

Sistemas Integrados de Gestão



Aula 3

Realização
sociedade brasileira de
metrologia

Apoio

Sumário

Aula 3	4
A. Objetivos da aula.....	5
B. O que é sistema de gestão?.....	6
C. Abordagem de processo.....	7
D. Abordagem sistêmica.....	8
E. Elementos-chave de gestão.....	9
F. Ciclo PEVA (Planejar, Executar, Verificar e Agir).....	10
Encerramento	11
Glossário	12
Notas	13
Bibliografia	14

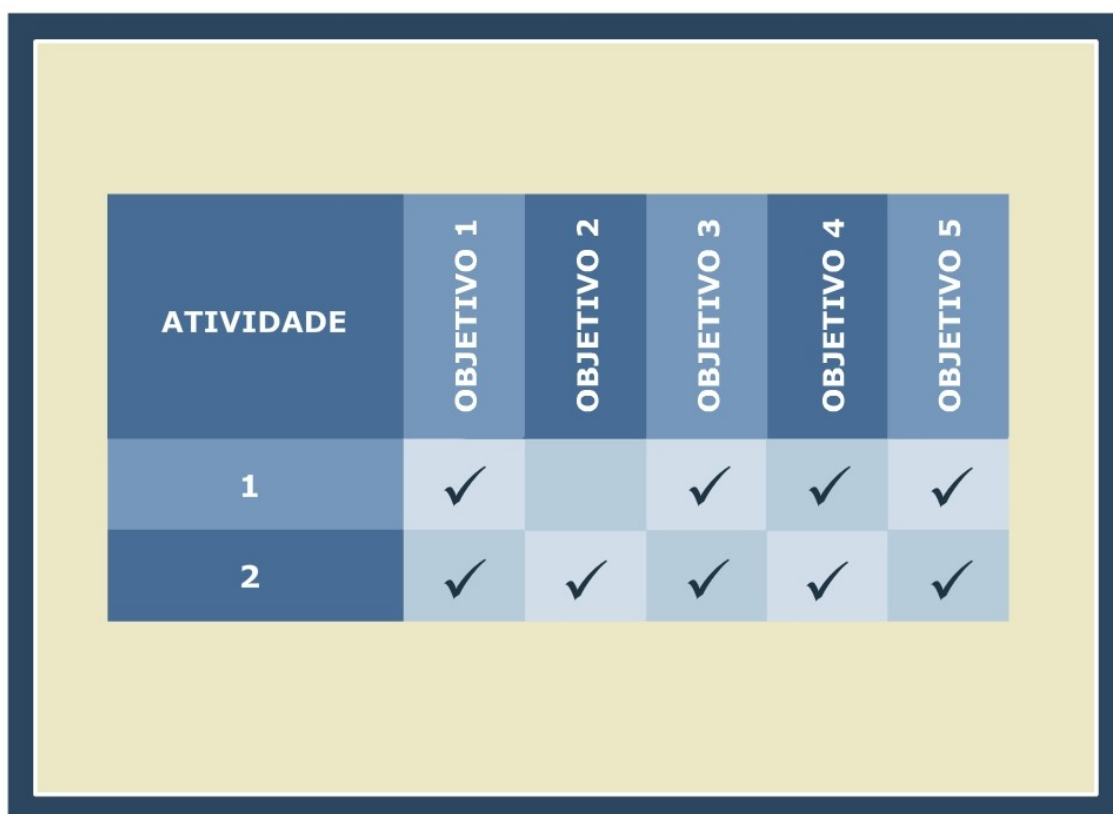
Aula 3

Objetivos da aula	5
O que é sistema de gestão?	6
Abordagem de processo	7
Abordagem sistêmica	8
Elementos-chave de gestão	9
Ciclo PEVA (Planejar, Executar, Verificar e Agir)	10

A. Objetivos da aula

Ao final desta aula, você será capaz de:

- Objetivo 1: atualizar as organizações sobre conceitos, estratégias e prioridades relacionadas à gestão integrada.
- Objetivo 2: vincular as ferramentas de gestão integrada como estratégia para a obtenção da competitividade empresarial.
- Objetivo 3: identificar e aplicar as possíveis estratégias de integração de gestão que as organizações podem adotar.
- Objetivo 4: criar e fortalecer um ambiente organizacional propício à gestão eficiente.
- Objetivo 5: aplicar a gestão integrada como uma estratégia de gerenciamento.



ATIVIDADE	OBJETIVO 1	OBJETIVO 2	OBJETIVO 3	OBJETIVO 4	OBJETIVO 5
1	✓		✓	✓	✓
2	✓	✓	✓	✓	✓

Figura 1: Objetivos da aula

As atividades que permitem atingir os objetivos listados acima estão no ambiente virtual de aprendizagem, de acordo com a Figura 1. Lembre-se de fazê-las ao longo dessa semana.

