	PERFIS DE COMPETÊNCIA PARA AS FUNÇÕES EXERCIDAS NAS EQUIPES DE AVALIAÇÃO DA DICOR	NORMA Nº NIE-CGCRE-053	REV. Nº 05
		PUBLICADA EM ABR/2023	PÁGINA 1/23

SUMÁRIO

- 1 Objetivo
- 2 Campo de aplicação
- 3 Responsabilidade
- 4 Histórico da revisão
- 5 Documentos complementares
- 6 Siglas
- 7 Definições
- 8 Considerações gerais
- 9 Treinamentos teóricos e práticos para qualificação
- Anexo A Perfil de competências para avaliadores
- Anexo B Perfil de competências para especialistas

1 OBJETIVO

Esta Norma tem por objetivo estabelecer os perfis de competências para as funções desempenhadas nas equipes de avaliação da Divisão de Acreditação de Organismos de Certificação (Dicor).

2 CAMPO DE APLICAÇÃO

Esta Norma aplica-se à Dicap e à Dicor.

3 RESPONSABILIDADE

A responsabilidade pela revisão desta Norma é da Dicap.

4 HISTÓRICO DA REVISÃO

Revisão	Data	Itens revisados
05	Abr/2023	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Incluídos exemplos no item 7.1. ▪ Atualizada redação dos itens 8.3, 8.5, 9.2.1 e 9.5. ▪ Incluído item 9.6. ▪ Atualizado item 9.7. ▪ Incluído item 10 referente a conflitos de interesse. ▪ Alterado título do Anexo A, bem como atualizado seu conteúdo. ▪ Alterado o título da Tabela 8 - Perfil de Competências para Especialistas – ABNT NBR ISO/IEC 17029

**5 DOCUMENTOS COMPLEMENTARES**

ABNT ISO/IEC TS 17021-2	Avaliação da conformidade - Requisitos para organismos que fornecem auditoria e certificação de sistemas de gestão. Parte 2: Requisitos de competência para auditoria e certificação de sistemas de gestão ambiental
ABNT ISO/IEC TS 17021-9	Avaliação da conformidade - Requisitos para organismos que fornecem auditoria e certificação de sistemas de gestão Parte 9: Requisitos de competência para auditoria e certificação de sistemas de gestão antissuborno
ABNT ISO/TS 22003	Sistemas de gestão da segurança de alimentos - Requisitos para organismos que fornecem auditoria e certificação de sistemas de gestão da segurança de alimentos
ABNT NBR 14789	Manejo florestal sustentável - Princípios, critérios e indicadores para plantações florestais
ABNT NBR 15401	Meios de hospedagem - Sistema de gestão da sustentabilidade - Requisitos
ABNT NBR 15540	Tecnologia gráfica - Análise de um sistema de segurança - Requisitos
ABNT NBR 15789	Manejo florestal sustentável - Princípios, critérios e indicadores para florestas nativas
ABNT NBR 16003	Responsabilidade social - Sistema de gestão - Diretrizes para execução de auditoria
ABNT NBR ISO 10012	Sistemas de gestão de medição - Requisitos para os processos de medição e equipamentos de medição
ABNT NBR ISO 13485	Produtos para saúde - Sistemas de gestão da qualidade - Requisitos para fins regulamentares
ABNT NBR ISO 14001	Sistemas de gestão ambiental — Requisitos com orientações para uso
ABNT NBR ISO 14064-3	Gases de efeito estufa. Parte 3: Especificação e orientação para a validação e verificação de declarações relativas a gases de efeito estufa
ABNT NBR ISO 14065	Gases do efeito estufa - Requisitos para organismos de validação e verificação de gases de efeito estufa para uso em acreditação e outras formas de reconhecimento
ABNT NBR ISO 14066	Gases de efeito estufa - Requisitos de competência para equipes de validação e equipes de verificação de gases de efeito estufa
ABNT NBR ISO 16001	Responsabilidade social - Sistema de gestão - Requisitos
ABNT NBR ISO 19011	Diretrizes para auditoria de sistemas de gestão
ABNT NBR ISO 21101	Turismo de aventura - Sistemas de gestão da segurança - Requisitos
ABNT NBR ISO 22000	Sistemas de gestão da segurança de alimentos - Requisitos para qualquer organização na cadeia produtiva de alimentos
ABNT NBR ISO 37001	Sistemas de gestão antissuborno - Requisitos com orientações para uso
ABNT NBR ISO 50001	Sistemas de gestão da energia — Requisitos com orientações para uso
ABNT NBR ISO 9001	Sistemas de Gestão da Qualidade – Requisitos

(continua)



