

## Palavras cruzadas – Glossário

Os conceitos relacionados a seguir foram utilizados na construção do exercício de fixação “Palavras cruzadas”.

### **Acreditação**

O processo de \_\_\_\_\_ avalia os Organismos de Avaliação da conformidade em relação ao atendimento às normas reconhecidas internacionalmente e aos requisitos específicos de cada setor.

### **Certificar**

\_\_\_\_\_ significa assegurar que o produto ou serviço foi avaliado e demonstrou que atende aos requisitos pré-estabelecidos.

### **Compulsória**

A Certificação \_\_\_\_\_ é uma atividade exercida pelo Estado, através de uma autoridade regulamentadora quando se entende que o produto, processo ou serviço pode oferecer riscos à segurança e saúde do consumidor ou ao meio ambiente ou ainda, em alguns casos, quando o desempenho do produto, se inadequado, pode trazer prejuízos econômicos à sociedade.

### **Confiança**

A avaliação da conformidade propicia \_\_\_\_\_ ao consumidor de que o produto, processo ou serviço está de acordo com as normas ou regulamentos previamente estabelecidos em relação a critérios que envolvam principalmente a saúde e a segurança do consumidor, bem como a proteção do meio ambiente e o combate às práticas enganosas de comércio.

### **Declaração**

\_\_\_\_\_ do Fornecedor é o processo pelo qual um fornecedor, sob condições pré-estabelecidas, dá garantia escrita de que um produto, processo ou serviço está em conformidade com requisitos especificados.

### **Ensaio**

\_\_\_\_\_ consiste na determinação de uma ou mais características de uma amostra do produto, processo ou serviço, de acordo com um procedimento especificado. É a modalidade de

Avaliação da Conformidade mais frequentemente utilizada porque, normalmente, está associada a outros mecanismos de avaliação da conformidade, em particular à inspeção e à certificação.

### **Especificações**

Em alguns casos os clientes de determinado mercado estabelecem uma especificação própria do produto ou serviço que desejam adquirir, ou ainda, do mecanismo de Avaliação de Conformidade para demonstrar a conformidade desse produto ou serviço. Isso é chamado de barreira é denominada \_\_\_\_\_ exigidas pelo cliente.

### **Etiquetagem**

\_\_\_\_\_ é um mecanismo de Avaliação da Conformidade em que, através de ensaios, é determinada e informada ao consumidor uma característica do produto, especialmente relacionada ao seu desempenho.

### **Inspeção**

\_\_\_\_\_ é um mecanismo de Avaliação da Conformidade muito utilizado para avaliar serviços, após sua execução. De um modo geral, os procedimentos de medição, de uso de calibres e de ensaios são aplicados nos instrumentos utilizados para execução do serviço a ser inspecionado.

### **Multilateral**

O Acordo de Reconhecimento Mútuo, ou MRA, é um acordo \_\_\_\_\_ formal, que estabelece compromissos entre os países participantes.

### **Obrigatório**

A Certificação compulsória é realizada com base em Regulamentos Técnicos que são instrumentos legais de cumprimento \_\_\_\_\_.

### **Obstáculos**

O Acordo sobre Barreiras Técnicas ao Comércio, tem como objetivo garantir que as normas, regulamentos técnicos e procedimentos de avaliação da conformidade elaborados por países-membros da OMC não se transformem em \_\_\_\_\_ desnecessários ao comércio.

### **Primeira**

Chamamos de Avaliação de \_\_\_\_\_ parte, quando a avaliação é realizada pela própria Organização ou em seu nome.

Quando a empresa realiza verificação em sua linha de produção para manter controle de qualidade, por exemplo, ela está realizando Avaliação de Primeira Parte.

### **Segunda**

Chamamos de Avaliação de \_\_\_\_\_ parte, quando ela é efetuada pelo cliente ou quem representa seus interesses.

### **Segurança**

A Avaliação da Conformidade, além de propiciar confiança assegurando que produtos, processos ou serviços não oferecem risco a saúde e \_\_\_\_\_ do consumidor e do meio ambiente, é um importante instrumento estratégico para o desenvolvimento econômico dos países.

### **Terceira**

Chamamos de Avaliação de \_\_\_\_\_ parte, quando ela é feita por uma organização independente em relação ao fornecedor e ao cliente.

### **Voluntária**

O documento utilizado como referência para Avaliação da conformidade \_\_\_\_\_ é a Norma Técnica, pois ela, diferentemente de um regulamento técnico, não é um documento de cumprimento obrigatório.