B. O que é sistema de gestão?

As normas têm conceitos e abordagens similares:



Conceito

O que é sistema?

- “Conjunto de elementos inter-relacionados ou interativos”.¹
- Esses **elementos** incluem: equipamentos, métodos e pessoas.



Conceito

O que é sistema de gestão?

- Gestão: “atividades coordenadas para dirigir e controlar uma organização”.²
- Sistema de gestão: “sistema para estabelecer política e objetivos, e para atingir esses objetivos”.³

C. Abordagem de processo



Conceito Processo: “Conjunto de atividades inter-relacionadas ou interativas que transformam insumos (entradas) em produtos (saídas)”.⁴

- Saídas de um processo são tipicamente entradas em outros processos.
- A meta global é agregar valor através do planejamento e controle dos processos.

Veja a figura a seguir:

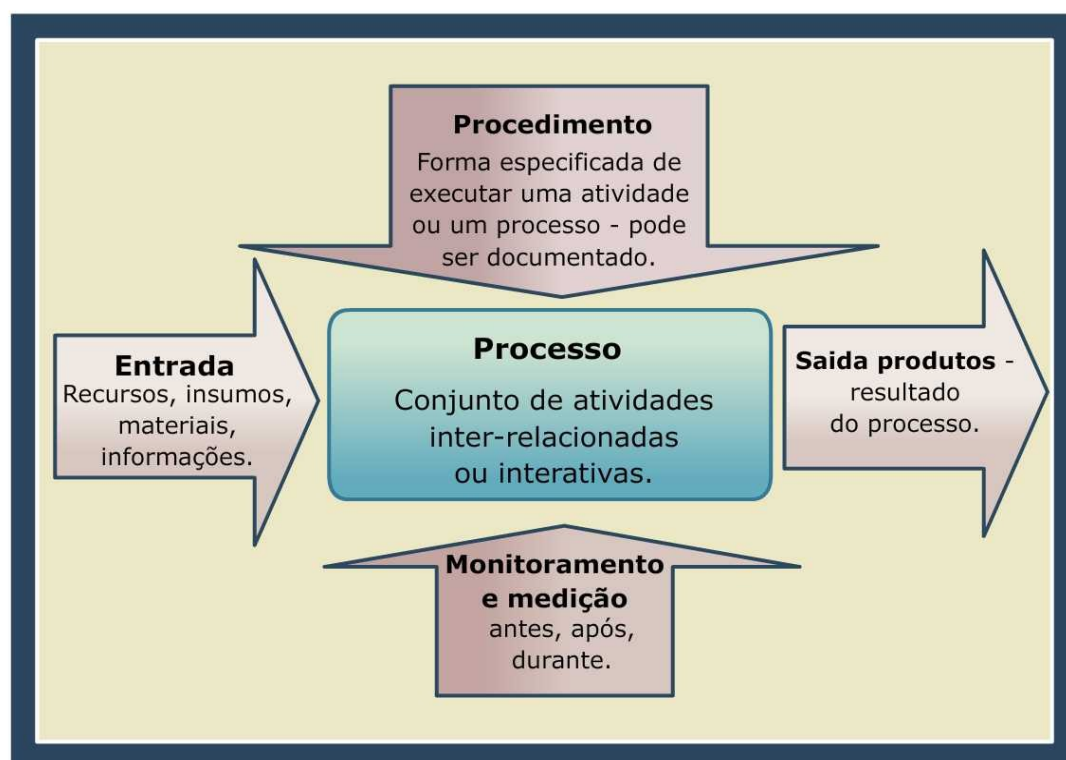


Figura 2: Exemplo de processo

D. Abordagem sistêmica

Veja a figura a seguir:



Figura 3: A figura busca ilustrar os fatores (contidos nos círculos azuis) que caracterizam uma empresa cuja sistemática de gestão seja integrada.

E. Elementos-chave de gestão

- Estrutura organizacional: define funções, responsabilidades, autoridades, etc.
- Processos sistemáticos e recursos associados: para alcançar objetivos e metas.
- Metodologia de medição e avaliação: para avaliar o desempenho, com retroalimentação de resultados.
- Processo de análise crítica: para promover correções e melhoria.