ABNT NBR ISO/IEC 17021-1	Avaliação da conformidade - Requisitos para organismos que fornecem auditoria e certificação de sistemas de gestão. Parte 1: Requisitos
ABNT NBR ISO/IEC 17021-3	Avaliação da conformidade — Requisitos para organismos que fornecem auditoria e certificação de sistemas de gestão Parte 3: Requisitos de competência para a auditoria e certificação de sistemas de gestão da qualidade
ABNT NBR ISO/IEC 17024	Avaliação da conformidade — Requisitos gerais para organismos que certificam pessoas
ABNT NBR ISO/IEC 17029	Avaliação da conformidade - Princípios gerais e requisitos para organismos de validação e verificação
ABNT NBR ISO/IEC 17065	Avaliação da conformidade - Requisitos para organismos de certificação de produtos, processos e serviços
ABNT NBR ISO/IEC 20000-1	Tecnologia da informação - Gestão de serviços. Parte 1: Requisitos do sistema de gestão de serviços
ABNT NBR ISO/IEC 27001	Tecnologia da informação - Técnicas de segurança - Sistemas de gestão da segurança da informação - Requisitos
AS 9100D	Quality Systems - Aerospace - Model for Quality Assurance in Design, Development, Production, Installation and Servicing
BS OHSAS 18001	Occupational Health and Safety Assessment Series
DOQ-Cgcre-015	Orientação para Participação de Especialistas em Testemunha das Auditorias da Cgcre
ISO 45001	Occupational health and safety management systems - Requirements with guidance for use
ISO/IEC TS 17021-10	Conformity Assessment - Requirements for Bodies Providing Audit and Certification of Management Systems - Part 10: Competence Requirements for Auditing and Certification of Occupational Health and Safety Management Systems
NIE-Cgcre-009	Uso da Marca, do Símbolo e de Referências à Acreditação
NIE-Cgcre-012	Atribuição, Perfil e Treinamento dos Recursos Humanos da Cgcre
NIE-Cgcre-017	Processo de Captação, Qualificação, Credenciamento e Manutenção do Pessoal de Avaliação da Cgcre
NIE-Cgcre-140	Preços dos Serviços de Acreditação de Organismos de Certificação e de Inspeção
NIE-Cgcre-141	Aplicação de sanções aos organismos de avaliação da conformidade
NIT-Dicor-001	Procedimento para Acreditação de Organismo de Certificação e de Verificação de Gases de Efeito Estufa
NIT-Dicor-004	Critérios para a Acreditação de Organismo de Certificação de Pessoas
NIT-Dicor-008	Critérios de Acreditação para Organismos que Oferecem Certificação de Sistemas de Gestão
NIT-Dicor-017	Análise e Viabilidade das Solicitações de Acreditação e Análise da Documentação para Acreditação de Organismos de Avaliação da Conformidade
NIT-Dicor-024	Critérios para Acreditação de Organismo de Certificação de Produto e de Verificação de Desempenho de Produto
NIT-Dicor-026	Procedimento para Testemunha da Auditoria em Organismo de Avaliação da Conformidade

(continua)

	NIE-CGCRE-053	REV. 05	PÁGINA 4/23
---	----------------------	--------------------	------------------------

NIT-Dicor-060	Critérios adicionais para acreditação de Organismos de Certificação de Sistema de Gestão da Qualidade NBR 15100
NIT-Dicor-062	Requisitos para Auditores de Sistema de Gestão da Qualidade NBR 15100
NIT-Dicor-074	Acompanhamento de mercado das atividades executadas por organismos de avaliação da conformidade acreditados
NIT-Dicor-075	Avaliação de organismos de certificação e de verificação de gases de efeito estufa
NIT-Dicor-076	Tratamento de não conformidades detectadas durante processos de acreditação de organismos de certificação
NIT-Dicor-077	Regulamento para a acreditação de organismos de certificação
NIT-Dicor-080	Critérios e procedimentos para acreditação de organismos de verificação inventários de gases de efeito estufa
NIT-Dicor-083	Uso de Tecnologia de Informação e Comunicação (TIC) para Avaliação Remota
Portaria Inmetro 547/2012	Aprova os Requisitos de Avaliação da Conformidade para Manejo Florestal Sustentável

6 SIGLAS

AAQG	<i>American Aerospace Quality Group (Grupo de Qualidade Americano Aeroespacial)</i>
ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas
APPCC	Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle
Cgcre	Coordenação Geral de Acreditação
CTAL	Curso para Treinamento de Avaliadores de Laboratórios
CTOI	Curso para Treinamento de Avaliadores de Organismos de Inspeção
Dicap	Divisão de Capacitação em Acreditação
Dicor	Divisão de Acreditação de Organismos de Certificação
EAD	Ensino à distância
IAF	<i>International Accreditation Forum (Fórum Internacional de Acreditação)</i>
IEC	<i>International Electrotechnical Commission (Comissão Eletrotécnica Internacional)</i>
ISO	<i>International Organization for Standardization (Organização Internacional para Normalização)</i>
NBR	Norma Brasileira
OA	Organismo de Acreditação
OAC	Organismo de Avaliação da Conformidade
OCA	Organismo de Certificação de Sistema de Gestão Ambiental
OCE	Organismo de Certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade ABNT NBR 15100 (aeroespacial)
OCF	Organismo de Certificação de Manejo de Florestas
OCM	Organismo de Certificação de Sistema de Gestão de Medição
OCO	Organismo de Certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade de Empresas de Serviços e Obras na Construção Civil (SIAC/PBQP-H)
OCP	Organismo de Certificação de Produtos
OCR	Organismo de Certificação de Sistemas da Gestão da Responsabilidade Social
OCS	Organismo de Certificação de Sistema da Qualidade
OGA	Organismo de Certificação de Sistemas de Gestão Antissuborno
OHC	Organismo de Certificação de Sistemas de Gestão da Segurança de Alimentos
OMD	Organismo de Certificação de Sistemas de Gestão de Produtos para Saúde
OPC	Organismo de Certificação de Pessoas

(continua)



OSG	Organismo de Certificação de Sistemas de Gestão de Segurança em Processos Gráficos
OSS	Organismo de Certificação de Sistemas de Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional
OTA	Organismo de Certificação de Sistemas de Gestão na Área de Turismo
OTI	Organismo de Certificação de Sistemas de Gestão em Tecnologia da Informação
OTS	Organismo de Certificação de Sistemas de Gestão de Segurança da Informação
OVD	Organismo de Verificação de Desempenho de Produtos
OVV	Organismo de Verificação e Validação de inventários de emissões de Gases de Efeito Estufa
PBQP-H	Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat
RTQ	Regulamento Técnico da Qualidade
SiAC	Sistema de Avaliação da Conformidade de Empresas de Serviços e Obras da Construção Civil

7 DEFINIÇÕES

7.1 Aplicam-se, nessa norma, as definições constantes na NIE-Cgcre-017, acrescidas das definições abaixo:

a) Qualificação inicial: qualificação atribuída ao profissional credenciado por ocasião do seu credenciamento no banco de avaliadores, especialistas e inspetores da Cgcre.

b) Extensão da qualificação: Ampliação do credenciamento do profissional já credenciado no banco de avaliadores, especialistas e inspetores da Cgcre de forma a abranger outros escopos ou modalidades de acreditação, conforme regido por esta norma (p.ex.: extensão de avaliador de OCP para incluir também autorização para atuar como avaliador de OPC).

c) Evolução da qualificação: Alteração da função do profissional credenciado para uma função de maior responsabilidade na equipe de avaliação para uma mesma modalidade de acreditação, conforme regido por essa norma (p.ex.: evolução da qualificação do especialista para avaliador).

