

Sistemas Integrados de Gestão



Aula 6

Realização
sociedade brasileira de
metrologia

Apoio

Sumário

Aula 6	4
A. Objetivos da aula.....	5
B. Responsabilidade Social (SA 8000 e ABNT NBR 16001).....	6
C. Responsabilidade social.....	8
D. Documentos de referência.....	9
E. A NBR 16001:2004.....	11
F. Definições da NBR 16001:2004.....	12
G. Objetivos e metas da NBR 16001:2004.....	13
H. Requisitos gerais da NBR 16001:2004.....	14
Encerramento	15
Notas	16
Bibliografia	17

Aula 6

Objetivos da aula	5
Responsabilidade Social (SA 8000 e ABNT NBR 16001)	6
Responsabilidade social	8
Documentos de referência	9
A NBR 16001:2004	11
Definições da NBR 16001:2004	12
Objetivos e metas da NBR 16001:2004	13
Requisitos gerais da NBR 16001:2004	14

A. Objetivos da aula

Ao final deste curso, você deve ser capaz de:

- Objetivo 1: atualizar as organizações sobre conceitos, estratégias e prioridades relacionadas à gestão integrada.
- Objetivo 2: identificar e aplicar as possíveis estratégias de integração de gestão que as organizações podem adotar.
- Objetivo 3: criar e fortalecer um ambiente organizacional propício à gestão eficiente.



ATIVIDADE	OBJETIVO 1	OBJETIVO 2	OBJETIVO 3
1	✓	✓	✓

Figura 1: Objetivos da aula

As atividades que permitem atingir os objetivos listados acima estão no ambiente virtual de aprendizagem, de acordo com a Figura 1. Lembre-se de fazê-las ao longo dessa semana.

B. Responsabilidade Social (SA 8000 e ABNT NBR 16001)

É importante diferenciar:



Conceito

Filantropia empresarial: é o apoio em recurso financeiro ou material que a empresa dá a alguma ação social individual ou às entidades, sem acompanhar o emprego efetivo deste mesmo recurso ou se envolver diretamente no projeto.



Conceito

Cidadania empresarial: é a expressão da responsabilidade social de uma empresa em relação com a comunidade em que está inserida. Traduz-se, na prática, no apoio ou desenvolvimento de ações em benefício da sociedade e não diretamente de seus próprios funcionários e familiares de funcionários, o que distingue o conceito das tradicionais políticas de recursos humanos adotadas pelas empresas (ex: Fundação Semear).

Conheça mais sobre o projeto Semear visitando o endereço <http://www.projetosemear.com.br/>



Figura 2: Filantropia empresarial



Figura 3: Cidadania empresarial

C. Responsabilidade social



Conceito

Responsabilidade social: é a forma ética e responsável como a empresa desenvolve todas as suas ações, suas políticas, suas práticas, suas atitudes, tanto com a comunidade quanto com o seu corpo funcional. Enfim, com o ambiente interno e externo, e com todos os agentes que interagem com a organização.



Reflexão

Histórico: a SA 8000 foi desenvolvida pela CEPPA, hoje conhecida como *Social Accountability International* (SAI), e 25 outras organizações.

D. Documentos de referência



Declaração Universal dos Direitos Humanos (1948).

- Constituída de 30 artigos baseados em direitos civis, políticos, sociais, econômicos e culturais.
- Deve ser adotada por todos os países

membros da ONU.



Convenção das Nações Unidas Sobre os Direitos da Criança.



Convenção das Nações Unidas para eliminar todas as formas de discriminação contra as mulheres.



Algumas Convenções da Organização Internacional do Trabalho (ILO) focada nos seguintes temas:

- Trabalho Forçado e Trabalho Escravo (29 e 105)
- Liberdade de Associação (87)
- Direito à Negociação Coletiva (98)
- Remuneração equivalente e Discriminação (100 e 111)
- Representantes dos Trabalhadores (135)
- Idade Mínima e Recomendação (138 e 146)
- Saúde Ocupacional e Segurança (155 e 164)
- Reabilitação vocacional/deficientes (159)

Os requisitos envolvem:

- Trabalho Infantil
- Trabalho Forçado Saúde e Segurança
- Liberdade de Associação e Direito à Negociação Coletiva
- Discriminação
- Práticas Disciplinares
- Horário de Trabalho
- Remuneração
- Sistema de Gestão

E. A NBR 16001:2004

- Estabelece requisitos para Sistemas de Gestão da Responsabilidade Social
- Considera as três dimensões do desenvolvimento sustentável: econômica, ambiental e sociocultural
- Aborda a promoção da cidadania e a transparência das atividades empresariais
- Envolve todas as partes interessadas
- Exige conformidade com a legislação aplicável

Os compromissos desta norma são:

- Promoção da cidadania
- Promoção do desenvolvimento sustentável
- Transparência das suas atividades

F. Definições da NBR 16001:2004

Ação social: Atividade voluntária realizada pela organização em áreas tais como assistência social, alimentação, saúde, educação, esporte, cultura, meio ambiente e desenvolvimento comunitário. Abrange desde pequenas doações a pessoas ou instituições até ações estruturadas com uso planejado e monitorado de recursos.¹

Desenvolvimento sustentável: Desenvolvimento que supre as necessidades do presente sem comprometer a capacidade das gerações futuras em supri-las.²