Veja a figura a seguir:

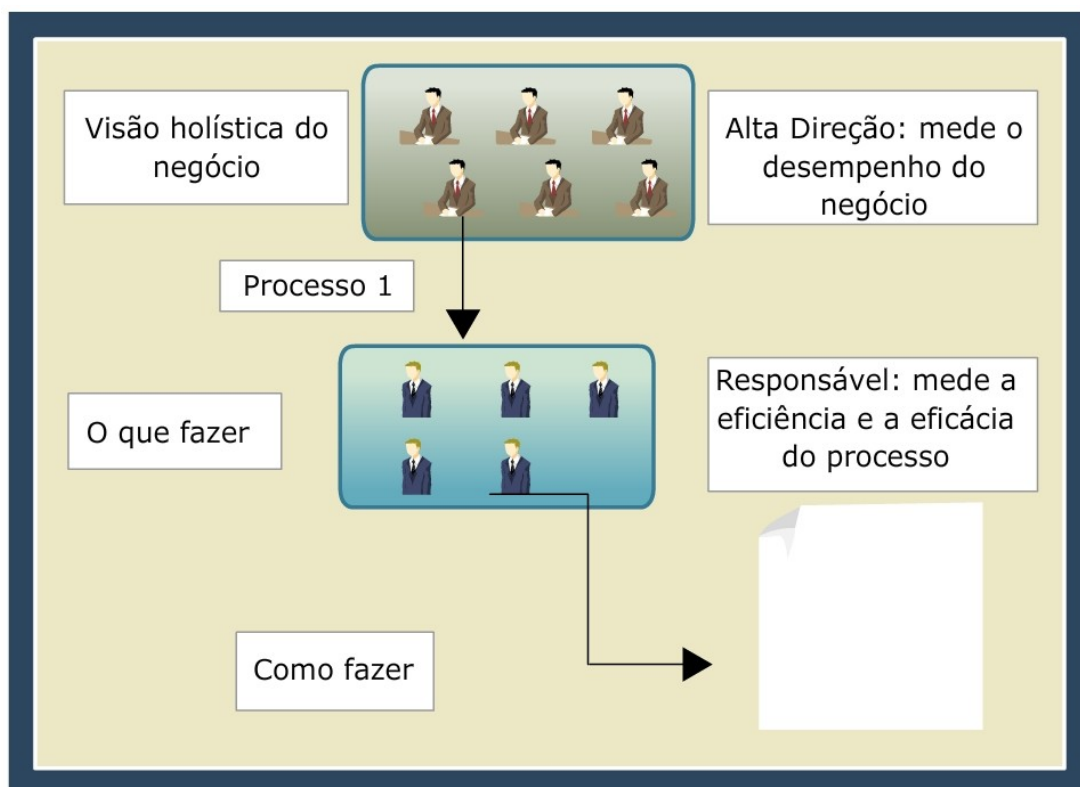


Figura 4: Exemplo de uma estrutura típica de gestão

Na figura aparecem os três níveis seqüencialmente; o primeiro, ilustra a 'visão holística' do processo, inerente ao papel da Direção da organização; o segundo nível, que é um detalhamento de um dos quadradinhos que representa um dos processos da organização, busca mostrar que deve-se entender o 'o que fazer' em cada processo, composto por um encadeamento de atividades; e o terceiro nível, marcado com o 'como fazer', ilustra que cada atividade tem uma receita ou instrução de como proceder para realizar atividade.