8 CONSIDERAÇÕES GERAIS

8.1 As funções desempenhadas nas equipes de avaliação da Divisão de Acreditação de Organismos de Certificação (Dicor) são:

- a) Especialista
- b) Avaliador
- c) Avaliador Líder

8.2 “Especialista” é uma pessoa designada pela Cgcre para prover conhecimento específico ou especializado, com respeito ao escopo de acreditação a ser avaliado.

8.3 Podem ser necessárias competências específicas, como, por exemplo, cálculo de incerteza de medição, validação de métodos de ensaios, amostragem, manuseio de itens de ensaios, rastreabilidade metrológica etc., para as quais é necessária a vivência profissional para seu desenvolvimento e aprimoramento.



8.3.1 Essas competências, compondo os diversos perfis, estão identificadas conforme abaixo:

- a)** conhecimento de documentos de referência (incluindo normas técnicas), leis e/ou requisitos de avaliação da conformidade ou regulamentos técnicos da qualidade (RTQ) referentes ao escopo a ser avaliado;
- b)** experiência profissional no processo produtivo a ser avaliado, seja na linha de produção ou na área de gerenciamento da produção, englobando pontos críticos de controle do escopo.
- c)** outros, tais como:
 - c.1)** treinamentos específicos relativos ao escopo;
 - c.2)** participação em comitês, comissões, subcomissões técnicos relativos ao escopo;
 - c.3)** execução das atividades de avaliação da conformidade do escopo (ex. ensaios) no escopo;
 - c.4)** auditorias e/ou avaliações no escopo;
 - c.5)** participação na elaboração de documentos normativos relativos ao escopo;
 - c.6)** atividades de consultoria na área de conhecimento do escopo a ser avaliado;
 - c.7)** desenvolvimento e validação/confirmação de métodos relativos ao escopo avaliado;
 - c.8)** conhecimento da cadeia de rastreabilidade associada ao escopo avaliado;
 - c.9)** experiência como signatário autorizado ou equivalente de OAC acreditado por OA signatário do acordo do IAF;
 - c.10)** conhecimento em análise de relatórios de ensaios na área do escopo avaliado.

Nota - Para áreas de conhecimento específicas, pode ser necessário que a Cgcre se utilize de correlações entre produtos e técnicas para a seleção de candidatos a avaliadores técnicos e especialistas.

8.4 É necessário que, em uma equipe avaliadora da Dicor, haja pelo menos um profissional que possua as seguintes habilidades:

- a)** comunicar-se com todos os níveis hierárquicos da empresa avaliada;
- b)** tomar notas e redigir relatórios;
- c)** conduzir reuniões de abertura e de encerramento;
- d)** entrevistar outros profissionais; e
- e)** gerenciar avaliações.

8.4.1 Para isso, é possível que um profissional contemple todas as habilidades ou que elas estejam distribuídas pelos componentes da equipe.

8.5 Os gestores de acreditação lotados na Dicor que demonstrarem atendimento aos perfis de competência poderão ser treinados como avaliadores ou avaliadores líderes.

8.5.1 Caberá à Dicor a indicação, à Dicap, dos gestores de acreditação que deverão ser treinados como avaliadores ou avaliadores líderes.

8.5.2 Ao receber a indicação dos gestores de acreditação da Dicor, caberá à Dicap analisar a indicação conforme estabelecido na NIE-Cgcre-017.

Nota - Os requisitos para a qualificação de Gestores de Acreditação da Dicor encontram-se listados na NIE-Cgcre-012.



9 TREINAMENTOS TEÓRICOS E PRÁTICOS PARA QUALIFICAÇÃO

9.1 Nesse item são estabelecidos os treinamentos necessários para a qualificação nas diversas funções especificadas no item 8.2.

9.2 Os especialistas **não necessitam de treinamento teórico ou prático**, visto que seu papel na equipe é prover ao avaliador líder conhecimento técnico no escopo. Porém, devem observar a conduta exigida para a equipe avaliadora e fornecer toda a documentação para credenciamento no banco de avaliadores, especialistas e inspetores da Cgcre.

9.2.1 A evolução da qualificação de especialistas para a função de avaliador obedecerá aos critérios de treinamento prático estabelecidos nessa norma, em especial os itens 9.5.1 e 9.5.2, sem prejuízo da realização e aprovação nos treinamentos teóricos necessários.

Nota - O DOQ-Cgcre-015 fornece orientações básicas aos especialistas da Dicor.

9.3 Os conhecimentos teóricos e a experiência profissional prévia para a qualificação de especialistas, avaliadores e avaliadores líderes da Dicor encontram-se nas Tabelas 1 a 8 (Anexos A e B).

9.4 Os conhecimentos teóricos são, via de regra, exigidos por meio de curso sobre as normas ou sobre os procedimentos. Porém, excepcionalmente, e a critério da Dicap, em casos específicos, podem ser adquiridos de outras formas (vide NIE-Cgcre-017), tais como:

- a) treinamento presencial;
- b) treinamento semipresencial;
- c) treinamento remoto (EAD);
- d) autoinstrução;
- e) estudo dirigido.

9.5 Atendidos os conhecimentos teóricos requeridos, os candidatos poderão ser alocados nos treinamentos práticos.

9.6 Os treinamentos práticos necessários para qualificação de **avaliadores**, que atuam nas equipes de avaliação no âmbito da Dicor, são:

9.6.1 **Para AVALIADORES (figura 1):**

a) **Qualificação Inicial (1ª norma de referência):** aprovação em 3 treinamentos práticos como Avaliador.

