16 h na ABNT NBR ISO 14001	<ul style="list-style-type: none">• NIT-Dicor-081• “Introdução ao Inmetro / Cgcre/ Atividade de Acreditação / conhecimentos de princípios de avaliação baseada em risco”	NIT-Dicor-001, 026, 075, 076, 077, <u>080</u> , <u>083</u> NIE-Cgcre-009, 140, 141



ANEXO B - PERFIS DE COMPETÊNCIA PARA ESPECIALISTAS

Tabela 5 - Perfil de Competências para Especialistas – ABNT NBR ISO/IEC 17021-1

ÁREA DE ATIVIDADE DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE	EDUCAÇÃO	EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL	FORMAÇÃO ESPECÍFICA	NORMA DE ACREDITAÇÃO – TREINAMENTO TEÓRICO –	PROCEDIMENTOS RELEVANTES – TREINAMENTO TEÓRICO–
OCS	Nível superior ou nível técnico médio	<ul style="list-style-type: none">Atuar nos últimos <u>4 anos</u> na área de especialidade direta do serviço a ser avaliadoCompetência técnica mínima nos itens:<ul style="list-style-type: none">a + b3	--	<ul style="list-style-type: none">“Introdução ao Inmetro / Cgcre/ Atividade de Acreditação / conhecimentos de princípios de avaliação baseada em risco”	Responsabilidade dos Especialistas da Dicor, descrita na NIT-Dicor-026
OCA		Atender requisitos da ABNT NBR 16003	--		
OCR		<ul style="list-style-type: none">Atuar nos últimos <u>4 anos</u> na área de especialidade direta do serviço a ser avaliadoCompetência técnica mínima nos itens:<ul style="list-style-type: none">a + b3	--		
OTA			--		
OTI			--		
OCM			--		
OGE	<ul style="list-style-type: none">Nível superior em EngenhariaQuímicaIndustrialMecânicaElétricaEngenharia Civil	<ul style="list-style-type: none">Experiência nos últimos <u>4 anos</u> na área de soluções de energia na indústria ou em residências (geração de calor, caldeiras, calefação, refrigeração, trocadores de calor, integração energética)	--		

(continua)



ÁREA DE ATIVIDADE DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE	EDUCAÇÃO	EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL	FORMAÇÃO ESPECÍFICA	NORMA DE ACREDITAÇÃO – TREINAMENTO TEÓRICO –	PROCEDIMENTOS RELEVANTES – TREINAMENTO TEÓRICO–
OSS	Nível superior em Engenharia ou Arquitetura	<ul style="list-style-type: none">• Atuar nos últimos <u>4 anos</u> na área de especialidade direta do serviço a ser avaliado.• Competência técnica mínima nos itens:<ul style="list-style-type: none">• a + b3	<ul style="list-style-type: none">• Especialização em Engenharia de Segurança e Saúde no Trabalho.• Curso de, no mínimo, 16 h na ABNT NBR 15540	<ul style="list-style-type: none">• “Introdução ao Inmetro / Cgcre/ Atividade de Acreditação / conhecimentos de princípios de avaliação baseada em risco”	Responsabilidade dos Especialistas da Dicor, descrita na NIT-Dicor-026
OSG	Nível superior ou técnico de nível médio				
OCO	Graduação plena em engenharia ou arquitetura ou tecnólogo de nível superior em construção civil	<ul style="list-style-type: none">• Atender aos requisitos da pág.33 do Regimento Específico do SiAC da Especialidade Técnica Execução de Obras (Anexo II, Portaria Minist. das Cidades Nº13/ 2017)	--		
OHC	Nível superior ou técnico de nível médio	<ul style="list-style-type: none">• Atuar pelo menos a <u>2 anos</u> no setor da cadeia produtiva de alimentos	<ul style="list-style-type: none">• Conhecimento de Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle (APPCC)		
OTS		<ul style="list-style-type: none">• Atuar nos últimos <u>4 anos</u> na área de especialidade direta do serviço a ser avaliado• Competência técnica mínima nos itens:<ul style="list-style-type: none">• a + b3	<ul style="list-style-type: none">• Conhecimentos da ABNT NBR ISO/IEC 27001		

(continua)