F. Ciclo PEVA (Planejar, Executar, Verificar e Agir)

A abordagem sistemática de requisitos tem base no ciclo PEVA.*

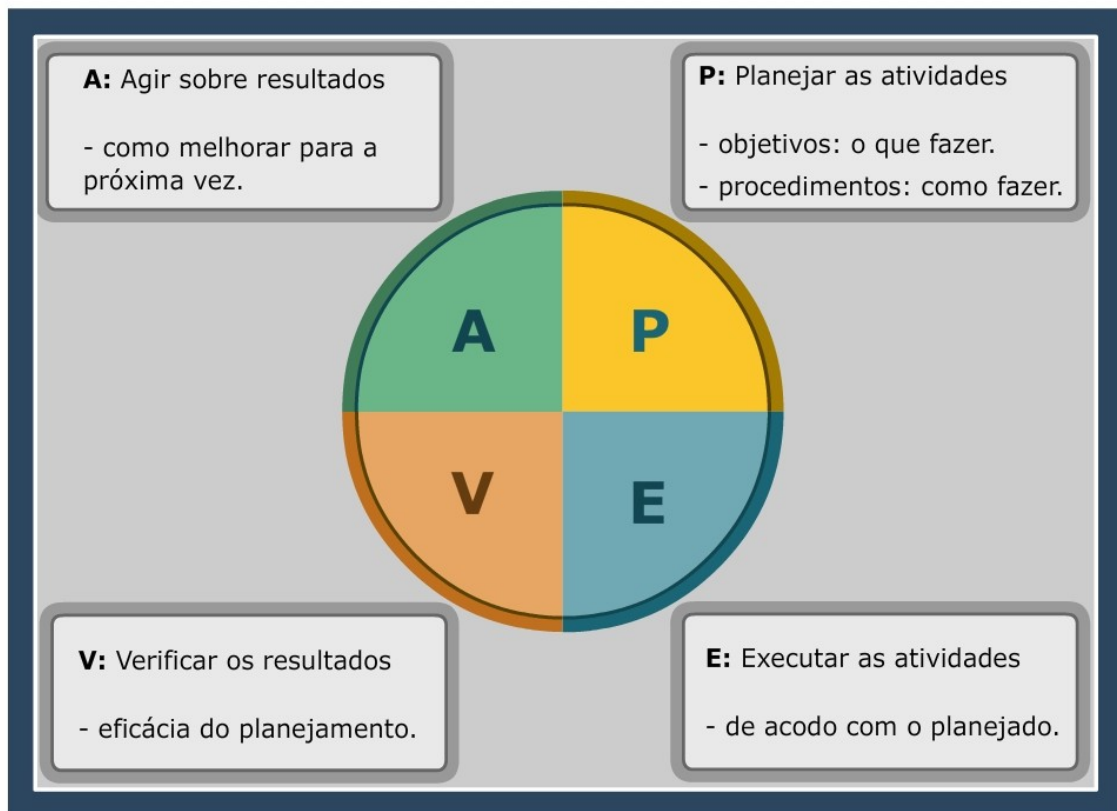


Figura 5: PEVA

Encerramento



Glossário

PEVA

Em inglês, PDCA (*Plan, Do, Check, Act*)

Notas

1

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *NBR ISO 9000*. Rio de Janeiro, 2000.

2

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *NBR ISO 9000*. Rio de Janeiro, 2000.

3

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *NBR ISO 9000*. Rio de Janeiro, 2000.

4

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *NBR ISO 9000*. Rio de Janeiro, 2000.

Bibliografia

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. Disponível em: <<http://www.abnt.org.br>> Acesso em: 30 mar. 2009.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *ISO/IEC GUIA 42: normalização e atividades relacionadas: vocabulário geral*. 2. ed. Rio de Janeiro: ABNT, 2006.).

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *NBR ISO 9001*. Rio de Janeiro, 2008.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *NBR ISO 14001*. Rio de Janeiro, 2004.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *NBR ISO 16001*. Rio de Janeiro, 2004.

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. *NBR ISO 9000*. Rio de Janeiro, 2000.

BRITISH STANDARDS INSTITUTION. *OHSAS 18001*. 2007.

CÔRREA, Avelino Corrêa; BARBOSA, Daniela O.; PAIXÃO, Julliana N.V.; BRAZ, Máyla R.S. *Geração de conhecimento a partir do uso do ciclo PDCA*. XXIV Encontro Nac. de Eng. de Produção. Florianópolis, 03/05 nov. 2004.

Disponível em: <http://pt.wikipedia.org/wiki/ISO_9000> Acesso em: 30 mar. 2009.

Disponível em: <<http://www.iso9000.com.br/publica0.htm>> Acesso em: 30 mar. 2009.

Disponível em: <http://pt.wikipedia.org/wiki/ISO_14000> Acesso em: 30 mar. 2009.

Disponível em: <<http://www.nrcomentada.com.br/default.aspx?code=457>> Acesso em: 30 mar. 2009.

Disponível em: <<http://www.deciv.ufscar.br/sibragec/trabalhos/artigos/114.pdf>> Acesso em: 30 mar. 2009.

Disponível em: <<http://www.institutoatkwvh.org.br/compendio/?q=node/110>> Acesso em: 30 mar. 2009

Disponível em: <http://www.inmetro.gov.br/qualidade/responsabilidade_social/norma_nacional.asp> Acesso em: 30 mar. 2009.

Disponível em: <<http://www.jpverithas.com.br/consultoria/sa8000.htm>> Acesso em: 30 mar. 2009.

Disponível em: <http://www.qualidade.adm.br/uploads/ohsas/interpretacao_ohsas.pdf> Acesso em: 30 mar. 2009.

Disponível em: <http://www.ogerente.com.br/qual/dt/qualidade-dt-integracao_sistemas_gestao.htm> Acesso em: 30 mar. 2009.

Disponível em: <<http://www.webartigos.com/articles/7474/1/as-8000--nbr-16001-ou-iso-26000--qual-a-tua-empresa-merece/pagina1.html>> Acesso em: 30 mar. 2009.

INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGIA, NORMALIZAÇÃO E QUALIDADE INDUSTRIAL. <<http://www.inmetro.gov.br>> Acesso em: 30 mar. 2009.