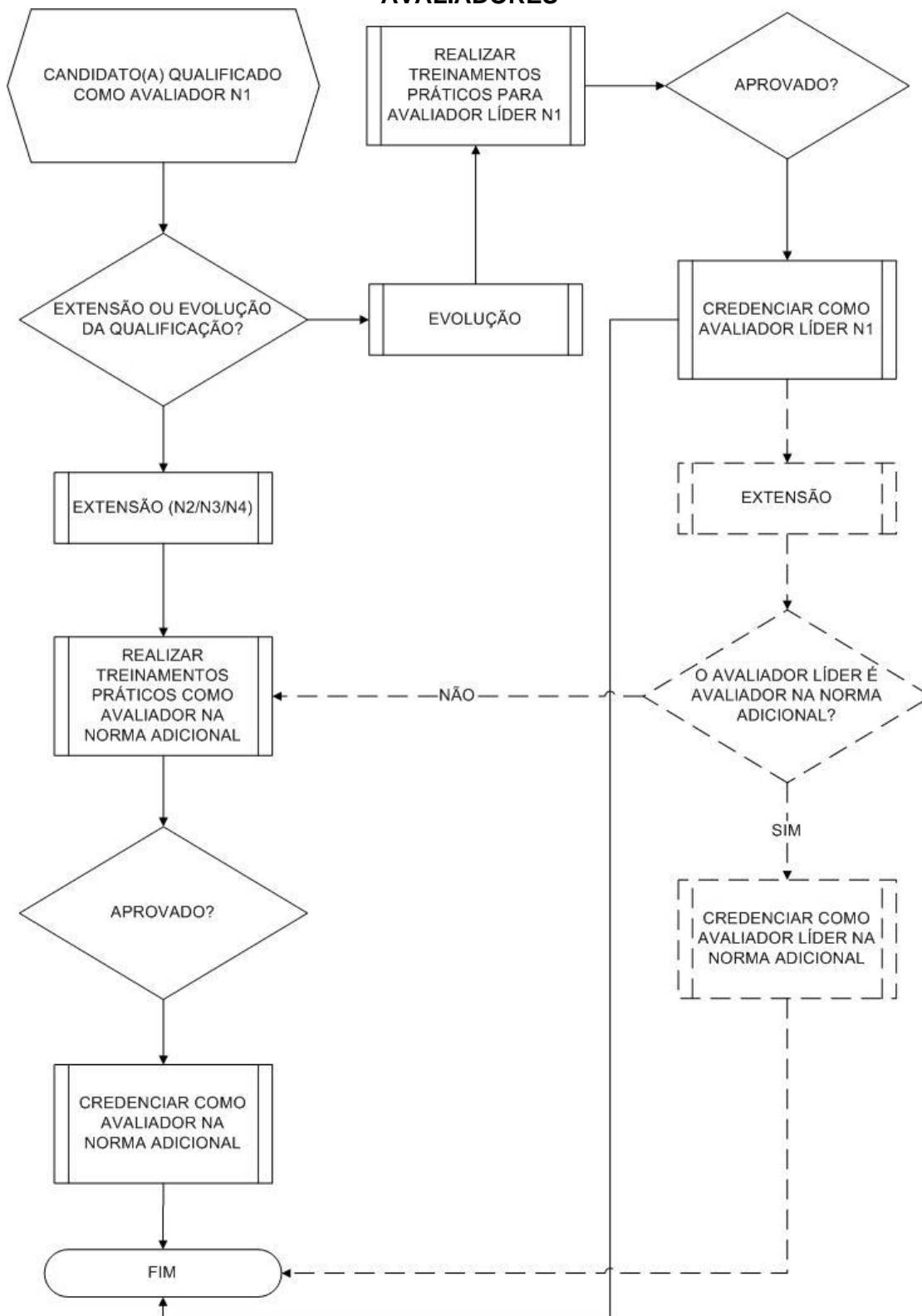
b) **Extensão da Qualificação (2ª/3ª/4ª norma de acreditação, ou seja, autorização envolvendo esquemas de acreditação adicionais):** aprovação em 1 treinamento prático como avaliador na norma de acreditação adicional.

c) **Evolução da Qualificação (para Avaliador Líder na 1ª norma de referência para a qual foi inicialmente qualificado como avaliador):** aprovação em 3 treinamentos práticos.

d) **Evolução da Qualificação (para avaliador líder na 2ª/3ª/4ª norma de referência, SOMENTE APÓS a QUALIFICAÇÃO PRÉVIA como avaliador na 2ª/3ª/4ª norma de referência E TAMBÉM como avaliador líder na 1ª norma de referência):** Automático.



Figura 1 - QUALIFICAÇÃO INICIAL, EXTENSÃO E EVOLUÇÃO DA QUALIFICAÇÃO PARA AVALIADORES



Fonte: Dicap/Cgcre

Nota - As linhas tracejadas representam processos alternativos, executados quando necessário. N1, N2, N3, N4 representam as normas de acreditação (p.ex.: 17025, 17034, 17043, etc.)

	NIE-CGCRE-053	REV. 05	PÁGINA 9/23
---	----------------------	--------------------	------------------------

9.6.2 Para ESPECIALISTAS:

- a) **Qualificação Inicial:** não há.
- b) **Extensão da Qualificação:** não há.
- c) **Evolução da Qualificação (para avaliador):** aprovação em 3 treinamentos práticos.

9.6.3 Para AVALIADORES LÍDERES:

- a) **Pré-requisito mínimo:** ser previamente qualificado como avaliador.
- b) **Qualificação inicial (1ª norma de referência):** aprovação em 3 treinamentos práticos como Avaliador Líder (ou inspetor líder), em modo supervisionado.
- c) **Extensão da Qualificação (2ª/3ª/4ª norma de referência):** Automático, se e somente se tiver sido qualificado previamente como avaliador (item 9.3.1) na 2ª/3ª/4ª norma de referência.

Nota - Somente poderão ser qualificados como avaliadores líderes os candidatos que tiverem sido previamente credenciados como avaliadores e que estejam em atuação na função, resguardando-se a obrigatoriedade do atendimento aos demais requisitos estabelecidos nesta norma e nas demais normas da Dicap.

