

CERTIFICAÇÃO DE PESSOAS



na Área de Turismo

Quem não gosta de **VIAJAR**?



Se **ENCANTAR** com novos lugares...

Conhecer novas **CULTURAS**...



SABOREAR novas delícias...



Não importa se a
LAZER ou a **TRABALHO**...



Viajar pelo **BRASIL** sempre
é uma grande "**DESCOBERTA**"!

Você concorda?

Então, preste atenção nessa história, pois iremos lhe fazer um convite!

Você concorda?

Então, preste atenção nessa história, pois iremos lhe fazer um convite!

Você concorda?

Então, preste atenção nessa história, pois iremos lhe fazer um convite!

Certificação de Pessoas na Área de Turismo







COMO fazer um turista, como o Amarildo, ficar SATISFEITO?



A cada ano, cresce o número de turistas no país!

São brasileiros "REDESCOBRINDO" o Brasil...

E estrangeiros se rendendo às nossas belezas...



MAS SERÁ QUE TODOS ELES ESTÃO **SATISFEITOS**? TEM VONTADE DE VOLTAR...

...OU NOS INDICAR PARA OS AMIGOS?

COMO FAZER O **TURISMO CRESCER**...

...**RESPEITANDO** NOSSAS RIQUEZAS NATURAIS, CULTURA E PATRIMÔNIO?



E É AÍ QUE ENTRA VOCÊ, CARO LEITOR!

O GRANDE DESAFIO É **RECEBER BEM O TURISTA**...

...**MELHORANDO** CADA VEZ MAIS A **QUALIDADE DOS NOSSOS SERVIÇOS!**



Afinal, se queremos ter turistas do mundo inteiro satisfeitos...

TO BRAZIL!



...precisamos oferecer serviços com **QUALIDADE INTERNACIONAL!**



E como fazer isso?

BOA PERGUNTA!



*Tradução: "Para o Brasil!"

AQUI VAI O CONVITE!

O MINISTÉRIO DO TURISMO E O INMETRO ELABORARAM UM PROGRAMA DE AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE...



...QUE TEM COMO OBJETIVO **CERTIFICAR AS COMPETÊNCIAS PROFISSIONAIS** NA ÁREA DE TURISMO!



ESSA É UMA GRANDE CHANCE DE TER SEU TRABALHO RECONHECIDO NO MERCADO!

O PROGRAMA É DE CARÁTER VOLUNTÁRIO!

OU SEJA, É UMA ESCOLHA SUA, COMO PROFISSIONAL, OU DA SUA EMPRESA!



MAS ESSA
ESCOLHA REPRESENTA
UM GRANDE AVANÇO
EM RELAÇÃO À
CONCORRÊNCIA!



Tanto para a EMPRESA...



...como para o PROFISSIONAL
DE TURISMO!



...E, PRINCIPALMENTE,
PARA O TURISTA!



A excelência dos nossos serviços
está em surpreender o cliente...

...garantindo a ele uma
estadia tranquila e prazerosa!



POR ISSO, ESSA CERTIFICAÇÃO É IMPORTANTE, POIS DÁ A **CONFIANÇA** DE QUE A PESSOA CERTIFICADA É CAPAZ E COMPETENTE PARA REALIZAR O SEU TRABALHO!



Esse reconhecimento é feito através de um processo de avaliação difundido no mundo inteiro, e que, no Brasil, está focado inicialmente nos profissionais dos segmentos de:

Alimentos e Bebidas
Agenciamento e Operações
Meios de Hospedagem
Meios de Transporte

O PROGRAMA POSSIBILITA A CERTIFICAÇÃO EM 28 OCUPAÇÕES!



E É UM GRANDE INCENTIVO À **MELHORIA DA QUALIDADE** DOS NOSSOS SERVIÇOS!

E QUALQUER UM PODE PARTICIPAR, INDEPENDENTE DO SEU GRAU DE ESTUDO!

POIS O QUE VALE AQUI É **DEMONSTRAR...**



EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

É SUA **EXPERIÊNCIA PRÁTICA** NO SETOR!



HABILIDADES E CONHECIMENTOS

É A SUA **CAPACIDADE DE EXECUTAR COM EXCELENÇA** O SEU TRABALHO!



O profissional irá demonstrar sua competência através de testes práticos e provas escritas feitas pelo Organismo acreditado pelo Inmetro.

A CERTIFICAÇÃO
DE PESSOAS REPRESENTA
UM GRANDE DIFERENCIAL
PARA A EMPRESA
BRASILEIRA!

POIS FAVORECE
O RECONHECIMENTO
INTERNACIONAL NOS
PAÍSES COM OS QUAIS
O BRASIL MANTÉM
ACORDO!



BEM... ACHO
QUE JÁ FICOU CLARA
A IMPORTÂNCIA DESSE
PROGRAMA!



AGORA
É COM VOCÊ!
QUE TAL SAIR
NA FRENTE?!

FALE COM SEU
GERENTE OU DONO
DA SUA EMPRESA!



*Acesse a lista dos Organismos
acreditados pelo Inmetro para
certificar profissionais que atuam
na área de turismo e se informe!*



[www.inmetro.gov.br/
organismos/index.asp](http://www.inmetro.gov.br/organismos/index.asp)

CONTRIBUA PARA O
CRESCIMENTO DO TURISMO
NO PAÍS E VALORIZA
A SUA OCUPAÇÃO!