ÁREA DE ATIVIDADE DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE	EDUCAÇÃO	EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL	FORMAÇÃO ESPECÍFICA	NORMA DE ACREDITAÇÃO – TREINAMENTO TEÓRICO –	PROCEDIMENTOS RELEVANTES – TREINAMENTO TEÓRICO–
OGA		<ul style="list-style-type: none">• Atuar nos últimos 4 anos na área de especialidade direta do serviço a ser avaliado• Competência técnica mínima nos itens:<ul style="list-style-type: none">• $a + b3$• $a + b1 + b2 + b5$• $a + b1 + b2 + b6$	--		•
OCE	Nível superior ou técnico de nível médio	<ul style="list-style-type: none">• Atuar, pelo menos, nos últimos 4 anos na indústria aeroespacial contabilizando somente o tempo de experiência dos últimos 10 anos	<ul style="list-style-type: none">• Conhecimentos da AS 9100 - versão mais recente.	<ul style="list-style-type: none">• “Introdução ao Inmetro / Cgcre/ Atividade de Acreditação / conhecimentos de princípios de avaliação baseada em risco”	Responsabilidade dos Especialistas da Dicor, descrita na NIT-Dicor-026
OCF		<ul style="list-style-type: none">• Atuar nos últimos 4 anos na área de especialidade direta do serviço a ser avaliado• Competência técnica mínima no item: $a + b3$	--		
OMD		<ul style="list-style-type: none">• Atuar nos últimos 4 anos na área de especialidade direta do serviço a ser avaliado• Competência técnica mínima nos itens:<ul style="list-style-type: none">• $a + b3$• Áreas de conhecimento do anexo da NIT-Dicor-079	--		



Tabela 6 - Perfil de Competências para Especialistas – ABNT NBR ISO 17065

ÁREA DE ATIVIDADE DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE		EDUCAÇÃO	EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL	FORMAÇÃO ESPECÍFICA	NORMA DE ACREDITAÇÃO – TREINAMENTO TEÓRICO –	PROCEDIMENTOS RELEVANTES – TREINAMENTO TEÓRICO–
OVD		Nível superior ou técnico de nível médio	<ul style="list-style-type: none">• Atuar nos últimos <u>4 anos</u> na área de especialidade direta do serviço a ser avaliado• Competência técnica mínima no item:<ul style="list-style-type: none">• $a + b3 + b11$	<ul style="list-style-type: none">• Regulamento técnico ou outro documento normativo associado ao produto	<ul style="list-style-type: none">• “Introdução ao Inmetro / Cgcre/ Atividade de Acreditação / conhecimentos de princípios de avaliação baseada em risco”	Responsabilidade dos Especialistas da Dicor, descrita na NIT-Dicor-026
OCP	<ul style="list-style-type: none">• Treinamento em GlobalGap reconhecido pelo proprietário do esquema de certificação• Conhecimento de Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle (APPCC)					



Tabela 7 - Perfil de Competências para Especialistas – ABNT NBR ISO/IEC 17024

ÁREA DE ATIVIDADE DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE	EDUCAÇÃO	EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL	FORMAÇÃO ESPECÍFICA	NORMA DE ACREDITAÇÃO – TREINAMENTO TEÓRICO –	PROCEDIMENTOS RELEVANTES – TREINAMENTO TEÓRICO–
OPC	Nível superior ou técnico de nível médio	<ul style="list-style-type: none">• Competência técnica mínima nos itens:• a + b3	---	<ul style="list-style-type: none">• “Introdução ao Inmetro / Cgcre/ Atividade de Acreditação / conhecimentos de princípios de avaliação baseada em risco”	Responsabilidade dos Especialistas da Dicor, descrita na NIT-Dicor-026



Tabela 8 - Perfil de Competências para Especialistas – ABNT NBR ISO 14065

ÁREA DE ATIVIDADE DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE	EDUCAÇÃO	EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL	FORMAÇÃO ESPECÍFICA	NORMA DE ACREDITAÇÃO – TREINAMENTO TEÓRICO –	PROCEDIMENTOS RELEVANTES – TREINAMENTO TEÓRICO–
OVV	Nível superior (qualquer área de formação)	<ul style="list-style-type: none">• Atuar nos últimos 2 anos em um ou mais setores relacionados ao programa de acreditação para OVV• Competência técnica mínima nos itens: “a” + “b3”	<ul style="list-style-type: none">• Noções da ABNT NBR ISO 14064-3• Noções da ABNT NBR ISO 14065• Noções da ABNT NBR ISO 14066• Noções do Programa GHG Protocol	<ul style="list-style-type: none">• “Introdução ao Inmetro / Cgcre/ Atividade de Acreditação / conhecimentos de princípios de avaliação baseada em risco”	Responsabilidade dos Especialistas da Dicor, descrita na NIT-Dicor-026