9.7 A quantidade de treinamentos descritos no item 9.6 pode ser aumentada ou diminuída, conforme análise da Dicap.

9.8 A Dicap envia para o Sesad e para a Dicor, quando necessário, a lista de candidatos selecionados para participarem em treinamento prático. A Dicor poderá interagir com o Sesad para priorizar a alocação desses candidatos em treinamento prático.

Nota - A presente revisão da norma passa a vigor a partir de sua data de aprovação pela Cgcre, não abrangendo os profissionais credenciados antes do início da vigência dessa revisão.

10 CONFLITOS DE INTERESSE

10.1 O conflito de interesse ocorre quando uma pessoa demonstra um interesse secundário no resultado de determinada ação, sendo que esse interesse proporciona um elevado risco ao princípio da imparcialidade.

10.1.1 Conforme estabelecido na norma ABNT NBR ISO/IEC 17011, as fontes de risco à imparcialidade podem ser baseadas em propriedade, governança, gestão, pessoal, recursos compartilhados, finanças, contratos, terceirização, treinamento, marketing, pagamento de comissão de vendas ou outro benefício pela indicação de novos clientes etc.

10.2 Todos os avaliadores e especialistas devem agir de maneira imparcial e estar livres de quaisquer pressões comerciais, financeiras ou outras que possam comprometer sua imparcialidade em todas as suas ações e decisões referentes aos processos de acreditação.

10.3 Toda vez que o especialista for designado a compor uma equipe de avaliação de um Organismo e identificar que algum membro do OAC em questão é um cliente atual ou passado de suas consultorias, auditorias internas ou treinamentos ministrados, o profissional deve informar à Cgcre (Dicap e Sesad) o relacionamento assumido explicando o tipo de treinamento/consultoria ministrado ou a ser ministrado, para que a Coordenação Geral de Acreditação decida pela permanência ou não do especialista no processo de acreditação.



NIE-CGCRE-053

REV.
05

PÁGINA
10/23

10.4 Existem muitas atividades que representam conflitos de interesse ao processo de acreditação. A Dicap avalia a existência de conflitos de interesse durante as etapas preliminares ao credenciamento de um profissional, bem como durante a vigência do mesmo. No caso de dúvida, o profissional deve solicitar esclarecimentos à Dicap. A NIT-Dicap-001 prevê sanções aos especialistas pela não comunicação à Cgcre de atividades potencialmente conflitantes.

Nota - A análise de conflitos de interesse abrange, mas não se restringe à assinatura do Termo de Confidencialidade e Imparcialidade (NIE-Cgcre-139), conforme depreende-se do item 10.1.1.

/ANEXO A



ANEXO A - PERFIS DE COMPETÊNCIA PARA AVALIADORES

Tabela 1 - Perfil de Competências para Avaliadores – ABNT NBR ISO/IEC 17021-1

ÁREA DE ATIVIDADE DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE	EDUCAÇÃO	EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL	FORMAÇÃO ESPECÍFICA	NORMA DE ACREDITAÇÃO – TREINAMENTO TEÓRICO –	PROCEDIMENTOS RELEVANTES – TREINAMENTO TEÓRICO–
OCS	• Nível médio ou Nível Superior	• Mínimo de 2 anos de experiência profissional	<ul style="list-style-type: none">• Conhecimento de técnicas de avaliação (p.ex.: auditor líder, CTAL, CTOI, ABNT NBR ISO 19011, etc.).• Curso de, no mínimo, 16 h na ABNT NBR ISO 9001	<ul style="list-style-type: none">• ABNT NBR ISO/IEC 17021-1 (Curso),• ABNT NBR ISO/IEC 17021-3• “Introdução ao Inmetro / Cgcre/ Atividade de Acreditação / conhecimentos de princípios de avaliação baseada em risco”	NIT-Dicor-001, 008, 017, 026, 075, 076, 077, 083 NIE-Cgcre-009, 140, 141
OCA			<ul style="list-style-type: none">• Conhecimento de técnicas de avaliação (p.ex.: auditor líder, CTAL, CTOI, ABNT NBR ISO 19011, etc.).• Curso de, no mínimo, 16 h na ABNT NBR ISO 14001	<ul style="list-style-type: none">• ABNT NBR ISO/IEC 17021-1 (Curso),• ABNT ISO/IEC TS 17021-2• “Introdução ao Inmetro / Cgcre/ Atividade de Acreditação / conhecimentos de princípios de avaliação baseada em risco”	
OSS			<ul style="list-style-type: none">• Conhecimento de técnicas de avaliação (p.ex.: auditor líder, CTAL, CTOI, ABNT NBR ISO 19011, etc.).• Uma dentre as alternativas abaixo<ul style="list-style-type: none">○ Curso de, no mínimo, 16 h na BS OHSAS 18001○ Curso de, no mínimo, 16 h na ISO 45001	<ul style="list-style-type: none">• ABNT NBR ISO/IEC 17021-1 (Curso),• ISO/IEC TS 17021-10• “Introdução ao Inmetro / Cgcre/ Atividade de Acreditação / conhecimentos de princípios de avaliação baseada em risco”	
OGA			<ul style="list-style-type: none">• Conhecimento de técnicas de avaliação (p.ex.: auditor líder, CTAL, CTOI, ABNT NBR ISO 19011, etc.).• ABNT NBR ISO 37001 (recomendado curso de 16 h)	<ul style="list-style-type: none">• ABNT NBR ISO/IEC 17021-1 (Curso),• ABNT ISO/IEC TS 17021-9• “Introdução ao Inmetro / Cgcre/ Atividade de Acreditação / conhecimentos de princípios de avaliação baseada em risco”	

(continua)