É ISSO AÍ,
GENTE! O JORGE
ESTÁ COM A
RAZÃO!

AFINAL, INVESTIR
NA QUALIDADE É SEMPRE
UM GRANDE NEGÓCIO!!





TELEFONES ÚTEIS

IPEM / RJ

Instituto de Pesos e Medidas
do Estado do Rio de Janeiro
Tel: (21) 2597-3212/0416
Fax: (21) 2595-5917/2128/2129
www.ipem.rj.gov.br

IPEM / SP

Instituto de Pesos e Medidas
do Estado de São Paulo
Tel: (11) 5085-2733
Fax: (11) 5085-2735
www.ipem.sp.gov.br

IPEM / RN

Instituto de Pesos e Medidas
do Rio Grande do Norte
Tel: (84) 3211-5926
Fax: (84) 3211-4884
www.ipem.rn.gov.br

IPEM / RO

Instituto de Pesos e Medidas
do Estado de Rondônia
Tel: (69) 3229-6020/3216-5943
Fax: (69) 3223-2042

IPEM / TO

Instituto de Pesos e Medidas
do Estado de Tocantins
Tel: (63) 3218-2078/2073/2074
Fax: (63) 3218-2072

INMETRO / AL

Instituto de Metrologia e Qualidade
do Estado de Alagoas
Tel: (82) 3338-4440/4448
Fax: (82) 3338-4119

IPEM / MG

Instituto de Pesos e Medidas
do Estado de Minas Gerais
Tel: (31) 3356-6688
Fax: (31) 3356-6686
www.ipem.mg.gov.br

IPEM / RR

Instituto de Pesos e Medidas
do Estado de Roraima - RR
Tel: (95) 3621-3580
Fax: (95) 3621-3590

IMEQ / PB

Instituto de Metrologia e
Qualidade Industrial da Paraíba
Tel: (83) 3215-7400
Fax: (83) 3215-7432

IPEM / PE

Instituto de Pesos e Medidas
do Estado de Pernambuco
Tel: (81) 3272-4700
Fax: (81) 3453-3477
www.ipem.pe.gov.br

IPEM / PORT

Instituto de Pesos e Medidas
do Estado de Portugal
Tel: (85) 3256-7044
Fax: (85) 3256-0297

IPEM / AM

Instituto de Pesos e Medidas
do Estado de Amazonas
Tel: (92) 3663-3287/3087/4858
Fax: (92) 3663-3287

IPEM / AP

Instituto de Pesos e Medidas
do Estado de Amapá
Tel: (96) 3222-5601
Fax: (96) 3222-5682

IMEPI / PI

Instituto de Metrologia
do Estado de Piauí
Tel: (86) 3229-1411
Fax: (86) 3229-2626
www.imepi.pi.gov.br

IPEM / ES

Instituto de Pesos e Medidas
do Estado do Espírito Santo
Tel: (27) 3381-6678/6679
Fax: (27) 3222-0352
www.ipem.es.gov.br

Inmetro / RS

Agência do Inmetro no Estado
do Rio Grande do Sul
Tel: (51) 2125-1000
Fax: (51) 3337-9091

IPEMAR / MA

Instituto de Pesos e Medidas
do Estado do Maranhão
Tel: (98) 3232-3748
Fax: (98) 3221-0037
www.ipem.ma.gov.br

ITPS / SE

Instituto de Tecnologia
e Pesquisas do Sergipe
Tel: (79) 3211-9900
Fax: (79) 3211-3617

SUR-01 / GO

Superintendência de Inmetro
no Estado de Goiás
Tel: (62) 3237-3500/3501
Fax: (62) 3281-5395

SUR-01 / DF

Superintendência Regional de
Inmetro no Distrito Federal
Tel: (61) 3340-2211
Fax: (62) 3347-3284

SUR-02 / SC

Superintendência de Inmetro
no Estado de Santa Catarina
Tel: (48) 3381-5213
Fax: (48) 3381-5213/2228

AEM/ MS

Agência Estadual de Metrologia
do Estado do Mato Grosso do Sul
Tel: (67) 3342-1179/5779
Fax: (67) 3342-1219

IBAMETRO

Instituto Brasileiro de Metrologia,
Normalização e Qualidade
Tel: (71) 8116-3180
Fax: (71) 3248-6300
www.ibametro.br.gov.br

IMEQ / MT

Instituto de Metrologia e
Qualidade de Mato Grosso
Tel: (65) 3624-8785
Fax: (65) 3624-5822
www.imeq.mt.gov.br

IMEP / PA

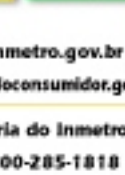
Instituto de Metrologia do
Estado do Pará
Tel: (91) 3236-1800
Fax: (91) 3246-9435
www.imep.pa.gov.br

IPEM / PR

Instituto de Pesos e Medidas
do Estado do Paraná
Tel: (41) 3251-2200
Fax: (41) 3251-2301
www.ipem.pr.gov.br

GPPMC / AC

Certifica de Pesos e Medidas
do Estado do Acre
Tel: (68) 3229-6349/6557
Fax: (68) 3229-5566



www.inmetro.gov.br

www.portaldoconsumidor.gov.br

Ouvidoria do Inmetro

Tel: 0800-285-1818



Ministério do
Desenvolvimento, Indústria
e Comércio Exterior