

Sistemas Integrados de Gestão



Aula 4

Realização
sociedade brasileira de
metrologia



Apoio

Sumário

Aula 4	4
A. Objetivos da aula.....	5
B. Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) - I.....	6
C. Implementação do SGQ - I.....	7
D. Implementação do SGQ - II.....	8
E. Implementação do SGQ - III.....	9
Encerramento	10
Bibliografia	11

Aula 4

Objetivos da aula	5
Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) - I	6
Implementação do SGQ - I	7
Implementação do SGQ - II	8
Implementação do SGQ - III	9

A. Objetivos da aula

Ao final desta aula, você será capaz de:

- Objetivo 1: atualizar as organizações sobre conceitos, estratégias e prioridades relacionadas à gestão integrada.
- Objetivo 2: vincular as ferramentas de gestão integrada como estratégia para a obtenção da competitividade empresarial.
- Objetivo 3: identificar e aplicar as possíveis estratégias de integração de gestão que as organizações podem adotar.
- Objetivo 4: criar e fortalecer um ambiente organizacional propício à gestão eficiente.
- Objetivo 5: aplicar a gestão integrada como uma estratégia de gerenciamento.



ATIVIDADE	OBJETIVO 1	OBJETIVO 2	OBJETIVO 3	OBJETIVO 4	OBJETIVO 5
1	✓	✓	✓	✓	✓
2	✓		✓	✓	

Figura 1: Objetivos da aula

As atividades que permitem atingir os objetivos listados acima estão no ambiente virtual de aprendizagem, de acordo com a Figura 1. Lembre-se de fazê-las ao longo dessa semana.

B. Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) - I

Baseado na norma ABNT NBR ISO 9001, que é a norma que estipula os requisitos de avaliação.



Conceito

Diferenças conceituais (NBR ISO 9000):

Gestão da qualidade: “atividades coordenadas para dirigir e controlar uma organização no que diz respeito à qualidade”.

Sistema de gestão da qualidade: “sistema de gestão para dirigir e controlar uma organização, no que diz respeito à qualidade”.

Assim, a implantação de um SGQ implica na mudança de paradigmas para uma nova realidade.

C. Implementação do SGQ - I

A implementação do SGQ causa reações de várias naturezas. Veja na figura a seguir quais são elas:



Figura 2: Exemplos de reações algumas reações adversas

D. Implementação do SGQ - II

Veja os requisitos da Norma ISO 9001.

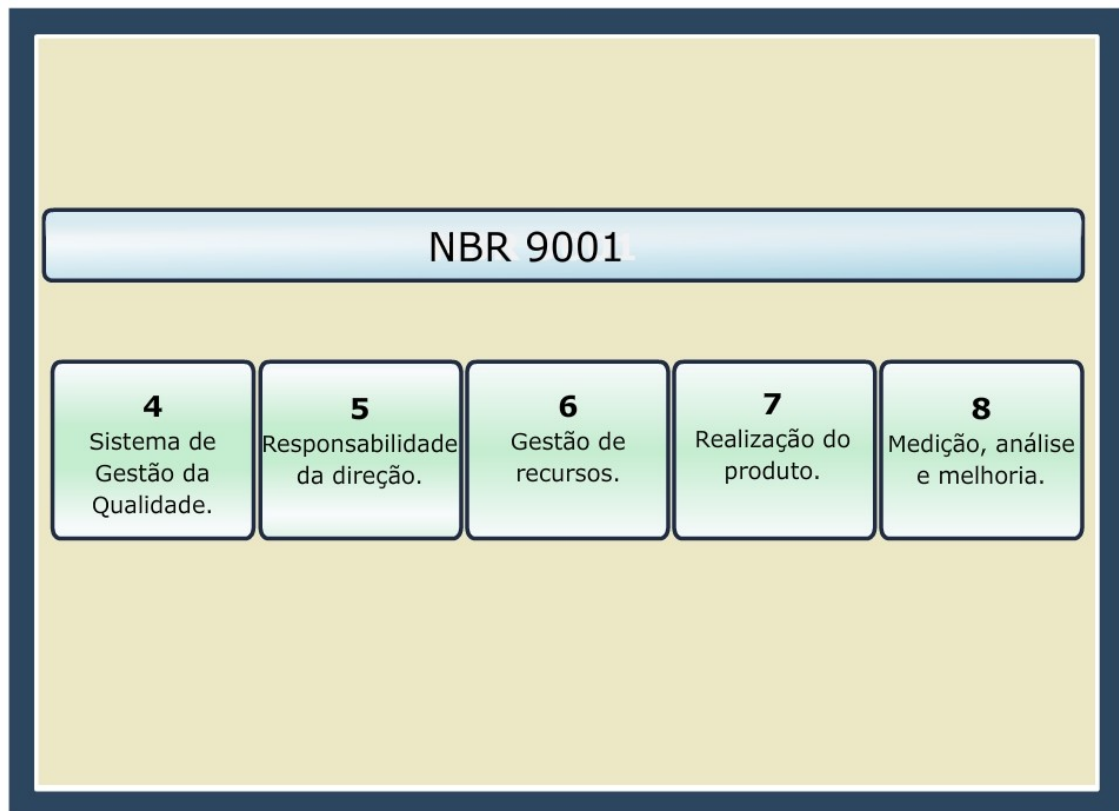


Figura 3: Requisitos 4 a 8 da Norma ISO 9001

E. Implementação do SGQ - III

Leia a definição de cada capítulo da norma na figura a seguir.