ÁREA DE ATIVIDADE DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE	EDUCAÇÃO	EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL	FORMAÇÃO ESPECÍFICA	NORMA DE ACREDITAÇÃO – TREINAMENTO TEÓRICO –	PROCEDIMENTOS RELEVANTES – TREINAMENTO TEÓRICO–
OCR	• Nível médio ou Nível Superior	• Mínimo de 2 anos de experiência profissional	<ul style="list-style-type: none">• Conhecimento de técnicas de avaliação (p.ex.: auditor líder, CTAL, CTOI, ABNT NBR ISO 19011, etc.).• ABNT NBR ISO 16001 (recomendado curso de 16 h)	<ul style="list-style-type: none">• ABNT NBR ISO/IEC 17021-1 (Curso),• “Introdução ao Inmetro / Cgcre/ Atividade de Acreditação / conhecimentos de princípios de avaliação baseada em risco”	NIT-Dicor-001, 008, 017, 026, 075, 076, 077, 083 NIE-Cgcre-009, 140, 141
OTA			<ul style="list-style-type: none">• Conhecimento de técnicas de avaliação (p.ex.: auditor líder, CTAL, CTOI, ABNT NBR ISO 19011, etc.).• ABNT NBR ISO 21101 e ABNT NBR 15401 (recomendado curso de 16 h em cada uma)	<ul style="list-style-type: none">• ABNT NBR ISO/IEC 17021-1 (Curso),• “Introdução ao Inmetro / Cgcre/ Atividade de Acreditação / conhecimentos de princípios de avaliação baseada em risco”	
OTI			<ul style="list-style-type: none">• Conhecimento de técnicas de avaliação (p.ex.: auditor líder, CTAL, CTOI, ABNT NBR ISO 19011, etc.)• ABNT NBR ISO/IEC 20000-1 (recomendado curso de 16 h)	<ul style="list-style-type: none">• ABNT NBR ISO/IEC 17021-1 (Curso),• “Introdução ao Inmetro / Cgcre/ Atividade de Acreditação / conhecimentos de princípios de avaliação baseada em risco”	
OCM			<ul style="list-style-type: none">• Conhecimento de técnicas de avaliação (p.ex.: auditor líder, CTAL, CTOI, ABNT NBR ISO 19011, etc.).• ABNT NBR ISO 10012 (recomendado curso de 16 h)	<ul style="list-style-type: none">•	
OSG			<ul style="list-style-type: none">• Conhecimento de técnicas de avaliação (p.ex.: auditor líder, CTAL, CTOI, ABNT NBR ISO 19011, etc.).• ABNT NBR 15540 (recomendado curso de, no mínimo, 16 h)	<ul style="list-style-type: none">•	

(continua)



ÁREA DE ATIVIDADE DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE	EDUCAÇÃO	EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL	FORMAÇÃO ESPECÍFICA	NORMA DE ACREDITAÇÃO – TREINAMENTO TEÓRICO –	PROCEDIMENTOS RELEVANTES – TREINAMENTO TEÓRICO–
OCO	• Nível médio ou Nível Superior	• Mínimo de 2 anos de experiência profissional	<ul style="list-style-type: none">• Conhecimento de técnicas de avaliação (p.ex.: auditor líder, CTAL, CTOI, ABNT NBR ISO 19011, etc.)• Curso de, no mínimo, 16 h na ABNT NBR ISO 9001• Regimento do SiAC/PBQP-H (recomendado curso de, no mínimo, 16 h)	<ul style="list-style-type: none">• ABNT NBR ISO/IEC 17021-1 (Curso),• “Introdução ao Inmetro / Cgcre/ Atividade de Acreditação / conhecimentos de princípios de avaliação baseada em risco”	NIT-Dicor-001, 008, 017, 026, 074, 075, 076, 077, 083 NIE-Cgcre-009, 140, 141
OHC			<ul style="list-style-type: none">• Conhecimento de técnicas de avaliação (p.ex.: auditor líder, CTAL, CTOI, ABNT NBR ISO 19011, etc.).• ABNT NBR ISO 22000 (recomendado curso de, no mínimo, 16 h)• Conhecimento na ABNT ISO/TS 22003		NIT-Dicor-001, 008, 017, 026, 075, 076, 077, 083 NIE-Cgcre-009, 140, 141
OTS			<ul style="list-style-type: none">• Conhecimento de técnicas de avaliação (p.ex.: auditor líder, CTAL, CTOI, ABNT NBR ISO 19011 etc.).• ABNT NBR ISO/IEC 27001 (recomendado curso de, no mínimo, 16 h)		
OCE			<ul style="list-style-type: none">• Conhecimento de técnicas de avaliação (p.ex.: auditor líder, CTAL, CTOI, ABNT NBR ISO 19011 etc.).• Curso na AS 9100 - versão mais recente, fornecido por entidade reconhecida pela AAGQ• Treinamentos suplementares exigidos pela AAQG (quando aplicável)		NIT-Dicor-001, 008, 017, 026, 060, 062, 075, 076, 077, 083 NIE-Cgcre-009, 140, 141
OCF			<ul style="list-style-type: none">• Conhecimento de técnicas de avaliação (p.ex.: auditor líder, CTAL, CTOI, ABNT NBR ISO 19011 etc.).• Curso de, no mínimo, 16 h na ABNT NBR 14789 e na ABNT NBR 15789• Conhecimento na Portaria Inmetro 547/2012 ou em regulamento que venha o suceder.		NIT-Dicor-001, 008, 017, 026, 075, 076, 077, 083 NIE-Cgcre-009, 140, 141

(continua)



ÁREA DE ATIVIDADE DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE	EDUCAÇÃO	EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL	FORMAÇÃO ESPECÍFICA	NORMA DE ACREDITAÇÃO – TREINAMENTO TEÓRICO –	PROCEDIMENTOS RELEVANTES – TREINAMENTO TEÓRICO–
OMD	<ul style="list-style-type: none">Nível médio ou Nível Superior	<ul style="list-style-type: none">Mínimo de 2 anos de experiência profissional	<ul style="list-style-type: none">Conhecimento de técnicas de avaliação (p.ex.: auditor líder, CTAL, CTOI, ABNT NBR ISO 19011 etc.).ABNT NBR ISO 13485 (recomendado curso de, no mínimo, 16 h)	<ul style="list-style-type: none">ABNT NBR ISO/IEC 17021-1 (Curso),“Introdução ao Inmetro / Cgcre/ Atividade de Acreditação / conhecimentos de princípios de avaliação baseada em risco”	NIT-Dicor-001, 008, 017, 026, 075, 076, 077, 083 NIE-Cgcre-009, 140, 141