Responsabilidade social: Relação ética e transparente da organização com todas as suas partes interessadas, visando o desenvolvimento sustentável.³

Sistema da gestão da responsabilidade social: Conjunto de elementos inter-relacionados ou interativos, voltados para estabelecer políticas e objetivos da responsabilidade social, bem como para atingi-los.⁴

G. Objetivos e metas da NBR 16001:2004

- Boas práticas de governança
- Combate à pirataria, sonegação, fraude e corrupção
- Práticas leais de concorrência
- Direitos da criança e do adolescente, incluindo o combate ao trabalho infantil
- Direitos do trabalhador, incluindo o de livre associação, de negociação, a remuneração justa e benefícios básicos, bem como o combate ao trabalho forçado
- Promoção da diversidade e combate à discriminação (ex: cultural, de gênero, de raça/etnia, idade, pessoa com deficiência)
- Compromisso com o desenvolvimento profissional
- Promoção da saúde e segurança
- Promoção de padrões sustentáveis de desenvolvimento, produção, distribuição e consumo, contemplando fornecedores, prestadores de serviço, entre outros
- Proteção ao meio ambiente e aos direitos das gerações futuras
- Ações sociais de interesse público

H. Requisitos gerais da NBR 16001:2004

Segue a linha do PEVA:

- Política da Responsabilidade Social – RS
- Planejamento: aspectos da RS; requisitos legais e outros; objetivos, metas e programas; recursos, regras, responsabilidade e autoridade
- Implementação e operação: competência, treinamento e conscientização; comunicação e controle operacional
- Requisitos de documentação: generalidades; manual do SGRS; controle de documentos e controle de registros
- Medição, análise e melhoria: monitoramento e medição; avaliação da conformidade; não-conformidade e ações corretiva e preventiva; auditoria interna e análise pela alta administração



Visite os endereços a seguir para saber mais sobre a NBR 160001

<http://www.institutoatkwhh.org.br/compendio/?q=node/110> <http://www.webartigos.com/articles/7474/1/as-8000--nbr-16001-ou-iso-26000--qual-a-tua-empresa-merece/pagina1.html>
http://www.inmetro.gov.br/qualidade/responsabilidade_social/norma_nacional.asp

Encerramento



Notas

- 1** ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *NBR ISO 14001*. Rio de Janeiro, 2004
- 2** ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *NBR ISO 14001*. Rio de Janeiro, 2004
- 3** ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *NBR ISO 14001*. Rio de Janeiro, 2004
- 4** ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *NBR ISO 14001*. Rio de Janeiro, 2004

Bibliografia

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. Disponível em: <<http://www.abnt.org.br>> Acesso em: 30 mar. 2009.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *ISO/IEC GUIA 42: normalização e atividades relacionadas: vocabulário geral*. 2. ed. Rio de Janeiro: ABNT, 2006.).

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *NBR ISO 9001*. Rio de Janeiro, 2008.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *NBR ISO 14001*. Rio de Janeiro, 2004.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *NBR ISO 16001*. Rio de Janeiro, 2004.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *NBR ISO 9000*. Rio de Janeiro, 2000.

BRITISH STANDARDS INSTITUTION. *OHSAS 18001*. 2007.

CÔRREA, Avelino Corrêa; BARBOSA, Daniela O.; PAIXÃO, Julliana N.V.; BRAZ, Máyla R.S. *Geração de conhecimento a partir do uso do ciclo PDCA*. XXIV Encontro Nac. de Eng. de Produção. Florianópolis, 03/05 nov. 2004.

Disponível em: <http://pt.wikipedia.org/wiki/ISO_9000> Acesso em: 30 mar. 2009.

Disponível em: <<http://www.iso9000.com.br/publica0.htm>> Acesso em: 30 mar. 2009.

Disponível em: <http://pt.wikipedia.org/wiki/ISO_14000> Acesso em: 30 mar. 2009.

Disponível em: <<http://www.nrcomentada.com.br/default.aspx?code=457>> Acesso em: 30 mar. 2009.

Disponível em: <<http://www.deciv.ufscar.br/sibragec/trabalhos/artigos/114.pdf>> Acesso em: 30 mar. 2009.

Disponível em: <<http://www.institutoatkwvh.org.br/compendio/?q=node/110>> Acesso em: 30 mar. 2009

Disponível em: <http://www.inmetro.gov.br/qualidade/responsabilidade_social/norma_nacional.asp> Acesso em: 30 mar. 2009.

Disponível em: <<http://www.jpverithas.com.br/consultoria/sa8000.htm>> Acesso em: 30 mar. 2009.

Disponível em: <http://www.qualidade.adm.br/uploads/ohsas/interpretacao_ohsas.pdf> Acesso em: 30 mar. 2009.

Disponível em: <http://www.ogerente.com.br/qual/dt/qualidade-dt-integracao_sistemas_gestao.htm> Acesso em: 30 mar. 2009.

Disponível em: <<http://www.webartigos.com/articles/7474/1/as-8000--nbr-16001-ou-iso-26000--qual-a-tua-empresa-merece/pagina1.html>> Acesso em: 30 mar. 2009.

INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, NORMALIZAÇÃO E QUALIDADE INDUSTRIAL. <<http://www.inmetro.gov.br>> Acesso em: 30 mar. 2009.