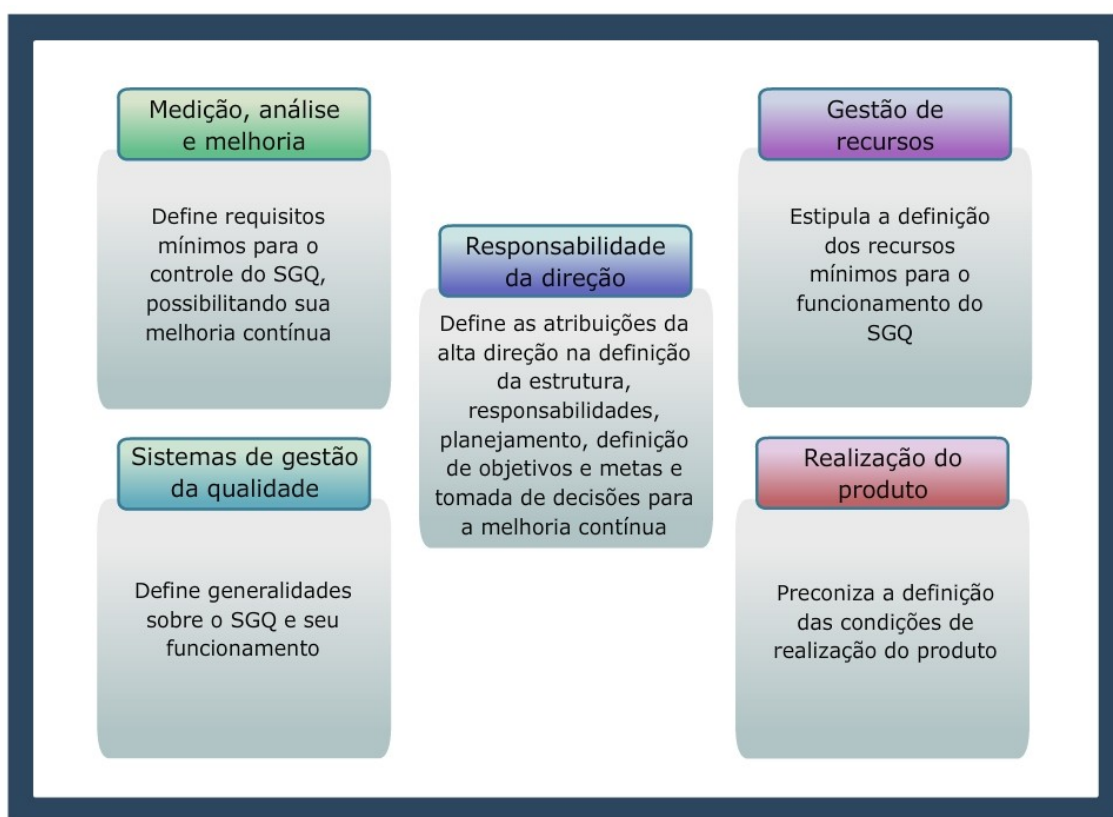


Figura 4: Capítulos da Norma



Visite os endereços seguintes:

http://pt.wikipedia.org/wiki/ISO_9000

<http://www.iso9000.com.br/publica0.htm>

E obtenha mais informações sobre a ISO 9000.

Encerramento



Bibliografia

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. Disponível em: <<http://www.abnt.org.br>> Acesso em: 30 mar. 2009.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *ISO/IEC GUIA 42: normalização e atividades relacionadas: vocabulário geral*. 2. ed. Rio de Janeiro: ABNT, 2006.).

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *NBR ISO 9001*. Rio de Janeiro, 2008.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *NBR ISO 14001*. Rio de Janeiro, 2004.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *NBR ISO 16001*. Rio de Janeiro, 2004.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *NBR ISO 9000*. Rio de Janeiro, 2000.

BRITISH STANDARDS INSTITUTION. *OHSAS 18001*. 2007.

CÔRREA, Avelino Corrêa; BARBOSA, Daniela O.; PAIXÃO, Julliana N.V.; BRAZ, Máyra R.S. *Geração de conhecimento a partir do uso do ciclo PDCA*. XXIV Encontro Nac. de Eng. de Produção. Florianópolis, 03/05 nov. 2004.

Disponível em: <http://pt.wikipedia.org/wiki/ISO_9000> Acesso em: 30 mar. 2009.

Disponível em: <<http://www.iso9000.com.br/publica0.htm>> Acesso em: 30 mar. 2009.

Disponível em: <http://pt.wikipedia.org/wiki/ISO_14000> Acesso em: 30 mar. 2009.

Disponível em: <<http://www.nrcomentada.com.br/default.aspx?code=457>> Acesso em: 30 mar. 2009.

Disponível em: <<http://www.deciv.ufscar.br/sibragec/traba>

lhos/ artigos/114.pdf> Acesso em: 30 mar. 2009.

Disponível em: <<http://www.institutoatkwhh.org.br/compendio/?q=node/110>> Acesso em: 30 mar. 2009

Disponível em: <http://www.inmetro.gov.br/qualidade/responsabilidade_social/norma_nacional.asp> Acesso em: 30 mar. 2009.

Disponível em: <<http://www.jpverithas.com.br/consultoria/sa8000.htm>> Acesso em: 30 mar. 2009.

Disponível em: <http://www.qualidade.adm.br/uploads/ohsas/interpretacao_ohsas.pdf> Acesso em: 30 mar. 2009.

Disponível em: <http://www.ogerente.com.br/qual/dt/qualidade-dt-integracao_sistemas_gestao.htm> Acesso em: 30 mar. 2009.

Disponível em: <<http://www.webartigos.com/articles/7474/1/as-8000--nbr-16001-ou-iso-26000--qual-a-tua-empresa-merece/pagina1.html>> Acesso em: 30 mar. 2009.

INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, NORMALIZAÇÃO E QUALIDADE INDUSTRIAL. <<http://www.inmetro.gov.br>> Acesso em: 30 mar. 2009.