Tabela 2 - Perfil de Competências para Avaliadores – ABNT NBR ISO 17065

ÁREA DE ATIVIDADE DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE	EDUCAÇÃO	EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL	FORMAÇÃO ESPECÍFICA	NORMA DE ACREDITAÇÃO – TREINAMENTO TEÓRICO –	PROCEDIMENTOS RELEVANTES – TREINAMENTO TEÓRICO–
OCP	• Nível médio ou Nível Superior	• Mínimo de 2 anos de experiência profissional	• Conhecimento de técnicas de avaliação (p.ex.: auditor líder, CTAL, CTOI, ABNT NBR ISO 19011 etc.). • Curso de, no mínimo, 16 h na ABNT NBR ISO 9001	• ABNT NBR ISO/IEC 17065 (Curso) • NIT-Dicor-024 • “Introdução ao Inmetro / Cgcre/ Atividade de Acreditação / conhecimentos de princípios de avaliação baseada em risco”	NIT-Dicor-001, 017, 026, 075, 076, 077, 083 NIE-Cgcre-009, 140, 141
OVD					



Tabela 3 - Perfil de Competências para Avaliadores— ABNT NBR ISO/IEC 17024

ÁREA DE ATIVIDADE DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE	EDUCAÇÃO	EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL	FORMAÇÃO ESPECÍFICA	NORMA DE ACREDITAÇÃO – TREINAMENTO TEÓRICO –	PROCEDIMENTOS RELEVANTES – TREINAMENTO TEÓRICO–
OPC	<ul style="list-style-type: none">Nível médio ou Nível Superior	<ul style="list-style-type: none">Mínimo de 2 anos de experiência profissional	<ul style="list-style-type: none">Conhecimento de técnicas de avaliação (p.ex.: auditor líder, CTAL, CTOI, ABNT NBR ISO 19011 etc.).Curso de, no mínimo, 16 h na ABNT NBR ISO 9001	<ul style="list-style-type: none">ABNT NBR ISO/IEC 17024NIT-Dicor-004Introdução ao Inmetro / Cgcre/ Atividade de Acreditação”	<p>NIT-Dicor-001, 017, 026, 062, 075, 076, 077, 083</p> <p>NIE-Cgcre-009, 140, 141</p>



Tabela 4 - Perfil de Competências para Avaliadores— ABNT NBR ISO/IEC 17029

ÁREA DE ATIVIDADE DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE	EDUCAÇÃO	EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL	FORMAÇÃO ESPECÍFICA	NORMA DE ACREDITAÇÃO – TREINAMENTO TEÓRICO –	PROCEDIMENTOS RELEVANTES – TREINAMENTO TEÓRICO–
OVV	<ul style="list-style-type: none">Nível médio ou Nível Superior	<ul style="list-style-type: none">Mínimo de 2 anos de experiência profissional	<ul style="list-style-type: none">Conhecimento de técnicas de avaliação (p.ex.: auditor líder, CTAL, CTOI, ABNT NBR ISO 19011 etc.).Curso de, no mínimo, 16 h na ABNT NBR ISO 14065Curso de, no mínimo, 16 h na ABNT NBR ISO 14001Curso de, no mínimo, 16 h na ABNT NBR ISO/IEC 17029	<ul style="list-style-type: none">“Introdução ao Inmetro / Cgcre/ Atividade de Acreditação / conhecimentos de princípios de avaliação baseada em risco”	NIT-Dicor-001, 026, 075, 076, 077, <u>080</u> , <u>083</u> NIE-Cgcre-009, 140, 141



ANEXO B - PERFIS DE COMPETÊNCIA PARA ESPECIALISTAS

Tabela 5 - Perfil de Competências para Especialistas – ABNT NBR ISO/IEC 17021-1

ÁREA DE ATIVIDADE DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE	EDUCAÇÃO	EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL	FORMAÇÃO ESPECÍFICA	NORMA DE ACREDITAÇÃO – TREINAMENTO TEÓRICO –	PROCEDIMENTOS RELEVANTES – TREINAMENTO TEÓRICO–
OCS	• Nível superior ou nível técnico médio	<ul style="list-style-type: none">• Atuar nos últimos 4 anos na área de especialidade direta do serviço a ser avaliado• Competência técnica mínima nos itens:<ul style="list-style-type: none">• a + c3	--	<ul style="list-style-type: none">• “Introdução ao Inmetro / Cgcre/ Atividade de Acreditação / conhecimentos de princípios de avaliação baseada em risco”	Responsabilidades dos Especialistas da Dicor, descritas na NIT-Dicor-026
OCA			--		
OCR		Atender requisitos da ABNT NBR 16003	--		
OTA		<ul style="list-style-type: none">• Atuar nos últimos 4 anos na área de especialidade direta do serviço a ser avaliado• Competência técnica mínima nos itens:<ul style="list-style-type: none">• a + c3	--		
OTI			--		
OCM			--		

(continua)



ÁREA DE ATIVIDADE DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE	EDUCAÇÃO	EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL	FORMAÇÃO ESPECÍFICA	NORMA DE ACREDITAÇÃO – TREINAMENTO TEÓRICO –	PROCEDIMENTOS RELEVANTES – TREINAMENTO TEÓRICO–
OSS	<ul style="list-style-type: none">Nível superior em Engenharia ou Arquitetura	<ul style="list-style-type: none">Atuar nos últimos <u>4 anos</u> na área de especialidade direta do serviço a ser avaliado.Competência técnica mínima nos itens:<ul style="list-style-type: none">a + c3	<ul style="list-style-type: none">Especialização em Engenharia de Segurança e Saúde no Trabalho.Curso de, no mínimo, 16 h na ABNT NBR 15540	<ul style="list-style-type: none">“Introdução ao Inmetro / Cgcre/ Atividade de Acreditação / conhecimentos de princípios de avaliação baseada em risco”	Responsabilidades dos Especialistas da Dicor, descritas na NIT-Dicor-026
OSG	<ul style="list-style-type: none">Nível superior ou técnico de nível médio	<ul style="list-style-type: none">Atender aos requisitos da pág.33 do Regimento Específico do SiAC da Especialidade Técnica Execução de Obras (Anexo II, Portaria Minist. das Cidades Nº13/ 2017)	--		
OCO	<ul style="list-style-type: none">Graduação plena em engenharia ou arquitetura ou tecnólogo de nível superior em construção civil	<ul style="list-style-type: none">Atuar pelo menos a <u>2 anos</u> no setor da cadeia produtiva de alimentos	<ul style="list-style-type: none">Conhecimento de Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle (APPCC)		
OHC	<ul style="list-style-type: none">Nível superior ou técnico de nível médio	<ul style="list-style-type: none">Atuar nos últimos <u>4 anos</u> na área de especialidade direta do serviço a ser avaliadoCompetência técnica mínima nos itens:<ul style="list-style-type: none">a + c3	<ul style="list-style-type: none">Conhecimentos da ABNT NBR ISO/IEC 27001		
OTS					

(continua)



ÁREA DE ATIVIDADE DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE	EDUCAÇÃO	EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL	FORMAÇÃO ESPECÍFICA	NORMA DE ACREDITAÇÃO – TREINAMENTO TEÓRICO –	PROCEDIMENTOS RELEVANTES – TREINAMENTO TEÓRICO–
OGA		<ul style="list-style-type: none">• Atuar nos últimos <u>4 anos</u> na área de especialidade direta do serviço a ser avaliado• Competência técnica mínima nos itens:<ul style="list-style-type: none">• a + c3• a + c1 + c2 + c8• a + c1 + c2 + c4	--		
OCE	<ul style="list-style-type: none">• Nível superior ou técnico de nível médio	<ul style="list-style-type: none">• Atuar, pelo menos, nos últimos <u>4 anos</u> na indústria aeroespacial contabilizando somente o tempo de experiência dos últimos <u>10 anos</u>	<ul style="list-style-type: none">• Conhecimentos da AS 9100 - versão mais recente.	<ul style="list-style-type: none">• “Introdução ao Inmetro / Cgcre/ Atividade de Acreditação / conhecimentos de princípios de avaliação baseada em risco”	Responsabilidades dos Especialistas da Dicor, descritas na NIT-Dicor-026
OCF		<ul style="list-style-type: none">• Atuar nos últimos <u>4 anos</u> na área de especialidade direta do serviço a ser avaliado• Competência técnica mínima no item: a + c3	--		
OMD		<ul style="list-style-type: none">• Atuar nos últimos <u>4 anos</u> na área de especialidade direta do serviço a ser avaliado• Competência técnica mínima no item:<ul style="list-style-type: none">• a + c3	--		



Tabela 6 - Perfil de Competências para Especialistas – ABNT NBR ISO 17065

ÁREA DE ATIVIDADE DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE		EDUCAÇÃO	EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL	FORMAÇÃO ESPECÍFICA	NORMA DE ACREDITAÇÃO – TREINAMENTO TEÓRICO –	PROCEDIMENTOS RELEVANTES – TREINAMENTO TEÓRICO–
OVD		• Nível superior ou técnico de nível médio	• Atuar nos últimos <u>4 anos</u> na área de especialidade direta do serviço a ser avaliado • Competência técnica mínima no item: • <i>a + c3 + c10</i>	• Regulamento técnico ou outro documento normativo associado ao produto	• “Introdução ao Inmetro / Cgcre/ Atividade de Acreditação / conhecimentos de princípios de avaliação baseada em risco”	Responsabilidades dos Especialistas da Dicor, descritas na NIT-Dicor-026
OCP	Geral GlobalGap					



Tabela 7 - Perfil de Competências para Especialistas – ABNT NBR ISO/IEC 17024

ÁREA DE ATIVIDADE DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE	EDUCAÇÃO	EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL	FORMAÇÃO ESPECÍFICA	NORMA DE ACREDITAÇÃO – TREINAMENTO TEÓRICO –	PROCEDIMENTOS RELEVANTES – TREINAMENTO TEÓRICO–
OPC	<ul style="list-style-type: none">Nível superior ou técnico de nível médio	<ul style="list-style-type: none">Competência técnica mínima nos itens:<ul style="list-style-type: none">a + c3	---	<ul style="list-style-type: none">“Introdução ao Inmetro / Cgcre/ Atividade de Acreditação / conhecimentos de princípios de avaliação baseada em risco”	Responsabilidades dos Especialistas da Dicor, descritas na NIT-Dicor-026



Tabela 8 - Perfil de Competências para Especialistas – ABNT NBR ISO/IEC 17029

ÁREA DE ATIVIDADE DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE	EDUCAÇÃO	EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL	FORMAÇÃO ESPECÍFICA	NORMA DE ACREDITAÇÃO – TREINAMENTO TEÓRICO –	PROCEDIMENTOS RELEVANTES – TREINAMENTO TEÓRICO–
OVV	<ul style="list-style-type: none">Nível superior (qualquer área de formação)	<ul style="list-style-type: none">Atuar nos últimos 2 anos em um ou mais setores relacionados ao programa de acreditação para OVVCompetência técnica mínima nos itens: “a” + “c3”	<ul style="list-style-type: none">Noções da ABNT NBR ISO 14064-3Noções da ABNT NBR ISO 14065Noções da ABNT NBR ISO 14066Noções do Programa GHG Protocol	<ul style="list-style-type: none">“Introdução ao Inmetro / Cgcre/ Atividade de Acreditação / conhecimentos de princípios de avaliação baseada em risco”	Responsabilidades dos Especialistas da Dicor, descritas na NIT-Dicor-026